

---

## ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Az általános közszolgáltatási szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) általános szerződési feltételei a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: **Tszt.**), az annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) és az annak 3. számú mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közüzeti Szabályzat (a továbbiakban: **TKSZ**), a Kisvárdai Város Önkormányzata Képviselő-Testületének 28/2015. (X.29.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: **Önk. Rend.**) fogalom-meghatározásain és rendelkezésein alapulnak.

### 1. A SZERZŐDŐ FELEK

Jelen szerződés felei egyrészt a Szerződésben megnevezett lakossági felhasználó (Tszt. 3. § ga) pontja; a továbbiakban: **Felhasználó**), valamint épületrészenkénti mérés esetén az épületrészt magába foglaló ingatlan (a továbbiakban: Ingatlan) tulajdonosi közössége (továbbiakban: **Ingatlantulajdonos**) másrészt a Kisvárdai Közmű Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: **Kisvárdai Közmű Kft.**).

### 2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A Szerződés határozatlan időre szól.

### 3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A KISVÁRDAI KÖZMŰ KFT. kötelezettséget vállal, hogy a Szerződésben foglalt feltételekkel a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan olyan mennyiségű hőenergiát (távhőt) szolgáltat, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a Felhasználó igényének – a közszolgáltatási szerződésben rögzített legnagyobb lekötött hőtéljesítmény eléréséig - megfelel, illetve a megnevezett szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

#### 3.1. A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet a TKSZ

- (a) 2.1.1.1. pontja szerint hőátalakítás nélküli, vagy
- (b) 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás. A hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás az ellátás célja szerint lehet a TKSZ

(a) 2.1.2.1. pontja szerint fűtési célú

(b) 2.1.2.2. pontja szerinti használati melegvíz szolgáltatási célú (vízfelmelegítés, vagy melegvíz szolgáltatás)

távhőenergia szolgáltatás.

**3.2.** A távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint lehet: a TKSZ

- (a) 2.1.3.1. pontjában szabályozott hőközponti mérés szerinti
- (b) 2.1.3.2. pontjában szabályozott épületrészenkénti mérés szerinti

távhőenergia szolgáltatás.

**3.3.** A Felhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy a távhőenergiát a Szerződésben foglaltak szerinti vételezi, és annak ellenértékét a Szerződésben meghatározott ütemezés szerint rendszeresen megfizeti.

#### **4. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE**

**4.1.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Felhasználó részére a TKSZ 9. pontjában szabályozott tartalommal a Szerződés megkötésére a Felhasználó előzetes kötelezettségei teljesítésének igazolása beérkezésétől számított harminc (30) napon belül írásos ajánlatot ad. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. az ajánlati kötöttsége ideje alatt, amennyiben a Felhasználó az ajánlatot teljes mértékben elfogadja, köteles a Felhasználóval Szerződést kötni az ajánlatban foglaltak szerint.

**4.2.** Ha a Felhasználó részére kiküldött, Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot tartalmazó dokumentumot a kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem küldi vissza, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. ajánlati kötöttsége megszűnik. A véleményeltéréssel visszaküldött szerződéstervezetet újabb ajánlatnak kell tekinteni, az eltérő álláspontok egyeztetését a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a véleményeltérés beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül kezdeményezi.

**4.3.** A Szerződés a Felhasználó által történő aláírását követően, a Szerződésben rögzített időpontban jön létre.

**4.4.** A Szerződés ráutaló magatartás útján, a szolgáltatás igénybevételével is létrejöhet. Ebben az esetben a Felhasználó a távhő vételezésének megkezdését követő harminc (30) napon belül köteles az igénybevételt a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-nek írásban bejelenteni. A Szerződés az igénybevétel megkezdésének időpontjától jön létre. A bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni. A szolgáltatás igénybevétele folytán létrejött Szerződés a jelen általános szerződési feltételek, az abban felsorolt jogszabályok és a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. Üzletszabályzatában foglaltak vonatkoznak (Tiszt. 37. § (5) bek., TKSZ 11. pont).

#### **5. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSI HELYE**

**5.1.** Hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a szolgáltatás teljesítési helye a szolgáltatói és a felhasználó berendezések határán, találkozási pontján beépített elzáró

szervély Felhasználó felé eső oldala, elzáró szervély hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan tulajdoni határa.

**5.2.** Épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a szolgáltatás teljesítési helye a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő Felhasználó felőli oldala.

## **6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, MENNYISÉGE**

**6.1.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. biztosítja a tulajdonában lévő szolgáltatói berendezések és felhasználói hőközpontok megfelelő, biztonságos üzemeltetését és fenntartását. A felek tudomással bírnak arról, hogy a szolgáltatott távhőenergia a Szerződés szerinti ellátási célra csak megfelelő, biztonságos és üzemképes állapotban lévő felhasználói berendezésekkel használható fel zavarmentesen.

**6.2.** A TKSZ 2.1.1.1. pontja szerinti hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás esetén a felhasználói hőközpont üzemeltetése és fenntartása (karbantartás, javítás, felújítás) a hőközpont tulajdonosának a feladata. A Felhasználó jogosult a Szerződésben leköötött legnagyobb hőtéljesítmény eléréséig annyi hőenergiát vételezni, amennyi az igénye kielégítéséhez szükséges.

**6.3.** A TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló szolgáltatás esetén a tulajdonában lévő felhasználói hőközpontot a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. üzemelteti és tartja fenn. A hőközpontot magába foglaló helyiség zavartalan megközelítését és a berendezés üzemeltetése, fenntartása céljára történő kizárólagos használatát a Felhasználó díjmentesen biztosítja a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére.

**6.3.1.** A Felhasználó a Szerződés mellékletét képező üzemviteli megállapodás keretében meghatározhatja a fűtési szolgáltatás beindítására, leállítására, a fűtés és a melegvíz ellátás mértékére vonatkozó igényét. A megállapodásban megjelölt hőmérsékleti értékek a felhasználási hely egészére vonatkozó irányértékeknek minősülnek, amelyeket a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a felhasználási helyen a hőfokszabályozó megfelelő beállításával és folyamatos üzemeltetésével köteles biztosítani. A felhasználási helyen belüli egyes épületrészek kívánt mértékű fűtése és melegvízzel való ellátása a felhasználói berendezések megfelelő állapotban tartásával és üzemeltetésével a Felhasználó feladata.

**6.3.2.** Ha a Felhasználó a hőellátásra vonatkozó igényét nem adja meg, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a szolgáltatást az Önk. Rend. 8.§-ban foglaltaknak megfelelően teljesíti.

**6.3.3.** Az ugyanabból a hőközpontból ellátott több Felhasználó a hőellátás mértékéről, annak változtatásáról, a fűtési célú szolgáltatás megkezdésének és befejezésének feltételeiről együttesen, a közösen kijelölt megbízottjuk útján rendelkezhet (Önk. Rend. 7.§ (1). bek.). A közösen kijelölt megbízott rendelkezése hiányában a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. az Önk. Rend. 8.§-ban szabályozott módon végzi a szolgáltatást.

## **7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA**

**7.1.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. az életet, az egészséget, a vagyonszükségletet veszélyeztető helyzet, a szolgáltatói berendezés üzemzavara, vagy más módon el nem végezhető munkák miatt a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban jogosult szüneteltetni, továbbá országos tüzelőanyag-hiány következtében fellépő hőtermelés kiesés esetén, valamint környezetvédelmi érdekből jogosult a szolgáltatást korlátozni a lehető legkisebb időtartamra a Tsz. 40-42.§-aiban, a Rendelet 16-17.§-aiban, az Önk. Rend. 16-17.§-aiban és az Üzletszabályzatban szabályozottaknak megfelelően.

**7.2.** Termelés kiesés miatt vagy környezetvédelmi okból lakossági Felhasználó részére nyújtott szolgáltatás korlátozására végső esetben, csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb Felhasználók részére nyújtott szolgáltatás korlátozása után az még szükséges. A Felhasználót érintő korlátozás elrendeléséről a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót. A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

**7.3.** Az Ingatlan tulajdonos, illetve a Felhasználó a távhőellátás szüneteltetését a tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő berendezéseinek terv szerinti fenntartási (karbantartási, felújítási) munkálatai idejére vagy váratlan meghibásodás kijavítása érdekében igényelheti.

**7.4.** Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkát az év május 16. napja és szeptember 14. napja között kell elvégezni. A munkálatokról, azok megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felek kötelesek egymást nyolc (8) nappal korábban írásban tájékoztatni. Eltérő megállapodás hiányában a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a munkát köteles nyolc (8) napon belül befejezni. A váratlan meghibásodás miatt szükséges munkát a felek - egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett - a lehető legrövidebb időn belül végzik el. A felek a munkálatok lehető legrövidebb időn belüli elvégzése érdekében minden tőlük elvárható együttműködést, információt és segítséget megadnak egymásnak.

**7.5.** A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a Felhasználó és a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. egymást nyolc (8) órán belül köteles tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.

**7.6.** A szolgáltatásnak a Szerződés jelen pontja szerinti szüneteltetése, vagy korlátozása miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett igazolt károkat a szolgáltatás szüneteltetésében, illetve korlátozásában vétkes Felhasználó részére a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-t a szolgáltatás szüneteltetéséből, illetőleg a korlátozásából eredő károkért kártalanítási kötelezettség nem terheli.

## **8. FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉS MŰKÖDTETÉSE, FENNTARTÁSA, ÁTALAKÍTÁSA**

**8.1.** A felhasználói berendezés létesítése, üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége. Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. kapcsolhatja össze. A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

**8.2.** A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt Felhasználó csak a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. előzetes hozzájárulásával

(a) létesíthet új, vagy

(c) helyezhet át, alakíthat át meglévő

felhasználói berendezést. A létesítést vagy áthelyezést, illetve átalakítást a Felhasználó köteles írásban előzetesen bejelenteni a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére az elbíráláshoz szükséges részletességgel. A Felhasználó a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. hozzájárulása nélkül a létesítést, vagy áthelyezést, illetve átalakítást nem kezdheti meg. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a bejelentés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül értesíti a Felhasználót döntéséről, a hozzájárulását azonban indokolatlanul nem tagadhatja meg. A hozzájárulás megtagadásának indoka lehet különösen, ha a felhasználói berendezés létesítése, áthelyezése vagy átalakítása az élet-, személy- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztetné, más Felhasználók szerződészerű vételezését zavarná vagy korlátozná, vagy a távhő szolgáltatásának biztonságát, folyamatosságát, zavartalanságát vagy a távhő szolgáltatásához igénybe vett berendezések (pl. hőközpont, hőfogadó állomás) biztonságos vagy zavartalan működését veszélyeztetné.

**8.3.** Minden olyan építészeti vagy épületgépészeti átalakítást előzetesen be kell jelenteni a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére, amely a felhasználási helyen a díjfizetés alapjául szolgáló légtérfogat- vagy a hőteljesítmény-szükséglet növekedését eredményezi. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a bejelentéstől számított harminc (30) napon belül tájékoztatja a Felhasználót a megnövekedett távhőigény kielégítésének feltételeiről és az átalakítás végrehajtásával kapcsolatos előírásokról. Az előbbi feltételekről a feleknek előzetesen meg kell állapodniuk. Az átalakítás befejezését a Felhasználó írásban közli a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-vel a befejezést követő nyolc (8) napon belül, amelynek alapján a felek a közszolgáltatási szerződést a megváltozott légtérfogatnak (hőteljesítmény igénynek) megfelelően, (épületrészenkénti díjszétosztás esetén a díjfizetőkre és a hődíj új szétosztási arányaira is kiterjedően) módosítják (Tsz. 36.§, TKSZ 4.1-4.4. pontok, Önk. Rend. 9.§ ).

## **9. MÉRÉS**

**9.1.** A felhasznált távhő mennyiségének elszámolás alapjául szolgáló mérése a hőközpontban, épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén ezen túlmenően az épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhalozaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérőkkel történik.

**9.2.** Az elszámolás céljára szolgáló hőmennyiségmérők és a szolgáltatói hőközpontban mért hőmennyiségnek az onnan ellátott Felhasználók közötti költségmegosztása céljára az egyes felhasználási helyek hőfogadójában felszerelt mérőműszerek a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonát képezik. Fenntartásuk, időszakonkénti hitelesíttetésük, szükség szerinti cseréjük a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. feladata, amelynek költségeit saját maga viseli.

**9.3.** Az elszámolás alapját képező mérők leolvasása a Felhasználók által megbízott, a költségmegosztás szerinti elszámolást végző szervezet kötelezettsége.

**9.4.** A Felhasználó kérésére a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a használati melegvíz elszámolás céljára szolgáló mérő és annak beépítése megfelelőségét mérésügyi felülvizsgálatra feljogosított szervvel köteles megvizsgáltatni. Ha a vizsgálat eredménye szerint a beépítés vagy a mérő nem felelt meg az előírásoknak, a vizsgálat és a mérőcsere minden költsége a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-t terheli, ellenkező esetben a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult a vizsgálat költségét a Felhasználóra áthárítani.

**9.5.** A használati melegvíz mérő meghibásodása esetén a felhasznált melegvíz mennyiségét az előző év azonos időszakában mért, a TKSZ 23.1. pontja szerint korrigált mennyiség, ennek hiányában a meghibásodást megelőző vagy az azt követő időszak legalább egy hónapi melegvíz felhasználása és korrekciója alapján kell megállapítani.

## **10. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS**

**10.1.** A lakossági távhőszolgáltatás díjai hatósági árak, a díjakat, az ár-(díj)alkalmazási és díjfizetési feltételeket miniszteri és önkormányzati rendeletek állapítják meg.

**10.2.** A Felhasználó

- (a) a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért alapidíjat,
- (b) a felhasznált (méréssel megállapított) hőmennyiség után hődíjat köteles fizetni.

**10.3.** A távhőszolgáltatási díjak nem tartalmazzák a felhasználói berendezések üzemeltetéséhez szükséges, továbbá vízmelegítés-szolgáltatásnál a felmelegített közműves ivóvíz, víz- és szennyvízdíját.

**10.4.** Az alapidíjat az épületnek, épületrésznek a légtérfogat-arányosan jutó része után kell fizetni. Az egyes épületrészek alapidíj fizetés alapjául szolgáló légtérfogata, illetőleg hőtéljesítménye csak az adott épületrész légtérfogatának a 8.2. és 8.3. pontban foglaltak betartásával végrehajtott változtatása esetén módosulhat.

**10.5.** A hődíjat a hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőközpontban mért hőmennyiség után kell megfizetni.

**10.6.** A távhőszolgáltatás díja együttesen, vagy külön-külön épületrészenként is elszámolható. Épületrészenkénti díjmegosztás esetén a hődíj épületrészenkénti (lakásonkénti) megosztásának arányait az épületrészek tulajdonosainak egymás közötti megállapodása alapján a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft-vel a Felhasználó képviselője közli. A Felhasználó képviselője - megfelelő felhatalmazás mellett - kezdeményezheti a hődíj szétosztási arányainak megváltoztatását. A Felhasználó képviselőjének felhatalmazását a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. nem köteles vizsgálni, a felhatalmazás hiányából származó kifogásokért és károkért a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. nem tartozik felelősséggel. Ha a KISVÁRDAI

KÖZMŰ Kft. a hőközpontban mért hőmennyiséget és annak díját a Felhasználó képviselője által megadott arányok szerint osztotta szét, az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezése közvetlenül a Felhasználó feladata. Ha a Felhasználó a díjat nem együttesen fizeti, de a díjszétosztási arányokról nem rendelkezik, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a hődíjat az egyes épületrészek légtérfogata arányában osztja szét a díjfizetők között.

**10.7.** A Tszt. 3.§ b) pontja értelmében a díjfizető az épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben megnevezett tulajdonosa, valamint a Tszt. által meghatározott esetekben az épület, építmény vagy épületrész bérlője, használója (a továbbiakban: Díjfizető). A tulajdonos és a bérlő vagy a használó együttes írásbeli kérelmére a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a díjat a bérlő vagy használó részére számlázza a Tszt. 44.§ (3) bekezdésében foglaltak alapján. Ebben az esetben a díj bérlő vagy használó által történő megfizetéséért a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.

**10.8.** Az alapidj naptári évre megállapított éves díj, amelynek 1/12-ed részét a Felhasználó, illetőleg a Díjfizető a tárgyhónapban, a hó első napját követően, előre köteles megfizetni. A Felhasználónak az alapidjat akkor is meg kell fizetnie, ha a felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás. Ezen kívül az alapidjat a Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie, ha távhőt nem vételezett, illetve ha a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Felhasználó szerződésszegése miatt a távhőszolgáltatást felfüggesztette, vagy a Szerződést felmondta. Ha a Felhasználó év közben köti meg vagy mondja fel a Szerződést, a szerződéskötés, illetve felmondás évében a naptári évre számított alapidjnak csak az arányos részét kell megfizetnie. A hődíjat minden hónapban előleg formában, adott tárgyhónapra kell megfizetnie. A fűtési szezonban a lakóközösség által fűtés céljára elfogyasztott hőmennyiség meghatározására kerül. Ez úgy történik, hogy a szolgáltatói, vagy felhasználói hőközpontban felszerelt fűtési hőmennyiségmérők leolvasását követően a mérési eredményeket, mérőállásokat egy évben egyszer, a távhőszolgáltató megadja a költségmegosztást végző cégnek, akik az adott mérőkörökhöz tartozó lakások költségmegosztó berendezései leolvasási értékei és a Felhasználó megállapodása alapján kiszámítja az egyes díjfizetők által tárgyi fűtési szezonban történt hőfelhasználást. A távhőszolgáltató fűtési szezont követően a költségmegosztást végző cég díjfizetőnkénti adatszolgáltatása alapján állítja ki a fűtési hődíj elszámolásának számláját, általában minden év augusztusában

**10.9.** Ha a szolgáltatás a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonában lévő hőközpontból hőközponti hőmennyiségméréssel történik, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a hőközpontban mért hőmennyiségből, külön-külön határozza meg és elkülönítve számlázza a fűtési célra és a használati-melegvíz szolgáltatási célra felhasznált hőmennyiséget. A Felhasználó képviselője - megfelelő felhatalmazás mellett - az előbbi hőmennyiségekre egymástól eltérő díjszétosztási arányokat is meghatározhat. A Felhasználó képviselőjének felhatalmazását a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. nem köteles vizsgálni, a felhatalmazás hiányából származó kifogásokért és károkért a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. nem tartozik felelősséggel. Ezzel kapcsolatos felhasználói rendelkezés hiányában a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. mindkét hőmennyiséget ugyanazon arányban osztja szét a Díjfizetők között.

**10.10.** Ha a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonában lévő hőközpont több épület távhőellátását szolgálja, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a hőközpontban mért, a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára az előzőek szerint külön-külön meghatározott

hőmennyiségeket az ellátott épületek hőfogadóijában felszerelt költségmegosztók mérési adatai alapján, költségmegosztók hiányában az érintett Felhasználók egymás közötti megállapodása szerinti arányban, ha ilyen megállapodás nem jön létre, az épületek alapdíjszámítás alapját képező légtérfogata arányának megfelelően osztja szét a Felhasználók között. Az ilyen módon az adott Felhasználóra jutó hőmennyiségek hődíjainak az egyes Díjfizetők közötti szétosztása a Felhasználó képviselőjének közlése alapján a már ismertetett módon történik.

**10.11.** A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a Felhasználó az egyes Díjfizetők, továbbá a Díjfizető más Díjfizetők díjartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

**10.12.** A távhőszolgáltatás díját a számla kézbesítésétől számított tizenöt (15) naptári napon belül kell megfizetni. Fizetési késedelem esetén a számla esedékességétől kezdve a fizetés teljesítéséig a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.a Ptk.-ában foglaltak szerinti mértékű késedelmi kamatot számít fel.

## **11. ADATKEZELÉS, VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSE**

**11.1.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult a Felhasználók és Díjfizetők tájékoztatása mellett a Felhasználók és a Díjfizetők adatai közül azok kezelésére, amelyek a Felhasználók és a Díjfizetők azonosításához, továbbá a Szerződés teljesítéséhez szükségesek, a Szerződés hatálybalépésétől annak megszűnése után az abból származó követelések elévüléséig. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a feladatuk ellátásához szükséges adatokat a Felhasználók és Díjfizetők tájékoztatása mellett átadhatja azon szervezetek részére, amelyek a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. megbízásából a követelések kezelését végzik. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a Tszt. 45.§-a tartalmazza. Jelen rendelkezés az adatkezelés és a vonatkozó adatok átadása tekintetében a Felhasználók és Díjfizetők irányába tett tájékoztatásnak minősül.

**11.2.** A Felhasználó és a Díjfizető adataiban bekövetkezett változást a Felhasználó és a Díjfizető a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül köteles írásban bejelenteni a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére.

**11.3.** A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új Felhasználó köteles a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül írásban bejelenteni a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére. Épületrészenkénti mérés esetén ezzel egyidejűleg az Ingatlantulajdonos képviselőjét is értesíteniük kell a változásról. Ebben az esetben az új Felhasználó részére a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tizenöt (15) napon belül írásban ajánlatot tesz a Szerződés megkötésére.

**11.4.** A Díjfizető személyének változását a régi és az új Díjfizető a változástól számított tizenöt (15) napon belül köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft-nek írásban bejelenteni és ezzel egyidejűleg erről a Felhasználó képviselőjét is értesíteni. A Díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a Felhasználó és a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. között létrejött Szerződés érvényességét. A Díjfizető a változás időpontjától jogosult a Szerződésben



foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

**11.5.** A fenti bejelentéseknek tartalmaznia kell az új Felhasználó vagy Díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, illetőleg az épületrész megjelölését és a változás időpontját és épületrészenkénti mérés esetén a hőmennyiségmérő állását. A tulajdonváltást erre alkalmas okirat bemutatásával kell igazolni. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a számlázást a bejelentésben megjelölt időponttól, késedelmes bejelentés esetén az annak beérkezését követő időponttól módosítja.

**11.6.** A Felhasználó jogosult a 6.2 pontban meghatározott hőtéljesítmény igényét a Távhőszolgáltatóhoz az év szeptember 30. napjáig beérkező, cégszerűen aláírt nyilatkozattal a következő naptári évre szóló hatállyal megváltoztatni. Amennyiben ezen határidőig a Felhasználó erre vonatkozó nyilatkozatot nem tesz, a következő naptári évre a lekötött hőmennyiség változatlan.

## **12. A TÁVHŐ VÉTELEZÉSÉNEK ELLENŐRZÉSE, BELÉPÉS A FELHASZNÁLÁSI HELYRE**

**12.1.** A Felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult a távhő vételezését és a felhasználói berendezést a helyszínen ellenőrizni. Az ellenőrzést - a veszélyhelyzet vagy annak gyanúja esetét kivéve - a Felhasználó (Díjfizető) személyes érdekeit is figyelembe véve munkanapon, 8 és 20 óra között kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személy, kérésre, ellenőrzésre feljogosító arcképes igazolvánnyal köteles igazolni magát.

**12.2.** A Felhasználó (Díjfizető) a távhő vételezése és a felhasználói berendezés ellenőrzése, valamint a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata céljából köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. ellenőrzésre jogosult alkalmazottja számára lehetővé tenni a felhasználási helyre való bejutást. Köteles továbbá a Felhasználó (Díjfizető) lehetővé tenni a bejutást a távhőszolgáltatás felfüggesztése céljából a Felhasználó (Díjfizető) jelen Szerződés 13.5. b), c), f) és g) pontjaiban meghatározott szerződésszegése esetén.

**12.3.** Abban az esetben, ha a Felhasználó vagy a Díjfizető a mérőeszközök leolvasása, a felhasználói berendezések ellenőrzése vagy szerződésszegés, illetve szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztése céljából nem teszi lehetővé az épületbe, épületrészbe való bejutást, a Tiszt. 51.§ (8) bekezdése értelmében a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. kérelmére az illetékes Járásbíróság elrendelheti a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. felhasználási helyre történő bejutását.

## **13. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI**

**13.1.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- (a) a távhőszolgáltatást a Szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;

(b) a távhőt nem a Szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;

(c) a Felhasználó számára a távhő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;

(d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót az üzletszabályzatban, vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;

(e) a szolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a Felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg;

(f) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt 40-41. §-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti, vagy korlátozza.

**13.2.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. köteles a Felhasználó vagy a Díjfizető részére kötbért fizetni az a)-e) pontokban felsorolt szerződésszegése esetén. A kötbér mértéke a Felhasználó vagy Díjfizető által a szerződésszegés időtartamára fizetendő alapidíj háromszorosa.

**13.3.** Amennyiben a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a szolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból, vagy jogszerű szüneteltetés esetén az előírt előzetes értesítés mellőzésével, három (3) napot meghaladó ideig nem tesz eleget, az éves alapidíj szüneteltetés idejére eső része háromszorosát köteles a szolgáltatás díját fizető Felhasználó vagy a Díjfizető részére visszatéríteni.

**13.4.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft-t a Felhasználó, illetőleg a harmadik személy tulajdonát képező felhasználói berendezések nem megfelelő működéséből eredő elégtelen szolgáltatásért felelősség nem terheli.

**13.5.** A Felhasználó, illetőleg a Díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

(a) a szerződésben meghatározott hűteljesítményt túllépi;

(b) a mérőeszközt, vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelzést (plomba, fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica), vagy a mérőeszközön, annak beépítésekor a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. által elhelyezett és az arról mérésügyi jegyzőkönyvben felsorolt jogi zára(ka)t (plombát) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére nem jelenti be;

(c) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;

(d) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

(e) a távhő vételezését a Szerződés felmondásával összefüggésben nem a Tszt 38.§ (2), (4) illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg;

(f) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó vagy Díjfizető szerződészerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;

(g) a távhőszolgáltatás díját nem, vagy a Szerződésben meghatározott határidőn túl, késedelmesen fizeti meg;

(h) ha a díjfizetés kötelezettje a távhőszolgáltatás díját a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. felszólítása ellenére az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

Az (a)-(e) pontokban felsorolt esetekben a díjfizetés kötelezettje a szolgáltatási díjon felül az Önk. Rend.-ben meghatározott pótdíjat köteles fizetni. Ennek összege a Felhasználó által lekötött hőtéljesítménynek egy naptári napon folyamatosan harminc (30) percnél hosszabb ideig történt túllépése esetén a jogosulatlanul igénybevett többlettéljesítmény Felhasználóra vonatkozó éves alapdíjának kétszerese, az egyéb szerződészegés esetén a Felhasználóra, díjfizetőre vonatkozó éves alapdíj háromszorosa.

**13.6.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult (a) a b.), c.), f.) és g.) pontokban foglalt szerződészegés esetében a szolgáltatást felfüggeszteni; (b) az f.) e.) és h.) pontokban megjelölt szerződészegések miatt a Szerződést felmondani.

**13.7.** Szerződés nélküli (jogosulatlan) távhőfogyasztás esetén a felhasználási hely vagy az épületrész tulajdonosa a szolgáltatás díján felül pótdíjként az éves alapdíj háromszorosát köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére megfizetni.

**13.8.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult a szolgáltatás felfüggesztésével és a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeit a szerződészegőre áthárítani.

**13.9.** Lakossági Felhasználóval szemben, ha szerződészegése esetén a szolgáltatás felfüggeszthető lenne, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. felfüggesztés helyett a Szerződés szerinti fűtési hőellátáshoz szükséges hőmennyiség 50%-át csökkentett mértékű szolgáltatásként biztosítja. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető.

**13.10.** A csökkentett mértékű szolgáltatást, a szolgáltatás felfüggesztését és a Szerződés felmondását a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. csak úgy alkalmazhatja, hogy azok hátrányos következményei a kötelezettségét teljesítő Díjfizetőt vagy Felhasználót nem érinthetik.

**13.11.** A szerződészegéssel összefüggő rendelkezéseket a Tszt. 49-51.§-ai tartalmazzák.

## **14. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, ÉPÜLETRÉSZ TÁVHŐELLÁTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE**

**14.1.** A Szerződés felmondása, épületrész távhőellátásának megszüntetése hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén

**14.1.1.** A Szerződést a Felhasználó harminc (30) napos felmondási idővel, írásban mondhatják fel.

**14.1.2.** A Felhasználó felmondási szándékának írásos bejelentését követően a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tizenöt (15) napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználó(ka)t írásban tájékoztatni.

**14.1.3.** A felmondás eltérő megállapodás hiányában a felhasználási hely egészére, valamint mind a fűtési, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére kiterjed.

**14.1.4.** A felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödének megfelelő szavazattöbbséggel meghozott határozatára van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó köteles biztosítani, és erről köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére felelős nyilatkozatot tenni.

**14.1.5.** A Szerződés felmondása nem okozhat jelentős kárt más számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait.

**14.1.6.** A Felhasználó/Ingatlantulajdonos a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást köteles megvalósítani és viseli a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonát képező felhasználói hőközpont leszerelésének költségeit, ide nem értve a berendezések selejtezésével összefüggő, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-nél jelentkező vagyoni veszteséget.

**14.1.7.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. köteles a tulajdonát képező szolgáltatói berendezéseket és hőközpontot a felhasználási helyről a saját költségén eltávolítani, és az így megüresedő helyiség(ek)et az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha ezen berendezésekkel más Felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

**14.1.8.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Szerződést csak a Felhasználó jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén (lásd e szerződés 13. pontját) mondhatja fel, továbbá akkor, ha tudomást szerez a Felhasználó távhővételezésének a felhasználási helyen való megszüntetéséről. Ebben az esetben a Szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészekben bekövetkező kár a Felhasználót terheli.

**14.1.9.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Szerződés általa történő felmondásáról a Felhasználót és az érintett Díjfizetőket írásban értesíti.

**14.1.10.** A Szerződés felmondására vonatkozó előírásokat a Tsz. 38.§ (2) bekezdése, a TKSZ. 27.1-27.3. pontjai tartalmazzák.

**14.1.11.** Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, a Szerződés módosítására van szükség.

**14.1.12.** A módosításra vonatkozó igényt a Felhasználó (illetve képviselője) írásban jelenti be a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tizenöt (15) napon belül köteles a módosítás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatni.

**14.1.13.** A Szerződés módosítása iránti igény - eltérő megállapodás hiányában - az épületrész egészére, továbbá mind a fűtési-, mind a melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás megszüntetésére vonatkozik.

**14.1.14.** Épületrész távhőellátásból való kiválásához a felhasználási helyen lévő épületrészek valamennyi tulajdonosának hozzájárulására van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó képviselője köteles biztosítani, és erről köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére felelős nyilatkozatot tenni. Az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást kell megvalósítani, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető. Az ezzel kapcsolatos átalakítás minden költsége, beleértve a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonát képező felhasználói hőközpontnak az épületrész leválása miatt szükséges átalakítását is, a Felhasználót terheli.

**14.1.15.** A megszüntetés nem okozhat jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait.

**14.1.16.** Épületrész leválása esetén az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét a Felhasználó költségviselésével a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. által jóváhagyott tervek és műszaki leírások szerint meg kell szüntetni. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről, valamint meg kell felelni az Önk. Rend 11.§-ban foglalt egyéb feltételeknek is. Az átalakítási munkálatok befejezését a Felhasználó köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelező nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a benyújtott terveknek megfelelően készült el.

**14.1.17.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a megvalósítást a bejelentést követő nyolc (8) munkanapon belül a helyszínen ellenőrzi, az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

**14.1.18.** Az épületrész távhőellátásának megszüntetésével kapcsolatos jogszabályi rendelkezéseket Tszt. 38.§ (5) bekezdése és az Önk. Rend. 12.§-a tartalmazzák.

**14.1.19.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. mind a Szerződés felmondása, mind az épületrész leválása esetén jogosult vizsgálni a jogszabályi feltételek megvalósulását.

**14.1.20.** A Szerződés felmondása, illetőleg az épületrész távhőellátásának megszűnése esetén a Felhasználó vagy a Díjfizető távhődíj-fizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a jogszabályi feltételeket teljesítette, a távhő bármilyen módon való igénybevételét megszüntette, továbbá épületrész leválása esetén sor került a Szerződésnek a hődíj szétosztására vonatkozó előírásai módosítására is.

**14.2.** A Szerződés felmondása, épületrész távhőellátásának megszüntetése épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén

**14.2.1.** Az Ingatlan egészére vonatkozóan a Szerződést a Tszt. 38.§ (2) bekezdésében és az Önk. Rend. 12.§-ában foglaltak betartásával - 30 napos felmondási idővel - az Ingatlanban lévő összes tulajdoni hányad legalább négyötödével rendelkező Felhasználók, együttesen, írásban mondhatják fel.

**14.2.2.** A távhővel ellátott épületben lévő épületrész távhőellátásának megszüntetése - az épületrészre vonatkozó Szerződés felmondása a Felhasználó részéről - a Tszt. 38.§ (5) és (6) bekezdésében és az Önk. Rend. 12.§-ában foglaltak betartásával történhet.

**14.2.3.** A Szerződés felmondására vonatkozó igényt a Felhasználó (képviselője) írásban jelenti be a Szolgáltatónak. A Felhasználó felmondási szándékának írásos bejelentését követően a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tizenöt (15) napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatni.

**14.2.4.** Épületrész távhőellátásból való kiválásához a felhasználási helyen lévő épületrészek valamennyi tulajdonosának hozzájárulására van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó képviselője köteles biztosítani, és erről köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére felelős nyilatkozatot tenni.

**14.2.5.** Az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást kell megvalósítani, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető. Az ezzel kapcsolatos átalakítás minden költsége, beleértve a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonát képező felhasználói hőközpontnak az épületrész leválása miatt szükséges átalakítását is, a Felhasználót terheli.

**14.2.6.** A megszüntetés nem okozhat jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait.

**14.2.7.** Épületrész leválása esetén az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét a Felhasználó költségviselésével a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. által jóváhagyott tervek és műszaki leírások szerint meg kell szüntetni. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről, valamint meg kell felelni az Önk. Rend. 12.§-ban foglalt egyéb feltételeknek is. Az átalakítási munkálatok befejezését a Felhasználó köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelező nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a benyújtott terveknek megfelelően készült el. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a megvalósítást a bejelentést követő nyolc (8) munkanapon belül a helyszínen ellenőrzi, az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

**14.2.8.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Szerződés felmondása esetén jogosult vizsgálni a jogszabályi feltételek megvalósulását.

**14.2.9.** A Szerződés felmondása, illetőleg az épületrész távhőellátásának megszűnése esetén a Felhasználó távhődíj-fizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a jogszabályi feltételeket teljesítette, a távhő bármilyen módon való igénybevételét megszüntette.

## **15. AZ ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSBEN NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK, JOGSZABÁLYVÁLTOZÁSOK, TÁJÉKOZTATÁS**

**15.1.** A jelen Szerződésben és mellékleteiben nem szabályozott kérdésekre a jelen Szerződés bevezető részében felsorolt jogszabályok, valamint a

- (a) a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény,
- (b) a lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény,
- (c) a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. törvény, valamint
- (d) a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

**15.2.** Amennyiben a Szerződés érvényességének ideje alatt a Szerződésre, annak egyes feltételeire vonatkozó jogszabályok módosulnak, az új jogszabály hatálybalépését követően, vagy attól az időponttól, amelyet a jogszabály meghatároz, az új jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben ezt az adott jogszabály nem zárja ki. A Szerződés ebben az esetben az új jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően automatikusan módosul.

**15.3.** A Szerződés tartalmáról, ideértve az üzemvitellel, a hődíj szétosztásával és a fizetési kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos szerződéses rendelkezéseket is, a Díjfizetőket a Felhasználó képviselője köteles tájékoztatni. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. az egyes Díjfizetők részére - kérésükre - a Szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott Díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról írásos megkeresésre harminc (30) napon belül, az ügyfélszolgálatán azonnal, vagy elektronikus úton történő megkeresésre három (3) munkanapon belül tájékoztatást ad.

**15.4.** A Felhasználó képviselője a jelen Szerződést a tulajdonosi közösség felhatalmazásának birtokában, a közösségre vonatkozó belső előírásoknak megfelelően köti meg.

## **16. ÁTTÉRÉS A HŐKÖZPONTI HŐMENNYISÉGMÉRÉS SZERINTI SZOLGÁLTATÁSRA**

Abban az esetben, ha az Ingtalantulajdonos, vagy a Felhasználó az épületrészenkénti hiteles hőmennyiségmérés feltételeit (Tsz. 43.§ (5) bek.) az Ingtalan valamennyi épületrészában a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. írásbeli felhívása ellenére folyamatosan nem biztosítja, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult a hőközponti hőmennyiségmérés szerinti szolgáltatásra áttérni, amelyről köteles az Ingtalantulajdonost és a Felhasználókat írásban értesíteni. Ezzel egyidejűleg a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. köteles a hőközponti hőmennyiségmérés szerinti szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésére az Ingtalantulajdonos részére ajánlatot tenni.