



KISVÁRDAI KÖZMŰ SZOLGÁLTATÓ Kft
4600 Kisvárd, Piac u. 5.
Számlasszám: K&H Bank: 10404436-50526585-57881012
Cégjegyzékszám: 15-09-077836
Adószám: 23413393-2-15
E-mail cím: kisvarda.kozmu@kisvardaikozmu.hu
Tel.: (45) 410-070, Fax: (45) 410-789

Ikt.: 1406 /2019.

T Á J É K O Z T A T Á S

Tisztelt Felhasználóink!

Tájékoztatjuk Tisztelt Felhasználóinkat, hogy várhatóan 2019. augusztus hónapban megküldésre kerülnek a 2018-2019. év fűtési időszakára vonatkozó elszámoló számlák.

Azon felhasználók részére, akiknek összességében magas tartozást mutat majd az elszámoló számlája, Társaságunk lehetőséget biztosít, késedelmi kamat mentes részletfizetés kérésére, személyesen ügyfélszolgálati irodánkban (Ügyfélfogadás: Hétfőtől – Szerdáig: 7³⁰ – 15³⁰ Csütörtök: 7³⁰ – 19³⁰ Péntek: 10⁰⁰ – 12⁰⁰), illetve írásban (4600 Kisvárd, Piac utca 5.).

Hivatkozva a 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 3. melléklet 20.3 pontjára, ha az elszámolás eredményeként a felhasználó vagy a díjfizető folyószámláján, a tárgyhavi számla értéken felül túlfizetés mutatkozik, a felhasználó, vagy a díjfizető eltérő kérésének hiányában (későbbi számlába kerüljön beszámításba), a távhőszolgáltató:

- a 3 000 forintot meg nem haladó összeg esetében a díjfizetőt megillető összeget a felhasználó vagy a díjfizető következő számlájában számolja el,
- 3 000 forintot meghaladó összeg esetében a díjfizető fizetési módja szerinti módon (postai utalvány, átutalás) a számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles a felhasználónak vagy a díjfizetőnek visszafizetni.

Továbbá tájékoztatjuk Önöket, hogy házi pénztárból történő készpénzes kifizetés nem lehetséges.

Kérjük az érintett Felhasználókat, hogy amennyiben a tárgyhavi számla értéken felüli túlfizetés összegét a későbbi számla értékbe szeretné beszámíttatni, az alábbi nyilatkozatot szíveskedjenek kitölteni, és Társaságunk részére azt kézhezvételtől számított 15 napon belül, legkésőbb 2019. augusztus 01-ig visszajuttatni.

Kisvárd, 2019. július 02.

Tisztelettel:

Kisvárdai Közmű Kft.
4600 Kisvárd,
Piac utca 5.
Adószám: 23413393-2-15
Bravics Endre
ügyvezető



NYILATKOZAT

Iktató szám:.....

Alulírott..... (név) (leánykori

név)..... (születési hely, év, hónap)

.....(anya neve)..... város, község

..... út, utca, tér szám alatti lakos nyilatkozom, hogy a Kisvárdai

Közmű Szolgáltató Kft-nél vezetett, felhasználó azonosítójú folyószámlámon lévő tartozatlan túlfizetésem, a

későbbi számlába kerüljön beszámításba.

Kelt:

.....
Felhasználó aláírása

A Kisvárdai Közmű Szolgáltató Kft. felhívja figyelmét, hogy a nyomtatvány kitöltése során felvételre kerülő személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben és a Társaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli, amelyet megtekinthet a Társaság ügyfélszolgálatán és a honlapján (www.kisvardaikozmu.hu). A személyes adat megadásával Ön hozzájárul a feltárt személyes adat meghatározott kezeléséhez.