



2

3

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1.</b>	<b>AZ ÜZELTSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA</b> .....	3
<b>2.</b>	<b>RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK</b> .....	4
<b>3.</b>	<b>A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ CÉGADATAI</b> .....	8
3.1.	A Kisvárdai Közmű Kft. fő tevékenysége és alapvető feladatai:.....	8
3.2.	A Távhőszolgáltató telephelyei:.....	9
3.3.	A Távhőszolgáltató szervezeti tagolódása: .....	10
3.4.	Általános működési feltételek és keretek:.....	10
<b>4.</b>	<b>AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLTATÁS MŰKÖDÉSI RENDJE</b> .....	11
4.1.	Ügyfélszolgálati funkciók:.....	13
4.2.	Adatváltozás-kezelési Szolgáltatás (AVSZ): .....	14
<b>5.</b>	<b>REKLAMÁCIÓ, PANASZÜGYEK KEZELÉSE</b> .....	15
5.1.	Számlareklamáció:.....	17
5.2.	Mérő reklamáció: .....	17
5.3.	Elszámolási mérő meghibásodása, hitelesítése: .....	18
5.4.	A szolgáltatás minőségével kapcsolatos kifogások:.....	19
<b>6.</b>	<b>TÁJÉKOZTATÁS A FELHASZNÁLÓI IGÉNYBEJELENTÉSRE</b> .....	20
<b>7.</b>	<b>A TÁVHŐELLÁTÓ RENDSZER BŐVÍTÉSE, ÚJ CSATLAKOZÁS, KIKAPCSOLÁS A TÁVHŐRENDSZARBŐL</b> .....	24
7.1.	Új csatlakozásának műszaki feltételei :.....	24
7.2.	A csatlakozás jogi - gazdasági feltételei: .....	24
7.3.	A szolgáltatás ideiglenes szüneteltetése vagy a felhasználó, illetve díjfizető végleges kikapcsolásának feltételei:.....	25
7.3.1.	Ideiglenes szüneteltetés .....	25
7.3.2.	Az általános és egyedi közüzemi szerződés felmondása .....	27
<b>8.</b>	<b>KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK</b> .....	30
8.1.	Általános Közszolgáltatási Szerződés:.....	30
8.2.	Egyedi Közszolgáltatási Szerződések: .....	32
8.3.	Változások bejelentése: .....	33
<b>9.</b>	<b>MÉRÉS, DÍJSZÉTOSSZTÁS, DÍJFIZETÉS</b> .....	36
9.1.	Fűtési költségek megfizetésének rendje:.....	36
9.1.1.	Fűtési hődíj elszámolás .....	37
9.1.2.	A mérés szerinti elszámolás egyéb feltételei.....	37
9.2.	Használati melegvíz elszámolás rendje:.....	40
9.2.1.	Használati melegvíz elszámolás egyéb feltételei: .....	41
<b>10.</b>	<b>ÁRAK ÉS DÍJAK</b> .....	42
<b>11.</b>	<b>ENERGIAGAZDÁLKODÁS, ENERGIA TAKARÉKOSSÁG</b> .....	44
<b>12.</b>	<b>KAPCSOLAT A FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEKKEL ÉS A FELHASZNÁLÓI ÉRDEKKÉPVISELETEKSEL</b> .....	45
<b>13.</b>	<b>VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK</b> .....	46

## 1. AZ ÜZELTSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény szerint az üzletszabályzat a Kisvárdai Város Önkormányzatának Jegyzője által jóváhagyott és a Fogyasztóvédelmi Hatóság által véleményezett szabályzat, amely a kisvárdai szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a **KISVÁRDAI KÖZMŰ SZOLGÁLTATÓ KFT.** (rövidített neve: Kisvárdai Közmű Kft. székhely: 4600 Kisvárdai, Piac utca 5. cégjegyzékszám: 15-09-077836, adószám: 23413393-2-15, a továbbiakban: **Távhőszolgáltató**) működését, és meghatározza a Távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a Távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint Távhőszolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szerveivel való együttműködését.

Jelen Üzletszabályzat hatálya a Távhőszolgáltató működési engedélyében meghatározott működési területére, és a Távhőszolgáltatótól hővételező, valamint a közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra terjed ki.

Az Üzletszabályzat határozatlan ideig érvényes, és a hatálybalépését megelőzően létrejött jogviszonyokra is megfelelően alkalmazni kell.

Az Üzletszabályzatot a Távhőszolgáltató rendszeresen felülvizsgálja, és indokolt esetben azt módosítja. Az Üzletszabályzat módosításának hatálybalépéséhez szintén szükséges az engedélyező hatóság, azaz Kisvárdai Város Önkormányzat Jegyzőjének jóváhagyása.

## 2. RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

A jelen Üzletszabályzatban rövidítésekkel hivatkozott jogszabályok a következők:

**Tszt.:** a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény;

**Tszt. Vhr.:** a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005 (VIII. 15.) Korm. rendelet;

**TKSZ:** a 157/2005 (VIII.15.) Korm. rendelet 3. sz. mellékletével kihirdetett Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat;

**Önk. rend.:** a Kisvárdai Város Önkormányzata Képviselő-Testületének 28/2015. (X.29.) önkormányzati rendelete;

**Ámt.:** az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény;

**Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;

**Fgytv.:** a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;

**Tao tv.:** a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény;

**Ptk.:** a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

### Fogalom-meghatározások

A távhőszolgáltatással kapcsolatos fogalmak, jogi szempontú fogalom meghatározásait és definícióit, a 2005. évi XVIII. törvény 3. § tartalmazza. A Kisvárdai Város területén végzett távhőszolgáltatással kapcsolatban felmerülő törvényben meghatározott fogalmak:

1) *csatlakozási pont:* a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;

2) *díjfizető:* épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben megnevezett tulajdonosa, az e törvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;

3) *engedélyes:* a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező;

4) *épületrész*: e törvény alkalmazásában a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlanak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);

5) *felhasználási hely*: a felhasználó tulajdonában lévő, a közszolgáltatási szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;

6) *felhasználó*: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

6/a) *lakossági felhasználó*: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, valamint a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti lebonyolító által megvásárolt lakóingatlan bérlője;

6/b) *egyéb felhasználó*: a 7/a) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

6/c) *külön kezelt intézmény*: az egyéb felhasználók közül a központi költségvetési szerv, a központi költségvetési szerv költségvetési intézménye, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzat költségvetési intézménye, valamint a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény.

7) *felhasználói berendezés*: a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhalózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;

8) *felhasználói vezetékhalózat*: az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;

9) *hőfogadó állomás*: egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;

10) *hőhordozó közeg átalakítása*: a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;

11) *hőközpont*: a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. Ha a hőközpontot a távhőszolgáltató üzemelteti, az ingatlantulajdonos a berendezés elhelyezésére szolgáló helyiség zavartalan megközelítését és használatát köteles a távhőszolgáltató részére biztosítani. A hőközpontot, és azok tartozékait magában foglaló, a távhőszolgáltató által használt helyiség belső karbantartása a távhőszolgáltató feladata. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont:

11/a) *termelői hőközpont*: a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;

11/b) *szolgáltatói hőközpont*: több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;

11/c) *felhasználói hőközpont*: egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;

12) *megújuló energiaforrás*: a nem fosszilis megújuló energiaforrások (szél-, nap-, víz- és geotermikus energia, biomassza, hulladék-lerakóhelyeken és szennyvíztisztító telepeken keletkező gázok, biogázok energiája);

13) *szabálytalan vételezés*: a távhő felhasználásáról szóló közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése;

14) *szolgáltatói berendezés*: a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói;

15) *távhő*: az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;

16) *távhőszolgáltatás*: az a közszolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;

17) *távhőszolgáltató*: az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;

18) *távhőtermelő*: az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;

19) *távhőtermelő létesítmény*: az erőmű távhő-szolgáltatási célra hőtermelő létesítménye, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladékhőt hasznosító távhőtermelő berendezés;

20) *távhővezeték-hálózat*: az a csővezetékrendszer - a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték;

21) *üzletszabályzat*: a távhőszolgáltató által készített azon dokumentum, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését;



### 3. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ CÉGADATAI

<b>A társaság elnevezése, cégneve:</b>	KISVÁRDAI KÖMŰ SZOLGÁLTATÓ Korlátolt Felelősségű Társaság
<b>Rövidített neve:</b>	KISVÁRDAI KÖZMŰ KFT
<b>Székhelye:</b>	4600 Kisvárd, Piac utca 5.
<b>Postacíme:</b>	4600 Kisvárd, Piac u. 5.
<b>Postafiók:</b>	Pf. 6.
<b>Telefonszáma:</b>	06 45/ 410-070 06 45/ 500-218
<b>E-mail:</b>	kisvarda.kozmu@kisvardaikozmu.hu
<b>Alapításának időpontja:</b>	2011. június 23.
<b>Cégbejegyzés száma:</b>	Cg. 15-09-077836
<b>Törvényességi felügyelete:</b>	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, illetékes Jegyző
<b>Jegyzett törzstőkéje:</b>	20.000.000.- Ft
<b>Alapítója:</b>	Kisvárd, Város Önkormányzata
<b>A működés megkezdésének időpontja:</b>	2012. július 1.
<b>Az alapító okirat kelte:</b>	2011. június 23.

#### 3.1. A Kisvárdai Közmű Kft. fő tevékenysége és alapvető feladatai:

Hőenergia termelése, elosztása, értékesítése, távhőszolgáltatás fűtési célú és használati melegvíz célú távhőszolgáltatás, valamint hőtermelő-elosztó és hő felhasználó berendezések létesítése, fenntartása, javítása és üzemeltetése. Ezen túlmenően bérbeadási tevékenységet végez és gázmotor üzemeltetési feladatokat lát el.

#### A tevékenységek felsorolása alapító okirat szerint:

##### 3.1. Gőzellátás, légkondicionálás

Víztermelés,- kezelés,- ellátás

Szennyvíz gyűjtése, kezelése

Víz,- gáz,- fűtés,- légkondicionálás szerelés

Villanyszerelés

##### 3.2. M.n.s. egyéb szakmai, tudományos, műszaki tevékenység

**3.2. A Távhőszolgáltató telephelyei:****Központi telephely****Kisvárdra, Piac u.5.****Üzemviteli területek, telephelyek****Hőközpontok:**

Tompos úti lakótelep 5.	H 2-jelű
Tompos úti lakótelep 8.	H 2-jelű
Tompos úti lakótelep 9.	H 2-jelű
Tompos úti lakótelep 10.	H 2-jelű
Tompos úti lakótelep 16.	H 3-jelű
Tompos úti lakótelep 17.	H 3-jelű
Tompos úti lakótelep 18.	H 3-jelű
Mártírok útja 7.	H 3-jelű
Tompos út 1-15.	H 3-jelű
Mártírok útja 8.	H 4-jelű
Tompos úti lakótelep 2.	H 5-jelű
Tompos úti lakótelep 3.	H 5-jelű
Mártírok útja 5.	H 6-jelű
Tompos úti lakótelep 6.	H 7-jelű
Tompos úti lakótelep 7.	H 7-jelű
Flórián tér 1.	H 8-jelű
Flórián tér 2.	H 8-jelű
Mártírok útja 12-14-16.	H 9-jelű
Mártírok útja 18-20-22-24.	H 9-jelű
Deák Ferenc utca 2-4-6.	H 9-jelű
Mártírok útja 26-28.	H 9-jelű
Simonyi utca 2.	H 10-jelű
Flórián tér 19.	H 11-jelű
Mártírok útja 10.	H 13-jelű
Flórián tér 6.	H 14-jelű
Flórián tér 20.	H 15-jelű
Tompos úti Óvoda	H 16-jelű
Tompos úti lakótelep 4.	Saját
Tompos úti lakótelep 11.	Saját

Tompos úti lakótelep 12.	Saját
Tompos úti lakótelep 13.	Saját
Tompos úti lakótelep 14.	Saját
Tompos úti lakótelep 15.	Saját

### **3.3. A Távhőszolgáltató szervezeti tagolódása:**

- 2.3.1 Alapító, tulajdonos: Kisvárdai Város Önkormányzata
- 2.3.2 Felügyelő Bizottság
  - 2.3.2.1. Könyvvizsgáló
  - 2.3.2.2. Ügyvezető igazgató
  - 2.3.2.3. Műszaki szervezet
  - 2.3.2.4. Gazdasági szervezet

A Társaság szervezeti felépítési ábrája az 1. számú mellékletben található.

### **3.4. Általános működési feltételek és keretek:**

A Társaság legfőbb döntéshozó szerve Kisvárdai Város Önkormányzatának Képviselő-testülete, a társaság élén az ügyvezető áll, aki az Alapító Okirat szerint, valamint a Társaság belső szabályzata alapján egyszemélyi felelősséggel irányítja a szervezet tevékenységét és gyakorolja a munkáltatói jogokat a Kft. munkavállalói fölött. A Kft. vezetői és dolgozói a munkaköri leírások és a szervezeti működési szabályzatban meghatározott jogkörükben végzik a hatáskörükbe tartozó tevékenységüket. A működési terület Kisvárdai településére terjed ki. A város lakásállományából 1238 db lakás és 47 db közület, intézmény távhőszolgáltatását biztosítja a KISVÁRDAI KÖZMŰ KFT. távfűtési célú és használati melegvíz célú távhőszolgáltatással.

A város távhővel ellátott területeit a 2. számú melléklet a „Hőközpontok, mérőkörök és teljesítmények kimutatása” szemlélteti.

#### 4. AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSI RENDJE

A közszolgáltatási szolgáltatási tevékenységet folytató távhőszolgáltató a felhasználói bejelentések intézésére, a panaszok kivizsgálására és orvoslására, a felhasználók tájékoztatására – az ügyfelek részére nyitva álló – Ügyfélszolgálatot, illetve e- ügyintézését működtet.

Az **e-ügyintézés** a <http://www.kisvardaikozmu.hu> honlapunkon lévő, Ügyfélportál menüpont alatt érhető el. A regisztráció előnyei, hogy **közvetlenül lehet üzenetet küldeni részünkre, nyomon követheti a felhasználó számláit, tartozásait, tájékozódhat a használati melegvíz leolvasási adatairól, dokumentumokat tölthet fel és le, elektronikus számlára válthat, továbbá az ügyfeladatokban bekövetkezett változásokat is közvetlenül módosíthatja.** A regisztrációhoz szükséges egy 2021. január 01. után kibocsátott, valamint 3 hónapnál nem régebben kiállított távhőszolgáltatási számla, valamint egy e-mail cím. Az ügyfélkódot U \_\_\_ \_ formátumban szükséges megadni, valamint a számla sorszámát kell feltüntetni (2021/sorszám), továbbá az adott számlán szereplő fizetendő összeget. Regisztrált ügyfeleink e-számlát is igényelhetnek. Az elektronikus számla ugyanazokat a számla adatokat tartalmazza, mint a hagyományos, nyomtatott számla, azzal a különbséggel, hogy kizárólag elektronikus formában kerül kiállításra. A felhasználóink minden kiállított elektronikus számláról tájékoztatást kapnak. Az e-számla az e-mail „kézhezvételétől” számított 3 munkanapon belül válik elérhetővé. Amennyiben a rendszer úgy érzékeli, hogy kiegyenlített számlája van, e-mailt küld 3 nappal a fizetési határidő előtt és a határidő lejártá után is. Az elektronikus számlát egyedi átutalással vagy a portálon keresztül online kártyával tudja kiegyenlíteni. A még ki nem egyenlített számláit könnyedén, néhány kattintással kiegyenlítheti online bankkártyás fizetéssel. Az Ügyfélportál használata és az e-számlára váltás ingyenes.

A felhasználók távhőszolgáltatással kapcsolatos kérdéseikkel, észrevételeikkel, panaszügyeikkel, számlareklamációval kapcsolatosan az ügyfélszolgálaton személyesen, az ügyfélportálon ([www.kisvardaikozmu.hu](http://www.kisvardaikozmu.hu)) vagy postai úton írásban kérhetnek felvilágosítást, illetve kezdeményezhetik ügyeik intézését. A felhasználók írásos bejelentéseire, vagy észrevételeire a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül – kivéve, ha jogszabály ennél rövidebb határidőt ír elő – választ kell adni. A KISVÁRDAI KÖZMŰ KFT. a számlázási, elszámolási és hátralékkezelési ügyfélszolgálati feladatok ellátására

ügyfélszolgálati irodát működtet, ahol a távhőszolgáltatás díjának készpénzben, vagy bankkártyával történő kiegyenlítésére nincs lehetőség.

A Társaságnál a díjfizetés történhet készpénz átutalási megbízással (QR kóddal ellátott csekk), banki átutalással, bankkártyával az ügyfélportálunkon ([www.kisvardaikozmu.hu](http://www.kisvardaikozmu.hu)), illetve csoportos beszedési megbízással.

Telefonon keresztül, illetve elektronikus úton küldött levelek útján – adatvédelmi okok miatt – személyes adatok hiányában, csak általános jellegű tájékoztatásra van lehetőség.

**Az ügyfélszolgálatot a felhasználók az alábbi munkanapokon kereshetik fel:**

Hétfő:	7 <sup>30</sup> – 14 <sup>00</sup>
Csütörtök:	7 <sup>30</sup> – 19 <sup>30</sup>

**Az ügyfélszolgálat címe és telefonszáma:**

4600 Kisvárd, Piac utca 5.  
06 45/ 410-070

Azonnali beavatkozást, hibaelhárítást igénylő munkát minden nap folyamatosan, munkaidőben 06 45/ 410-070-es telefonon, azon túl a 06 30/ 412-8970-es telefonon lehet bejelenteni.

A fogyasztóvédelmi hatóságokkal és érdekvédelmi szervezetekkel a kapcsolatot a Kft. ügyvezetője tartja.

A távhőszolgáltatással kapcsolatos ügyintézéshez az alábbi esetekben az ügyfelek a jelen Üzletszabályzat mellékletében megtalálható formanyomtatványokat kötelesek használni:

1. Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentése
2. Nyilatkozat levelezési cím módosításához
3. Nyilatkozat havi hődíj előleg módosításához
4. Meghatalmazás

5. Felhatalmazás csoportos beszédési megbízásra
6. Együttes kérelem

#### 4.1. Ügyfélszolgálati funkciók:

- a szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatás;
- a felhasználók tájékoztatása a távhőszolgáltatás díjtételeiről, az elszámolási módokról és a számlázás rendjéről;
- tájékoztatás a csatlakozás, bővítés, a kikapcsolás feltételeiről;
- tájékoztatás a távhőszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos szerződés kötésekről;
- a felhasználói változások bejelentésével kapcsolatos feladatok;
- a felhasználó tájékoztatása a távhőszolgáltatás és ezen belül a fűtési célú és a használati melegvíz célú távhő mérés szerinti elszámolásának lehetőségeiről és feltételeiről;
- a távhőszolgáltató által kiállított lakossági és egyéb felhasználók számláinak ismertetése, a számlázás alapjainak felülvizsgálata, szükség esetén korrigálása;
- felvilágosítás az egyedi vízmérő alapján történő elszámolásról, a már megtörtént elszámolásról, díj jóváírásról;
- hőmennyiség és melegvízmérők mérőállásainak felvétele, módosítása, megállapodások módosítása, esetleges téves mérőállások miatti elszámolások korrigálása;
- tájékoztatás és ügyintézés a közüzemi szerződés felmondásával kapcsolatban /lakás, lakrész, közös helyiség és terület, közületi helyiségek fűtési célú és /vagy használati melegvíz célú távhőszolgáltatásból történő kikapcsolódás /. Helyszíni felülvizsgálat, esetenkénti elbírálás, levelezés, esedékesség esetén a számlázás módosítása, az ügyvel kapcsolatos teljes körű ügyintézés;
- előfűtés, utófűtés igénybevételéről szóló felvilágosítás, reklamálások kivizsgálása, esetleges számla módosítás;
- egyéni felülvizsgálat a vízmérő beépítési helyéről az adott elszámolási formáról, javaslatok új mérőhelyek kiválasztására, más elszámolási módokra;
- a vízmérő hitelesítés nyilvántartás és felhasználói figyelem felhívás a vízmérők hitelesítési kötelezettségeire;
- hőmennyiség mérés alapján történő elszámolás esetén a számla tartalmáról szóló részletes ismertetés;

- tájékoztatás a szolgáltatói és felhasználói hőközpontok, hőfogadók használatának jogi szabályozásáról;
- a szolgáltatói hőközpont esetleges szétválasztásának teljes körű kivizsgálása, épületenkénti mérés lehetőségének felülvizsgálata;
- mindennemű távhőszolgáltatási problémával kapcsolatos ügyintézés /fűtési és használati melegvíz panasz, hőközpont karbantartásával kapcsolatos ügyek, lépcsőházi kulcsok/ tájékoztatás a fogyasztóvédelmi érdekképviselő és a távhő törvényben megjelölt hatóság, jogköréről, feladatáról, a felhasználó - sérelme orvoslására biztosított - lehetőségekről a távhőszolgáltatást érintő általános kérdések és a tevékenységi körbe tartozó konkrét kérdések megválaszolása a felhasználóknak, vállalkozóknak, Önkormányzatnak, nem helyi felhasználóknak és társcégeknek, szakértőknek, országgyűlési képviselőknek;
- Tevékenységi körbe tartozó valamennyi kérdéstről ismertető, tájékoztató anyagok, rendeletervezetek, szerződéstervezetek, utasítások kimutatások véleményezése, készítése;
- Közműegyeztetés lehetőségének biztosítása;
- Egyéb kivitelezéshez kapcsolódó szakfelületei igény fogadása;
- A felhasználók és érdeklődők egyedileg felmerülő, a társaság hatáskörébe tartozó egyéb kérdéssel is fordulhatnak az ügyfélszolgálathoz.

#### **4.2. Adatváltozás-kezelési Szolgáltatás (AVSZ):**

Társaságunk a felhasználói számára, lehetőséget biztosít az Adatváltozás-kezelési Szolgáltatás (AVSZ) használatára.

Az Adatváltozás-kezelési Szolgáltatás célja, hogy a természetes személyek állami nyilvántartásokban tárolt név, cím és okmányazonosító adatainak változása esetén, értesítést kapjanak azon szolgáltatók, amelyek az érintett természetes személlyel szerződéses jogviszonyban állnak.

A szolgáltatás Online (AVSZ honlap, KAÜ-s azonosítással) és a Kormányablakokban elérhetőek.

Az intézhető ügyek az alábbiak:

- Adatváltozás: eseti adatváltozás bejelentése, automatikus adatváltozás bejelentése, haláleset bejelentése;
- Közműátírás: tulajdonosváltás, öröklés, bérlet/használat átengedése.

Minden esetben mellékelni kell xml és/vagy pdf formátumban az adatváltozást igazoló dokumentumokat (adásvétei szerződés, halotti anyakönyvi kivonat, 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap, bérleti szerződés stb.)

## 5. REKLAMÁCIÓ, PANASZÜGYEK KEZELÉSE

A panasz a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 1. §-ának (2) bekezdése értelmében: „olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.”

Fogyasztói panasz a vállalat tevékenységével kapcsolatos olyan konkrét kifogást tartalmazó fogyasztói kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

Panasznak csak az a kérelem tekintendő, amely esetén mind a panaszos, mind a panasszal érintett szolgáltatási cím (formai követelmény), mind a kifogás és a kapcsolódó kérelem (tartalmi követelmény) egyértelműen beazonosítható.

Nem tekintendő felhasználói panasznak tájékoztatás, vélemény, állásfoglalás kérése, illetve részletfizetési, méltányossági vagy egyéb nem jog- vagy érdeksérelem rendezésére irányuló kérelem.

Ugyancsak nem minősül felhasználói panasznak az ügyfél által tett műszaki hibabejelentés, mely esetében a Távhőszolgáltató a hibakivizsgálást 4 órán belül köteles megkezdeni. Ha a hibakivizsgálással kapcsolatban megtett intézkedés ellen a panaszos reklamációval él, vagy a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást, akkor az ismételt bejelentés panaszként kezelendő.

Az ügyfelek a távhőszolgáltatással kapcsolatos panaszukkal, észrevételeikkel a Távhőszolgáltató ügyfélszolgálati irodájához, a hibabejelentő ügyelethez, a távhőszolgáltató vezetőjéhez, vagy a felhasználói érdekképviselői szervekhez fordulhatnak. A beérkezett panaszokat a Távhőszolgáltató nyilvántartásba veszi.

A bejelentéseket, panaszokat az ügyfelek különböző csatornákon keresztül juttathatják el a Távhőszolgáltatóhoz, személyesen (ügyfélszolgálati iroda), telefonon, ügyfélportálra ([www.kisvardaikozmu.hu](http://www.kisvardaikozmu.hu)), postai és a Távhőszolgáltató honlapján feltüntetett e-mail címre elektronikus úton eljuttatott levelében.



Az írásos panaszokat a Távhőszolgáltató a panasz beérkezésétől számított 15 naptári napon belül köteles kivizsgálni és a válaszlevelet postázni. A válaszadási határidő helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége esetén egy alkalommal legfeljebb 15 nappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról a Távhőszolgáltató az ügyfelet írásban, a válaszadási határidő letelte előtt tájékoztatja.

Ha az ügyfél a panasz bejelentését nem a hatáskörrel rendelkező szervezetnél tette meg, úgy a bejelentést a fogadó szervezet továbbítja a hatáskörrel rendelkező szervezeti egységnek.

Amennyiben az ügyfél a panasz bejelentésére kapott válasszal nem ért egyet, vagy a panaszait nem orvosolták, a Tsz-t.-ben meghatározott illetékességi területeknek megfelelően fordulhat:

- **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályhoz** (Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10. tel: 42/500-694, fax: 42/504-398, e-mail: [fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu)) a következő előírások lakossági felhasználóval, vagy természetes személy díjfizetővel szembeni megsértése esetén:
  - az általános szerződési feltételek ügyfélszolgálaton történő kifüggesztése és ingyenes rendelkezésre bocsátása;
  - a távhőt vételezni kívánó felhasználó igénybejelentésre tett tájékoztatás;
  - az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetésről történő tájékoztatás;
  - a szolgáltatott és felhasznált távhő díjának mérése és elszámolása;
  - a hiteles mérőeszközök hitelesítése és annak felülvizsgálata;
  - az üzletszabályzat hozzáférhetővé tétele
  - a közszolgáltató telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálatára vonatkozó előírások betartása.
- **Kisvárdai Város Jegyzőjéhez** (4600 Kisvárdai, Szent László utca 7-11. tel.: 45/500-700, e-mail: [hivatal@kisvarda.hu](mailto:hivatal@kisvarda.hu)) az üzletszabályzatban foglaltak be nem tartásával kapcsolatosan.
- **a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz** (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.) a távhőtermelő és távhőszolgáltató működési engedélyben előírt követelmények, feltételek be nem tartása esetén.

A fentiekén túl – tekintettel arra, hogy eljárási jogosultsággal rendelkezik – az ügyfél a lakóhelye szerinti békéltető testülethez is fordulhat, amelyek aktuális elérhetőségeit a Távhőszolgáltató a honlapján (<http://www.kisvardaikozmu.hu/>) közzéteszi.

### **5.1. Számlareklamáció:**

A felhasználó a benyújtott számla ellen kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére nincs halasztó hatálya. A távhőszolgáltató vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót – amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik – a reklamációtól számított 15 napon belül, írásban értesíteni.

Amennyiben a távhőszolgáltatót – neki felróható okból – téves vagy elmaradt számlázás miatt díj, vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves, vagy elmaradt elszámolás időtartamával azonos időn belül havi egyenlő részletekben is jogosult és köteles kiegyenlíteni.

A fizetési határidőkön túli teljesítés, vagy az esedékesség időpontjainak elmulasztása esetén a szolgáltató, vagy a felhasználó, a jogszabályokban előírt kamatokat, valamint az igazolt költségeket, a másik félnek a kötelesek megtéríteni.

### **5.2. Mérő reklamáció:**

Az elszámolás alapjául szolgáló mérők MKEH előírások szerinti hiteles állapotban tartásáról annak tulajdonosa köteles gondoskodni.

Az elszámolási mérő meghibásodására utaló felhasználói bejelentéseket, eseményeket nyilvántartásba kell venni, és a lehető legrövidebb (15 nap) időn belül felül kell vizsgálni a mérést és a mérőket, és a meghibásodás jellegétől függően az intézkedéseket meg kell tenni.

A mérőeszközök felszereléséről, leszereléséről és cseréjéről a Távhőszolgáltató a nála nyilvántartott adatok alapján előzetesen értesíti a felhasználó képviselőjét. A fogyasztás hiteles mérése a felhasználó és Távhőszolgáltató közös érdeke, ezért a Távhőszolgáltató, amennyiben módjában áll akkor is elvégzi a mérő cseréjét, ha a mérőcserét illetően nem sikerül felvenni a kapcsolatot a felhasználó képviselőjével.

A leszerelt, felszerelt vagy cserélt mérőeszközök adatait jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amelyet a felhasználó és a szolgáltató képviselőjének aláírásával kell ellátni. Ha a mérőműszerek leszerelésénél, felszerelésénél vagy cseréjénél a felhasználó képviselője a Távhőszolgáltató előzetes értesítése ellenére sem jelenik meg, a Távhőszolgáltató képviselője megkísérli a mérési jegyzőkönyvet a felhasználói közösség valamely tagjával felvenni. Amennyiben, mindezek ellenére a mérőcserénél a felhasználó nem képviseli magát, akkor arról a Távhőszolgáltató írásban (elektronikus vagy postai úton) értesíti a felhasználó képviselőjét.

A Távhőszolgáltató tulajdonában vagy fenntartásában lévő, az elszámolás alapját képező mérőeszköz mérésügyi megfelelőségét és a mérés technológiai helyének megfelelőségét a felhasználó írásos kérésére a Távhőszolgáltató a külön jogszabályban meghatározott szervvel megvizsgáltatja. Amennyiben a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre nem használható, a mérő vizsgálatával felmerült minden költség és a mérőcsere költsége a Távhőszolgáltatót terheli. Amennyiben a vizsgálat szerint a mérő hiteles elszámolásra alkalmas, azaz helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatást nem lépi túl, az előző költségeket a Távhőszolgáltató a felhasználóra áthárítja.

### **5.3. Elszámolási mérő meghibásodása, hitelesítése:**

Abban az esetben ha az elszámolási mérő meghibásodik, a leolvasás adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Amennyiben a meghibásodás időtartama és mértéke megállapítható, a mért /rögzített/ adatokat a szolgáltató helyesbíti, ha az nem lehetséges a felek a szolgáltatott, illetőleg vételezett hő mennyiségét korábbi időszakok átlagaiból számítják. A használati melegvíz mérés szerinti elszámolására alkalmazott melegvízmérők meghibásodása, hitelesítése miatti kiszereletést csak a Távhőszolgáltató végezhet. A melegvíz mérő újbóli plombálási költsége a mérő tulajdonosát terheli és azt csak a szolgáltató végezheti el saját plombájával. A díjfizető a mérő leolvasását időszakonként, valamint tulajdonos változáskor, és hitelesítés utáni plombálását, illetve a plomba sértetlenségének ellenőrzését a szolgáltató részére köteles biztosítani.

#### **5.4. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos kifogások:**

Távhőszolgáltató az általános közszolgáltatási szerződés alapján a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra köteles.

Az egyéb felhasználó és a Távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közszolgáltatási szerződést köt a távhő folyamatos és meghatározott mértékű szolgáltatásra.

Ha a Távhőszolgáltató által szolgáltatott távhő mennyiségi és minőségi paraméterei mindkét fél számára bizonyíthatóan eltérnek a közszolgáltatási szerződésben vagy az üzemviteli megállapodásban meghatározott értékektől, a felhasználó minőségi reklamációval fordulhat a Távhőszolgáltatóhoz, és jogos reklamáció esetén a közszolgáltatási szerződésben, vagy a jogszabályokban meghatározott díjvisszatérítés illeti meg.

A Távhőszolgáltató a - szóban és írásban tett - bejelentéseket regisztrálja, a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja, és indokolt esetben a szükséges intézkedéseket megteszi.

## 6. TÁJÉKOZTATÁS A FELHASZNÁLÓI IGÉNYBEJELENTÉSRE

### 6.1. Előzetes tájékoztatás:

Az új felhasználási hely létrehozásában vagy a többletjeljesítmény lekötésében érdekelt építető vagy a meglévő felhasználási helyen a távhőellátáshoz kapcsolódó megújuló hőforrás létesítésében érdekelt megbízottja (tervező, kivitelező, a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletjeljesítmény iránti igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről még a konkrét igénybejelentés előtt előzetes tájékoztatást kérhet.

Távhőszolgáltató együttműködik az érdekelttel a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában, majd a bejelentéstől számított 30 napon belül az előzetes tájékoztatást írásban a rendelkezésére bocsátja.

Távhőszolgáltató előzetes tájékoztatása tartalmazza az érdekelt kérelmében előadott és ahhoz melléklet iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével a szükséges műszaki, gazdasági követelményeket, az esetleg fizetendő csatlakozási díj összegét, az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségességét és eljárás módját, valamint a tervező kérésére a felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez szükséges adatokat.

### 6.2. Igénybejelentés a felhasználó részéről:

A távhőhálózatra csatlakozni szándékozó új és meglévő, a korábbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő, vagy megújuló hőforrást létesíteni kívánó felhasználási hely tulajdonosának a konkrét igényét, és az adatait az alábbi tartalommal kell bejelentenie a Távhőszolgáltatónak.

**Igénybejelentéskor az adatszolgáltatásnak az alábbiakat kell tartalmaznia:**

- magánszemély esetén tulajdonos neve, állandó lakcíme, elérhetősége, levelezési címe,
- lakóközösség esetén képviselő neve, címe, elérhetősége, a lakóközösség képviselőjére vonatkozó meghatalmazás,

- üzleti ügyfelek esetén cég neve, cég címe, cég képviselőjének neve, elérhetősége, cégbírósági, vagy nyilvántartási azonosító adatok; pénzügyi megnevezése; pénzügyi számlaszám; adószám; a Távhőszolgáltatóval a Tao tv. rendelkezései szerinti kapcsolatos vállalkozási viszony,
- amennyiben az igénylő a tulajdonos(ok) képviselője, akkor a képviseletre feljogosító irat,
- a felhasználási hely adatai (cím, hrsz., megnevezés, hőfogadó, vagy hőközpont ingatlanon belül történő elhelyezkedése), a távhő felhasználásának célját (fűtés, használati melegvíz ellátás, technológiai cél, hőhordozóval együttes igénybevétele),
- az igény szabatos megfogalmazása és leírása,
- fűtési csúcshőigény [kW],
- használati melegvíz készítés csúcshőigény [kW],
- egyéb célú csúcshőigény [kW],
- tervezett fűtött légtérfogat (lm<sup>3</sup>),
- összes csúcshőigény [kW],
- tervezett éves hőigény [GJ],
- tervezett fűtött légtérfogat a helyiségek rendeltetése szerinti csoportosításban (pl.: lakótér, garázs, raktár, stb.) [lm<sup>3</sup>],
- a távhőmennyiség mérésének helye a TKSZ 2.1.3. pontja szerint,
- a távhővételezés megkezdésének tervezett időpontja,
- a távhőszolgáltatás jellege a díjszabás megállapításához; egyéb adatok, igények.

A csatlakozási igényt cégszerűen aláírt, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt írásbeli kérelemben kell bejelenteni

### **6.3. Tájékoztatás Távhőszolgáltató részéről:**

A konkrét igénybejelentés kézhezvételével Távhőszolgáltatót tájékoztatási (csatlakozási ajánlattételi) kötelezettség terheli.

A tájékoztatás, a csatlakozási ajánlat műszaki-gazdasági feltételei az esetlegesen korábbiakban megküldött előzetes tájékoztatásban foglalt feltételekkel annak érvényességi idején belül meg kell egyezzenek.

Az érdekelt kérésére Távhőszolgáltató köteles a felhasználói hőközpont tervezéséhez szükséges adatokról, a Tszt. 54.§ (2) bekezdésében foglaltak figyelembevételével, a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatást adni.

Ha az igénybejelentő a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit tartalmazó ajánlatot az igénybejelentés visszaigazolásában elfogadja, úgy Távhőszolgáltató a visszaigazolás beérkezésétől számított 30 napon belül köteles a közszolgáltatási szerződés tervezetét az igénybejelentő részére átadni.

Igénybejelentő és Távhőszolgáltató a TKSZ 6. pontja szerint igény esetén szerződésben is rögzítheti a csatlakozás megvalósulásának egyes feltételeit. Ez esetben az igénybejelentés és a szerződés Távhőszolgáltatóhoz való visszaérkezését/ajánlat elfogadását követően követő 30 napon belül köteles Távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződés tervezetét az igénybejelentő részére átadni.

Amennyiben a TKSZ 6. pontja szerinti szerződés igénybejelentő részéről nem kerül aláírásra és megküldésre, abban az esetben Távhőszolgáltató köteles az érdekelteket a hiányzó szerződés pótlására felhívni, annak megküldését követő 15. napon belül. Ebben az esetben a 30 napos határidő azzal a nappal kezdődik, amelyen az igénybejelentő által aláírt szerződés Távhőszolgáltatóhoz beérkezik.

Ha az igénybejelentő a közszolgáltatási szerződés tervezetét a kézhezvételtől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza Távhőszolgáltatónak, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, Távhőszolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

#### **6.4. A csatlakozási ajánlat tartalma:**

- a felhasználói konkrét igénybejelentés előzőekben felsorolt adatai,
- a csatlakozási pont megjelölése,
- az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségessége és eljárási módjaik,

- a csatlakozás, és a szolgáltatás műszakilag indokolt és jogszabályban előírt pénzügyi feltételei,
- a csatlakozási díj - amennyiben van - mindenkori összege,
- a szükséges létesítmények finanszírozási feltételei,
- a szolgáltatás díjára vonatkozó jogszabály, ill. üzletszabályzati feltételek megjelölése,
- az esetlegesen megegyezésen alapuló egyedi feltételek, időpont, ameddig Távhőszolgáltató az ajánlatban foglaltakhoz kötve van (mely nem lehet rövidebb 60 napnál).

#### **6.5. Az igénylő nyilatkozata az ajánlat elfogadásáról:**

Az igénylő a csatlakozási ajánlat érvényességi idején belül írásban közli a Távhőszolgáltatóval módosítási igényeit, vagy az ajánlat elfogadását.

Módosított igénybejelentés esetén a műszaki-gazdasági feltételek megváltozása miatt az ajánlat tartalma és az érvényességi határidők módosulhatnak, melyről Távhőszolgáltató az igénylőt értesíti. Az új ajánlat elfogadása esetén megkötésre kerül mindkét fél jogait és kötelezettségeit tartalmazó közszolgáltatási szerződés.

A közszolgáltatási szerződés megkötését követően az igénylő és Távhőszolgáltató megfelelő időben intézkednek az általuk vállalt és finanszírozott létesítmények megvalósítása érdekében. A szerződés felmondása esetén a felmondó fél viseli a meghiúsulás miatt a másik fél addig felmerült, megállapodáshoz köthető indokolt és arányos költségeit.



## **7. A TÁVHŐELLÁTÓ RENDSZER BŐVÍTÉSE, ÚJ CSATLAKOZÁS, KIKAPCSOLÁS A TÁVHŐRENDSZERBŐL**

### **7.1. Új csatlakozásának műszaki feltételei :**

A felhasználói berendezéseket úgy kell létesíteni és üzemeltetni, hogy az a távhőrendszer biztonságát, más felhasználó vételezését ne veszélyeztesse. A távhőszolgáltatási törvény és végrehajtási rendelete előírja a felhasználó távhőrendszerre való csatlakoztatásának műszaki és jogi feltételeit.

Új felhasználási hely létesítésénél a kivitelezésre vonatkozó rendelkezések, építésügyi, műszaki előírások szabványok szerint kell a kivitelezést megvalósítani. Amennyiben ennek dokumentáltsága nem megfelelő a távhőszolgáltató megtagadhatja a felhasználási hely üzembehelyezését.

A távhőszolgáltató az új felhasználási hely bekapcsoláshoz köteles a szükséges hőmennyiségmérőket a megállapodás tárgyát képező helyen felszerelni.

### **7.2. A csatlakozás jogi - gazdasági feltételei:**

- a felhasználói berendezés létesítése, üzemeltetése és fenntartása a fogyasztási hely tulajdonosának kötelessége
- a felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni
- a lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni. Az üzembehelyezési eljáráshoz a távhőszolgáltatót meg kell hívni, abban a távhőszolgáltató díjmentesen közreműködni köteles
- az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel - a csatlakozási szerződésben meghatározott feltételek mellett - csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze. Ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltató köteles felszerelni a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas, a mérőeszköz hitelességét tanúsító jellel ellátott mérőt. A hőközpontban, vagy hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközt a távhőszolgáltató üzemelteti.

- a felhasználói berendezések kivitelezője a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni a kivitelezés megrendelője részére, hogy a felhasználói berendezéseket a műszaki és egyéb előírásokban, kötelezően alkalmazandó szabványokban foglaltaknak megfelelően készítette el. E nyilatkozat a bekapcsolási igény részét képezi.
- a távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet - és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezést felülvizsgálhatja. Ha azt állapítja meg, hogy a berendezés az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyezteti, a bekapcsolást köteles megtagadni.
- az ingatlan tulajdonosának távhőellátását szolgáló bekötő vezeték az adott ingatlanon - tulajdonosi hozzájárulással - vezetékjogi engedély és kártalanítás nélkül létesíthető. A hozzájárulás nem vonható vissza
- ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély, vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ideértve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni
- a felhasználói hőközpontot, hőfogadó állomást, valamint összekötő vezetéket magában foglaló helyiség használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

### **7.3. A szolgáltatás ideiglenes szüneteltetése vagy a felhasználó, illetve díjfizető végleges kikapcsolásának feltételei:**

#### *7.3.1. Ideiglenes szüneteltetés*

A felhasználó akkor kezdeményezheti a szolgáltatás ideiglenes szüneteltetését, amennyiben az általa használt (teljes) épületet

- átépíti, vagy a fűtési és/vagy használati melegvíz rendszerét korszerűsíti
- annak használatát bizonyos előre látható ideig szünetelteti.

Az ideiglenes szüneteltetés a fűtési és/vagy melegvíz célú hő igénybevételére vonatkozhat és csak ha az műszakilag kivitelezhető, azaz más felhasználók ellátását nem befolyásolja és a távhőszolgáltató hozzájárul. A szüneteltetés ideje alatt a felhasználó az alapidíjat köteles fizetni. Az ideiglenes szüneteltetéssel nem szűnik meg a közüzemi szerződés.

A távhőszolgáltató akkor kezdeményezhet ideiglenes szüneteltetést, amennyiben:

- előre tervezett nyári karbantartás történik,
- a távhőszolgáltató rendszerben havária, súlyos meghibásodás történik,
- amikor a felhasználó, illetve díjfizető a közüzemi szerződést megszegi.

A szerződésszegés következményeiről részletesen a közüzemi szerződés rendelkezik.

A távhőszolgáltatónak az ideiglenes szüneteltetéssel kapcsolatban a felhasználók felé értesítési kötelezettsége van az alábbiak szerint:

- előre betervezett munkáknál /átépítés, előre tervezett korszerűsítés/ a munka megkezdésétől számított 8 nappal korábban,
- egyéb munkáknál, melyek nem előre betervezettek, elvégzésük nem igényel azonnali beavatkozást: 3 nappal korábban,
- halaszthatatlan, hibaelhárítási munkák végzésénél, havária esetén: Legkésőbb a munka megkezdésével egyidőben.

Az értesítés módja:

- írásban a felhasználói közösségek jól látható helyein kifüggesztett értesítések elhelyezésével, illetve az egyes felhasználók részére egyedi levélben,
- tömegkommunikációs eszközökkel: helyi rádió, kábeltelevízió, a [www.kisvarda.hu](http://www.kisvarda.hu) honlapon, megyei, helyi lap közérdekű információs rovataiban.

Ha a felhasználó a folyamatos és biztonságos távhőszolgáltatását, távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti, a távhőszolgáltató a felhasználót a távhőszolgáltatásból átmenetileg, vagy véglegesen kizárhatja.

Ha a felhasználó a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetésével a távhőszolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő 3 munkanapon belül a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

### 7.3.2. Az általános és egyedi közüzemi szerződés felmondása

A felhasználó és a díjfizető, a 157/2005. /VIII.15./ Korm. számú rendelet 3.sz mellékletében kiadott Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat meghatározott módon és időpontra akkor mondhatja fel, ha teljesíti az önkormányzat távhőszolgáltatásra vonatkozó végrehajtási rendeletben foglalt egyéb feltételeket is, melyek csak együttes teljesülés esetén érvényesek:

- (1) A közüzemi szerződést a felhasználási hely egészére kiterjedően lehet felmondani. A felhasználási helyen a távhő igénybevételi lehetőségének végleges megszüntetése szükséges, továbbá ezzel egyidejűleg a korábbi fűtési célú távhőellátással azonos, összkomfortos komfortfokozatot biztosító hőellátást kell megvalósítani.
- (2) A kiválásra tervdokumentációt készít, mely nem veszélyeztetheti a távhőszolgáltató rendszer üzemeltetését. A módosított hőellátó berendezés üzemeltetése növekvő környezetterheléssel nem jár, illetve létesítése megfelel az érvényben lévő levegőtisztaság-védelmi jogszabályoknak, A kiválásra benyújtott műszaki dokumentációnak bizonyítania kell, hogy a megvalósítani kívánt megoldás kisebb környezetterheléssel jár, mint a távhőszolgáltatás.
- (3) A felhasználó a közüzemi szerződés felmondása iránti szándékát írásban köteles a távhőszolgáltatónak bejelenteni. A távhőszolgáltató 30 napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. Felmondás esetén a távhőszolgáltató a Tsz. 38. § (2) bekezdésében előírt feltételek meglétét jogosult vizsgálni.
- (4) Amennyiben a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan több tulajdonosa van (társasház, szövetkezeti ingatlan, a Ptk. 5:73. §- a szerinti közös tulajdon) a felhasználó köteles biztosítani a Tsz. 38. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelő hozzájárulások meglétét és erről köteles a távhőszolgáltató részére felelős nyilatkozatot tenni.
- (5) Viseli azokat a költségeket, melyek a felhasználói berendezések a felmondás következtében szükséges átalakításaival kapcsolatban merülnek fel.
- (6) A felmondás miatt szükséges munkálatokat a tulajdonát képező hőközpontban a távhőszolgáltató végzi el.
- (7) A szerződés felmondása nem okoz kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait.

A közüzemi szerződéseket a távhőszolgáltató csak abban az esetben mondhatja fel, ha a felhasználó, illetve díjfizető távhődíját nem fizeti, vagy nem időben fizeti (szerződésszegés), valamint akkor, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó a távhő vételezését a fogyasztási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közüzemi szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben esetleg bekövetkező kár a felhasználót terheli.

#### Épületrész leválás:

Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, a közüzemi szerződés módosítására van szükség. Ebben az esetben a Tszt. 38. § (5) bekezdésében foglaltak az egyedi közüzemi szerződés módosítására is irányadóak.

A közüzemi szerződés módosítása iránti igényt a felhasználó (képviselője) írásban jelenti be a távhőszolgáltatónak. A távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a módosítás feltételeiről, az előírt eljárásról a felhasználót írásban tájékoztatni. A távhőszolgáltató a Tszt. 38. § (5) bekezdésében előírt feltételek meglétét jogosult vizsgálni. A felhasználó képviselője köteles felelős nyilatkozatot tenni a Tszt. 38. § (5) bekezdés a) pontjában előírt tulajdonostársi hozzájárulások meglétéről.

A szerződés (1) bekezdés szerinti módosítása iránti igény, más megállapodás hiányában, az épületrész (lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség) egészére, továbbá mind a fűtési célú, mind a használati melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás megszüntetésére vonatkozik.

A Tszt. 38. § (5) bekezdés d) pontja szerint viselik azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszűnésével összefüggésben szükséges műszaki átalakítások elvégzésével kapcsolatban merülnek fel.

Épületrész leválása esetén meg kell szüntetni az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről és az átmenő vezetéseket hőszigeteléssel kell ellátni. Ezzel egyidőben az épület üzemben maradó felhasználói berendezésein - beleértve a hőközpontot is - az annak megfelelő működését biztosító, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, beszabályozásokat is el kell végezni. Az előzőek megvalósításához szükséges munkálatokat az ingatlantulajdonos tulajdonában lévő felhasználói berendezéseken a felhasználó köteles elvégeztetni. A távhőszolgáltató tulajdonát képező felhasználói hőközpontban az épületrész leválása miatt szükséges átalakítást a felhasználó költségére a távhőszolgáltató végzi el.

Az épületrész leválási munkálatokról a felhasználó arra jogosult által készített tervet és műszaki leírást köteles a távhőszolgáltató rendelkezésére bocsátani, amelyeknek az épület teljes fűtési rendszerére ki kell terjednie. Az épület üzemben maradó fűtési rendszerét - beleértve a hőközpontot is - érintően a tervnek tartalmaznia kell a megváltozott hőszükséglet mértékére vonatkozó számításokat, a leválasztás miatt szükséges átalakításokat, a beszabályozási tervet. Amennyiben a terv szerint az átalakítás jogszabályba, műszaki előírásba ütközik, vagy más felhasználó, díjfizető részére való szolgáltatást akadályozza, a távhőszolgáltató 15 napon belül köteles álláspontját a felhasználóval írásban közölni. A terv módosítása a felhasználó feladata.

A munkálatok befejezését felhasználó köteles a távhőszolgáltatónak írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelező nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a benyújtott terveknek megfelelően készült el. A távhőszolgáltató a bejelentést követő nyolc munkanapon belül köteles a munkaterv szerinti megvalósítását, az összkomfortos komfortfokozatot biztosító hőellátás elkészültét a helyszínen ellenőrizni. Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A felhasználó, illetőleg a díjfizető díjfizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a távhőellátás bármilyen módon való igénybevételének lehetőségét a jogszabályi előírások betartásával teljes egészében megszüntette, továbbá a távhőszolgáltató és a felhasználó (képviselője) a közüzemi szerződést az épületrész leválásának megfelelően módosította.

Épületrész leválása miatt keletkezett elégtelen szolgáltatás alapján a távhőszolgáltatóval szemben igény nem érvényesíthető. Az elégtelen szolgáltatás és az épületrész leválása közötti okozati összefüggést a távhőszolgáltatónak kell bizonyítania.

## 8. KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSEK

A Távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval szerződéskötési kötelezettség terheli, mind a hőközponti, mind az épületrészenkénti mérés szerinti szolgáltatásra, melynek megfelelően a jogszabályok előírása szerinti tartalommal a lakossági felhasználóval általános közszolgáltatási szerződést köt. A Távhőszolgáltató az egyéb felhasználóval egyedi közszolgáltatási szerződést köt.

Távhőszolgáltató és a lakossági felhasználó között az általános közszolgáltatási szerződés megkötésével polgári jogi szerződéses jogviszony jön létre.

Az általános közszolgáltatás szerződés általános feltételeit az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

### 8.1. Általános Közzolgáltatási Szerződés:

Az Általános Közzolgáltatási Szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó vagy a törvényben meghatározott esetekben a díjfizető a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles.

Nem köteles a távhőszolgáltató a közüzemi szerződés megkötésére, ha a felhasználói igénytel jelentkező tájékoztatóban foglaltakat nem teljesítette.

A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közszolgáltatási szerződés - a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel - a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött Általános Közzolgáltatási Szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az Általános Közzolgáltatási Szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

A díjfizető személyében bekövetkezett változásokat a távhőszolgáltató belső szabályzat szerinti „Változás bejelentő nyomtatványon” nyilvántartja.

**A szerződés tartalma:**

- az érintett épületek azonosító adatai (cím, helyrajzi szám);
- a felhasználó, valamint a képviselőjének adatai (neve, címe);
- távhőellátás módja és a hőmennyiségmérés helye;
- a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzők (légtérfogat, hőteljesítmény);
- a távhő díjának elszámolására szolgáló mérők helyének megjelölése, azonosító adatai;
- a teljesítés helye;
- a felhasználó által igényelt hőellátás mértéke, a fűtési célú szolgáltatás megkezdésére és befejezésére vonatkozó megállapodás;
- a hőközpont azonosító adatai, tulajdonosa, üzemeltetője;
- Távhőszolgáltató kötelezettségei;
- a távhő mennyiségi, minőségi követelményei;
- a Tsz. 44.§ (1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők neve, természetes személyazonosító adatai, felhasználó által történő megosztásának arányai;
- fizetési feltételek, valamint az elszámolásra, díjfizetésre vonatkozó rendelkezések (hatósági ár);
- üzemvitellel kapcsolatos megállapodások;
- berendezések fenntartása, ellenőrzése;
- szolgáltatott távhő mérése;
- mérők hitelesítése ellenőrzésének szabályai, a hőfogyasztás megállapítása a mérők meghibásodása esetén;
- adatszolgáltatási kötelezettségek;
- elszámolási kötelezettség;
- a szerződésszegés következményei;
- az országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok miatti korlátozás mértékére vonatkozó rendelkezések;
- szerződés hatálya; megszűnése, módosítása;
- felmondás szabályai;
- irányadó jogszabályok;
- mellékletek száma;
- dátum és aláírás.



**A szerződés mellékletei:**

## Általános Közszolgáltatási Szerződés Feltételei

Az általános közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól.

**8.2. Egyedi Közszolgáltatási Szerződések:**

Az egyéb felhasználóval a Távhőszolgáltató Egyedi Közszolgáltatási Szerződést köt, eltérő megegyezés hiányában az Általános Szerződési feltételek lépnek hatályba.

E szerződéskötést egy folyamat előzi meg, amely a hőigény-bejelentéssel kezdődik, és a fejezetben foglaltaknak megfelelően zárul le.

Az egyedi közszolgáltatási szerződés általános feltételeit az Üzletszabályzat melléklete tartalmazza.

**A szerződés tartalma:**

- a szerződő fél (felhasználó) megnevezése (székhely, cégjegyzékszám, képviselő);
- a felhasználó telephelye (felhasználási hely) utca, házszám;
- a felhasználó és a Távhőszolgáltató kötelezettségeinek meghatározása;
- a távhőszolgáltatás üzemvitelével kapcsolatos követelmények;
- a szolgáltatás-teljesítés helyének, a csatlakozási pontnak a definiálása;
- a berendezések tulajdonjogának meghatározása;
- a szolgáltatott, és vételezett hőenergia mérését érintő kérdések;
- a távhő vételezését korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodás;
- a hőmennyiségmérő ellenőrzésével, hitelesítésével kapcsolatos kötelezettségek;
- a távhőszolgáltatás szüneteltetésének, korlátozásának esetei, a korlátozási sorrend szerinti besorolás;
- a szolgáltatással kapcsolatos, egyéb megállapodások (a szolgáltatói, ill. felhasználói berendezések üzemeltetési, fenntartási kötelezettségei; felhasználói berendezések átalakítási, bővítési módja stb.);
- a díjfizetéssel kapcsolatos előírások;

- Távhőszolgáltató díj-visszatérítési kötelezettségének esetei;
- a hőszolgáltatásból való kizárás esetei;
- a szerződésszegéssel okozott kár kapcsán felmerülő kártérítési felelősség;
- a szerződés felmondásának módja, a felmondási határidő.

### **A szerződés mellékletei:**

#### Egyedi Közszolgáltatási Szerződés Feltételei

Az egyedi közszolgáltatási szerződés hatálya határozott vagy határozatlan idejű.

A felhasználó jogosult a szerződést hat hónapi felmondási idővel, a felmondás évének december 31. napjára, Távhőszolgáltatóhoz intézett cégszerűen aláírt nyilatkozattal felmondani.

Ekkor az alapdíj fizetési kötelezettség a felmondási idő lejártáig fennmarad abban az esetben is, ha a felhasználó hőenergiát nem vételez.

Távhőszolgáltató a szerződést a Tszt. 38.§ (7) bekezdés, az 51.§ (3) bekezdés b) és c) pontjában és a (4) bekezdésben foglaltak alapján mondhatja fel.

A felhasználó az egyedi közszolgáltatási szerződésben lekötött hűteljesítmény módosítását a következő évre vonatkozó hatállyal évente egyszer, Távhőszolgáltatóhoz legkésőbb a tárgyévet megelőző szeptember 30. napjáig írásban eljuttatott kérelemben kezdeményezheti. A lekötött hűteljesítmény év közbeni, ettől eltérő módon való csökkentésére csak az egyedi közszolgáltatási szerződés erre vonatkozó rendelkezései alapján van lehetőség.

### **8.3. Változások bejelentése:**

#### *8.3.1. Felhasználó vagy díjfizető személyének megváltozása:*

A felhasználó vagy a díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó/díjfizető a változástól számított 15 napon belül köteles a Távhőszolgáltatónak

írásban bejelenteni és a díjfizető személyében bekövetkezett változás esetében ezzel egyidejűleg a felhasználó képviselőjét is értesíteni.

A bejelentésnek tartalmaznia kell az új felhasználó/díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, illetőleg az épületrész megjelölését és a változás időpontját.

A számlázás módosítását az előbbi bejelentésben megjelölt időponttól, - ha a bejelentés az előírt határidőn túl történik - legkorábban a bejelentés beérkezése időpontjától lehet igényelni a Távhőszolgáltatótól. (TKSZ 21.1.-21.3. pontok)

Távhőszolgáltató a tulajdonváltozás igazolására a következő okiratok valamelyikét fogadja el:

- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, vagy
- tulajdonjogát 30 napnál nem régebbi a tulajdonjog megszerzését igazoló okirat (adás-vételi szerződés, csereszerződés, adásvétellel egybekötött csereszerződés, ajándékozási szerződés, életjáradék/eltartási szerződés, árverezés útján megszerzett tulajdonjog, hagyatéki végzés),
- a kiadás dátumától számított 30 napnál nem régebbi, ügyvéd által ellenjegyzett, tulajdonjogról lemondó nyilatkozat/bejegyzési engedély (ha az adás-vételi szerződésben a tulajdonjog fenntartás ténye szerepel).

Az ügyfélnek lehetősége van kitakarni a benyújtásra kerülő dokumentumokból azokat az információkat, adatokat, amelyek az átíráshoz nem szükségesek. Ha ez nem történik meg, abban az esetben azonban a Távhőszolgáltató részéről a dokumentumok teljes adattartalommal kerülnek archiválásra.

Ha a régi vagy az új felhasználó/díjfizető nem természetes személy, aláírási címpéldány is szükséges az átírás elvégzéséhez.

A bérlő, használó részére történő számlázáshoz a fentiek alapján csatolni szükséges a tulajdonos és a bérlő, használó által aláírt 15 napnál nem régebbi együttes kérelmet, (2.4. sz. függelék), a bérleti szerződést, valamint aláírási címpéldányt (ha a tulajdonos vagy a bérlő, használó nem természetes személy).

Az ingatlan hasznélvezőjére történő számlázáshoz csatolni szükséges a tulajdonos és hasznélvező által aláírt 15 napnál nem régebbi együttes kérelmet, (2.4. sz. függelék), 3 hónapnál nem régebbi tulajdoni lap másolatára, valamint aláírási címpéldányt (ha a tulajdonos nem természetes személy).

A számlázás módosítását az előbbi bejelentésben megjelölt időponttól, - ha a bejelentés az előírt határidőn túl történik - legkorábban a bejelentés beérkezése időpontjától lehet igényelni a távhőszolgáltatótól

#### *8.3.2. Felhasználó képviselőjében bekövetkezett változás:*

A társasházi vagy lakásszövetkezeti formában működő felhasználó esetében a felhasználó képviselőjének (közös képviselő, intéző bizottság, lakásszövetkezeti igazgatóság elnöke, ügyvezető elnök, ügyvezető igazgató vagy képviseleti joggal felruházott igazgatósági tag) személyében bekövetkezett változás bejelentésekor a következő okiratokat kell benyújtani Távhőszolgáltatónak:

- az új képviselő megbízását tartalmazó közgyűlési határozat, vagy cégbírószági bejegyző végzés (lakásszövetkezetek esetében)
- amennyiben felvételre került, úgy a régi és az új képviselő közötti átadás-átvételi jegyzőkönyv,
- adatváltozás esetén (pl. levelezési cím) az azt alátámasztó dokumentum.

## 9. MÉRÉS, DÍJSZÉTO SZTÁS, DÍJFIZETÉS

A távhőszolgáltatónak mérés szerinti elszámolás esetén:

- az állandó, hő fogyasztástól független költségeit, és ráfordításait az **alapidj** téríti, /mértékegysége Ft / MW /év, vagy Ft/lm<sup>3</sup>/év/.
- a változó, azaz a hő fogyasztással arányosan felmerülő költségeit a hő szállítás veszteségeinek /mint minden energia szállítás veszteségeinek/ figyelembevételével **Hődíj**, valamint a **használati melegvízdíj** fedezi.

A lakásokban felszerelt fűtési költségmegosztó műszerek az egyes díjfizetők tulajdonában vannak. A lakossági felhasználók a távhőszolgáltatótól függetlenül megkötött szerződés alapján készítetik el a költségmegosztás szerinti elszámolást, az általuk megbízott, a költségmegosztás szerinti elszámolást végző szervezettel.

A fűtési mérőkörök felhasználói, illetve a közös képviselői részére a távhőszolgáltató megadja a mérőberendezések adatait, mérési eredményeit, biztosítja a mérési pontok ellenőrzési lehetőségét. Az alkalmazandó költségmegosztás feltételeit a lakóközösségek külön megállapodása alapján alkalmazza a megosztást végző társteaság.

### 9.1. Fűtési költségek megfizetésének rendje:

A díjfizetőknek a tárgyévet megelőző fűtési idényben felhasznált hőenergia mennyisége alapján fűtési hődíjelőleget kell fizetni havi gyakorisággal minden fűtési szezonban. A hődíj részfizetések az előző fűtési idény felhasználása alapján kerülnek havonta kiszámlázásra. A felhasználók ezen részfizetéseket csak abban az esetben módosíthatják a Nyilatkozat hődíj előleg módosítása nyomtatványunkon, ha a felhasználási hely üresen állt, és lakni fogják, vagy fordított esetben. Társaságunk az épület hőfelhasználásának megfelelően, ezen részfizetéseket százalékos arányban módosíthatja. A 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet szerint, a fűtési szezon minden év szeptember 15.-től tárgyévet követő év május 15.-ig tart. A fűtési szezon hivatalos időtartamának módosítása úgy lehetséges, hogy a lakóközösség képviselője (Felhasználó) írásban, vagy személyesen bejelenti az időpont módosítási igényét a távhőszolgáltató részére.

### *9.1.1. Fűtési hődíj elszámolás*

A fűtési szezonban a lakóközösség által fűtés céljára elfogyasztott hőmennyiség meghatározásra kerül. Ez úgy történik, hogy a szolgáltatói, vagy felhasználói hőközpontban felszerelt fűtési hőmennyiségmérők leolvasását követően a mérési eredményeket, mérőállásokat egy évben egyszer, a távhőszolgáltató megadja a költségmegosztást végző cégnek, akik az adott mérőkörökhöz tartozó lakások költségmegosztó berendezései leolvasási értékei és a Felhasználó megállapodása alapján kiszámítja az egyes díjfizetők által tárgyi fűtési szezonban történt hőfelhasználást.

A távhőszolgáltató fűtési szezont követően a költségmegosztást végző cég díjfizetőnkénti adatszolgáltatása alapján állítja ki a fűtési hődíj elszámolásának számláját, általában minden év augusztusában.

A fűtési hődíjak elszámolása évente történik. Az elszámoló számla a ténylegesen felhasznált /megosztott/ hőmennyiség és a kiszámlázott hődíj előlegek különbözetét mutatja. Ez alapján lehet visszatérítendő, valamint fizetendő hődíj az egyes díjfizetők részére.

### *9.1.2. A mérés szerinti elszámolás egyéb feltételei*

A távhőszolgáltató tulajdonát képező, elszámolás alapjául szolgáló hőközponti hőmennyiségmérők javításáról, időszakonkénti hitelesítéséről szükség szerinti cseréjéről (a továbbiakban: fenntartásáról) a távhőszolgáltató saját költségén köteles gondoskodni.

Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata. Amennyiben a mérő nem a távhőszolgáltató tulajdonában lévő helyiségben van felszerelve, úgy a hozzáférést a felhasználó köteles biztosítani.

A távhőszolgáltató tulajdonában vagy fenntartásában lévő, az elszámolás alapját képező mérőeszköz mérésügyi megfelelőségéről hitelesítés keretében köteles gondoskodni.

Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában a

meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

A távhőszolgáltató köteles tájékoztatni a felhasználót a hőmennyiségmérés meghatározott helyéről. A felhasználó jogosult ellenőrizni, hogy a mérőeszköz beépítésének helye megegyezik-e az önkormányzat rendeletében meghatározottakkal.

A távhőszolgáltató köteles biztosítani, hogy a felhasználó képviselője a hőmennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizze.

A felhasználó jogosult ellenőrző mérőt felszerelni, ez azonban a szolgáltatott távhő mennyiségének elszámolására nem alkalmazható.

A fűtésre felhasznált hőmennyiség és annak díja épületrészenkénti (lakásonkénti) megosztása céljára szolgáló költségmegosztók alkalmazásának együttes, a felhasználó által biztosított feltételei a következők:

- A fűtési költségmegosztó ott alkalmazható, ahol költségmegosztásban résztvevő épületrészekben a fűtőtestek hőleadása szabályozható.
- Egy épületen belül azonos gyártmányú, azonos típusú, egységes értékelési rendszerű fűtési költségmegosztót szereltek fel.
- A költségmegosztók felszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történt.
- A költségmegosztók beszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történt.

A költségmegosztókat azonosító számmal és a felszerelését követően illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel (plombával) láttak el, a költségmegosztók leolvasása, továbbá működőképességének és a zárjegy sértetlenségének ellenőrzése meghatározott rendszerességgel, de legalább évente egy alkalommal megtörténik.

A költségmegosztók fenntartása, adatainak leolvasása és azok alapján a díjszétosztási arányok meghatározása a felhasználó feladata.

A felhasználó képviselője a költségmegosztók adatainak kiértékeléséről és annak eredményéről - az eredmény-számítást is tartalmazó - kimutatást köteles a díjfizető részére

átadni. Az adatok leolvasását és a díjszétosztási arányok megállapítását a távhőszolgáltató - erre vonatkozó megállapodás esetén - külön díjazás ellenében átvállalhatja.

Épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató az épületrész távhőellátásának díját az egyes felhasználóknak, valamint a díjfizetőknek számlázza.

A távhőszolgáltató épületrészenkénti mérés esetén - eltérő megállapodás hiányában - az átadott hőmennyiséget a hőközpontban vagy hőfogadó állomáson is mérheti. Ebben az esetben a hőközpontban mért hőmennyiség és az egyes felhasználók épületrészeiben mért hőmennyiségek összessége közötti különbség tekintetében az épület tulajdonosi közössége minősül felhasználónak, amennyiben ez a különbség nem tartalmazza más, épületrészenkénti méréssel mért ingatlanrész felhasználását.

A költségmegosztó mérőműszer meghibásodása esetén az egy hőközpontból ellátott felhasználók a hőközpontban mért hőmennyiség egymás közötti szétosztásáról megállapodhatnak. Megegyező hiányában a távhőszolgáltatót ezt a hőmennyiséget az előző év azonos időszakának a költségmegosztó mérőműszerek által meghatározott fogyasztási arányai szerint, ilyen időszak hiányában a felhasználási helyek légtérfogatának egymáshoz viszonyított arányában osztja szét a felhasználók között.

A társasházak, lakásfenntartó szövetkezetek szétválása, az ingatlanok megosztása esetén a hőellátás és az átvett hőmennyiség felhasználónkénti szabályozását és mérését az érintett tulajdonosi közösségek saját költségükön valósíthatják meg.

Épületrész ellátására külön felhasználói hőközpontot, illetve felhasználói berendezéseket abban az esetben lehet létesíteni, ha ahhoz a tulajdonosi közösség hozzájárul, az érintett épületrész tulajdonosa az ahhoz szükséges átalakítás és az új berendezések létesítésének minden költségét viseli és a felhasználási helyre vonatkozó közüzemi szerződést a távhőszolgáltató és a felhasználó az átalakításnak megfelelően módosítja.



## 9.2. Használati melegvíz elszámolás rendje:

A díjalkalmazás feltételeiről szóló önkormányzati rendeletben meghatározott használati melegvíz hődját a szolgáltatási területen mért, fenti módszerrel meghatározott egy egységnyi /m<sup>3</sup>/ közműves ivóvíz felmelegítésére felhasznált hőenergiából számítja a távhőszolgáltató.

Egyedileg mért használati melegvíz célú távhőszolgáltatásnál a felhasználó az elfogyasztott víz térfogat után fizeti meg a változó költségeket egy m<sup>3</sup> melegített víz városi átlagban számolt hőtartalma alapján. A távhőszolgáltató a vízmérőn mért vízfogyasztás alapján az érvényben lévő közműves ivóvíz- és csatornadíjakat továbbszámlázza a díjfizető részére a használati melegvíz hődján felül.

Társaságunk szolgáltatási területén, a felhasználók melegvíz fogyasztásának mérése okos mérővel történik. Az intelligens fogyasztásmérők, a felhasználóra vonatkozó adatok jóval hatékonyabb előállítását, elemzését teszik lehetővé, mint a hagyományos fogyasztásmérők.

Az így létrehozott adatok olyan egyedi azonosítóhoz társulnak, mint a fogyasztásmérő gyári száma. Ez az azonosító szám elválaszthatatlanul kapcsolódik a számláért felelős személyhez, más szóval a készülék, és annak azonosító száma lehetővé teszi az adott személy más felhasználóktól történő megkülönböztetését.

Az okos melegvíz-mérővel rögzített adatok a mérőben tárolódnak, ahonnan minden hónapban, zárt és titkosított kapcsolaton keresztül kerülnek kiolvasásra, a Társaság tulajdonában lévő Izar@Net 2 rendszer segítségével.

A kiolvasott adatokat a Társaság a szerverén tárolja, amelyhez csak a megfelelő jogosultsággal rendelkező munkavállalói férhetnek hozzá.

Ennek megfelelően minden hónapban az aktuális mérési adatok alapján történik a melegvíz fogyasztás számlázása.

*9.2.1. Használati melegvíz elszámolás egyéb feltételei:*

A használati melegvíz mérés egyedi alkalmazása csak hiteles melegvízmérő alapján lehetséges.

A melegvízmérők felszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történhet.

A melegvízmérőket azonosító számmal és a felszerelését követően illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel (plombával) láttak el. A zárjegy felszerelése csak a távhőszolgáltató által, munkalap kiállításával, a zárjegy számainak nyilvántartásba vételével történhet. Leolvasása, továbbá működőképességének és a zárjegy sértetlenségének ellenőrzése meghatározott rendszerességgel, de legalább évente három alkalommal megtörténik.

Amennyiben a melegvízmérő zárjegye megsérül a díjfizető köteles a szolgáltatónak bejelenteni. A szolgáltató kivizsgálja a körülményeket.

A díjfizető lakásába a melegvízmérő a szolgáltató költségén kerül felszerelésre, a mérő a szolgáltató tulajdonába kerül.

Az időszakos hitelesítésről a mérő tulajdonosának kell gondoskodnia, illetve a hitelesítéssel kapcsolatos költségeket neki kell állnia. A szolgáltató nem számol fel hitelesítéssel kapcsolatban külön havi alapdíjat, a hitelesítéssel kapcsolatos költségek annak esedékességekor merülnek fel.

A díjfizetőnek biztosítani kell a hozzáférést a mérő ellenőrzéséhez, illetve hitelesítési cseréjéhez a szolgáltató számára.

## 10. ÁRAK ÉS DÍJAK

A távhőszolgáltatásért a felhasználó, illetőleg díjfizető a Távhőszolgáltatónak alapidíjat és hődíjat (a továbbiakban együtt: távhőszolgáltatási díj) fizet.

### 10.1. Az alapidíj:

Az alapidíj a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért fizetendő, 1 léghőméterre, vagy 1 MW-ra (megawattra) megállapított díj.

Az alapidíj

- a) a TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló távhőenergiaszolgáltatás esetén az épületnek, épületrésznek közszolgáltatási szerződésben meghatározott légtérfogata (légm<sup>3</sup>) után,
- b) a TKSZ 2.1.1.1. pontja szerinti hőátalakítás nélküli távhőenergia-szolgáltatás esetén a közszolgáltatási szerződésben lekötött legnagyobb hőtéljesítmény (MW) után naptári évre fizetendő éves díj (Ft/MW/év).
- c) a TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló távhőenergiaszolgáltatás esetén a közszolgáltatási szerződésben lekötött legnagyobb hőtéljesítmény (MW) után naptári évre fizetendő éves díj (Ft/MW/év).

Az alapidíj-bevétel nyújt alapvetően fedezetet a szolgáltatás állandó költségeire (pl. a műszaki berendezések, eszközök fenntartására, működtetésére, egyéb üzemeltetési és működési költségekre és ráfordításokra) amelyek a szolgáltatás biztosítása érdekében indokoltan és a hőfogyasztástól függetlenül felmerülnek.

### 10.2. A hődíj:

A hődíj a felhasználó által vételezett (felhasznált) hőmennyiség után fizetendő, 1 GJ-ra (gigajoule-ra) megállapított díj.

A hődíj-bevétel nyújt alapvetően fedezetet a szolgáltatás hőfogyasztással arányos (változó) költségeire (pl. vásárolt földgáz, villamos-energia költsége).

### **10.3. A lakossági és közületi távhőszolgáltatási díj alkalmazása:**

A lakossági felhasználónak és a közületi intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz) díját - mint legmagasabb hatósági árat - (a továbbiakban együtt: ár) és azok szerkezetét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) javaslatának figyelembevételével az energiapolitikáért felelős miniszter rendeletben állapítja meg (Tsz. 57/D.§ (1) bekezdés).

### **10.4. Közvetített szolgáltatások díja:**

A Távhőszolgáltató jogosult a víz- és a csatornaszolgáltató által részére kiszámlázott víz és csatornadíjat a felhasználó részére közvetített szolgáltatásként továbbszámlázni, ha a Távhőszolgáltató a felmelegítéshez szükséges vezetékes ivóvizet a saját nevéen nyilvántartott vízmérőn keresztül biztosítja.

### **10.5. Költségtérítés:**

A felhasználó az alaptevékenységén túli, és a megfizetett alapidíjak által nem fedezett felhasználó oldali átalakítások kapcsán szükséges szolgáltató oldali módosítások, átépítések igénye esetén, azok Távhőszolgáltató részéről felmerülő költségét a Távhőszolgáltató részére megtéríteni köteles. Távhőszolgáltató a szükséges módosításokról az igény bejelentés alapján tájékoztatást küld.

## 11. ENERGIAGAZDÁLKODÁS, ENERGIA TAKARÉKOSSÁG

A felhasználói igények maradéktalan kielégítése mellett a távhőszolgáltató alapvető érdeke áttételesen a felhasználóké, díjfizetőké is - hogy a távhőszolgáltatás a lehető legkisebb mértékű tőkeráfordítás és primer energia, illetve hő felhasználással valósuljon meg. Természetesen ez erősen függ az időjárástól is.

A távhőszolgáltató a hőenergia takarékossgal kapcsolatos gyakorlati tevékenységei közé tartozik a hőtermeléssel összefüggésben a tüzelési /telepi / hatásfok mindenkori, lehető legmagasabb szinten tartása éppúgy, mint a hő szállítás veszteségeinek - a technikai lehetőségek határán belüli- lehető legkisebb értéken tartás, illetve a hőközpontok korszerűsítésénél az energetikai szempontok hangsúlyos figyelembevétele.

A távhőszolgáltatás céljára felhasznált villamos energia költség csökkentése érdekében az üzem folyamatosan korszerűsíti villamos gépparkját, de ennek határt szab a felhasználói oldal műszaki állapota /fordulatszám szabályozás, felhasználói oldal korszerűsítése, a mérés és szabályozhatóság törvényi kötelezettségén túl ezért is szükségyszerű /

A felhasználó, vagy képviselőjében eljáró igényére a Kisvárdai Közmű Kft. mérés esetén a képviselővel együttműködve állítja be a hőközpontban a kívánatos mértékű fűtési célú távhőszolgáltatás programját (Hőfok menetrend az időjárás függvényében következő szabályozás, idő programok nappalra, éjszakára hőfokra) energia tanácsadást biztosít a takarékosági lehetőségekről a fűtési rendszerek korszerűsítése, a felhasználói rendszerek besabályozása.

## 12. KAPCSOLAT A FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEKKEL ÉS A FELHASZNÁLÓI ÉRDEKKÉPVISELETEKKEL

A Távhőszolgáltató a távhőszolgáltatásról szóló törvényben foglalt általános, valamint a Kormány rendeletében foglalt részletes szabályok figyelembevételével együttműködik az országos és a helyi fogyasztóvédelmi szervekkel, felhasználói érdekképviseletekkel annak érdekében, hogy a felhasználókat érintő kérdésekben:

- megismerje azok véleményét;
- tájékoztassa azokat tervezett intézkedéseiről;
- visszajelzést adjon az általuk közvetített panaszok és észrevételek kivizsgálásának eredményéről.

A társadalmi érdekképviselő a felhasználó által kezdeményezett egyéni ügyiratokba csak a felhasználó beleegyezésével tekinthet bele. A tudomására jutott adatokat köteles az üzleti titokra érvényes módon kezelni.

A Távhőszolgáltató a felhasználók tájékoztatása érdekében elektronikus információrendszert (honlapot: [www.kisvardaikozmu.hu](http://www.kisvardaikozmu.hu)) működtet.

A Távhőszolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló törvénynek megfelelően fogyasztóvédelmi referenst foglalkoztat.

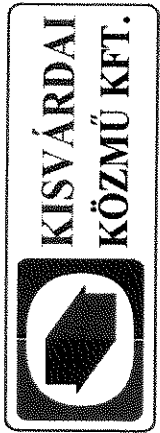
### 13.VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A távhőszolgáltatási jogviszony vonatkozásában, az üzletszabályzaton kívül rendelkezést tartalmaz még a Tsz., a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), valamint a Korm. rendelet 3. mellékletét képező Távhő Közszolgáltatási Szabályzat ( a továbbiakban együtt: vonatkozó jogszabályok), és amennyiben ezen vonatkozó jogszabályok, és az üzletszabályzat között ellentmondás mutatkozik, úgy a vonatkozó jogszabályokban foglalt rendelkezések az irányadóak, és a vonatkozó jogszabályok az üzletszabályzat háttérszabályait képezik.

## MELLÉKLETEK

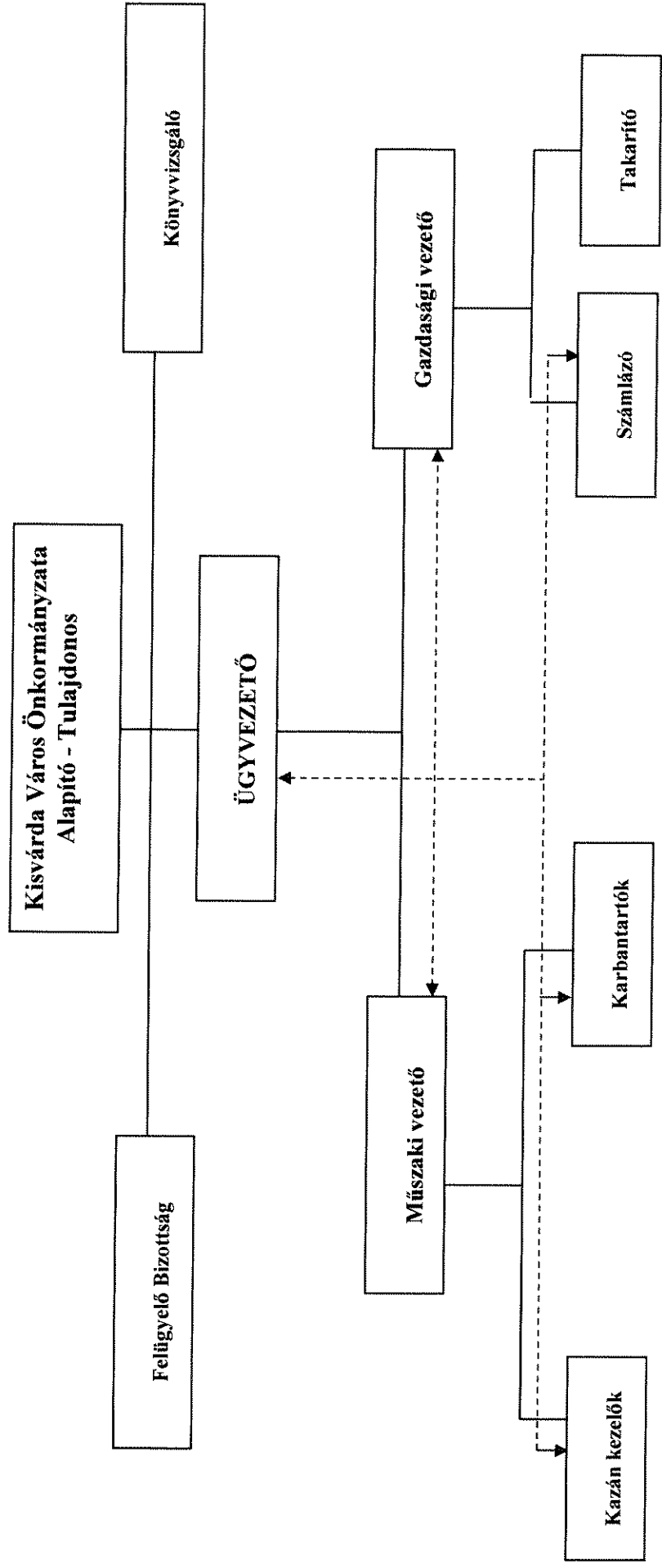
1. számú melléklet: A Társaság szervezeti felépítése
2. számú melléklet: A hőközpontok, mérőkörök és teljesítmények kimutatása
3. számú melléklet: Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentése
4. számú melléklet: Nyilatkozat levelezési cím módosításához
5. számú melléklet: Nyilatkozat havi hődíj előleg módosításához
6. számú melléklet: Meghatalmazás
7. számú melléklet: Felhatalmazás csoportos beszedési megbízásra
8. számú melléklet: Együttes kérelem
9. számú melléklet: Közszolgáltatási szerződés
10. számú melléklet: Az általános közszolgáltatás szerződés általános feltételei
11. számú melléklet: Az egyedi közszolgáltatási szerződés általános feltételei





1. sz. melléklet  
**KISVÁRDAI KÖZMŰ SZOLGÁLTATÓ Kft**  
4600 Kisvárd, Piac u. 5. Tel.: (45) 410-070  
Számlasszám: K&H Bank: 10404436-50526585-57881012  
Cégjegyzékszám: 15-09-077836, Adószám:23413393-2-15  
E-mail cím: [kisvarda.kozmu@kisvardaikoizmu.hu](mailto:kisvarda.kozmu@kisvardaikoizmu.hu)

**A TÁRSASÁG SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE**



- - - - -> -al jelölt függelmi viszonyok a minőségirányítási rendszer működtetésének operatív irányítását mutatják be





## A HŐKÖZPONTOK, MÉRŐKÖRÖK ÉS TELJESÍTMÉNYEK KIMUTATÁSA

	Elszámolási mérés helyét jelentő hőközpontok azonosító jele	Hőközponti mérés alapján elszámolt díjfizetők száma (db)	Egycsöves átfolyós fűtési rendszerű díjfizetők száma (db)	Lekötött teljesítmény (MW)	Fűtött légtérfogat (m <sup>3</sup> )
1.	T.ltp.4.hkp.	60	0	0,141	3900
2.	T.ltp.11.hkp.-	84	0	0,449	12396
3.	T.ltp.12.hkp.-	24	0	0,11	3027
4.	T.ltp.13.hkp.-	24	0	0,11	3027
5.	T.ltp.14.hkp.-	32	0	0,15	4088
6.	T.ltp.15.hkp.-	84	0	0,451	12264
7.	T.ltp.II.hkp.5.ép.	84	0	0,456	12528
8.	T.ltp.II.hkp.10.ép.	84	0	0,436	12048
9.	T.ltp.II.hkp.9.ép.	42	0	0,226	6174
10.	T.ltp.II.hkp.8.A-Bép.	16	0	0,077	2120
11.	T.ltp.II.hkp.8.C-Dép	16	0	0,077	2120
12.	T.ltp.III.hkp.16.ép	42	0	0,223	6216
13.	T.ltp.III.hkp.17.ép	42	0	0,229	6180
14.	T.ltp.III.hkp.18.ép	42	0	0,221	5886
15.	T.ltp.III.hkp.Mártírok 7	66	0	0,935	10203
16.	T.ltp.III.hkp.Tomp.1-15	85	0	0,46	12337
17.	II. Rákóczi IV. hkp	1	0	0,974	27678
18.	T.ltp.V.hkp.3.ép	60	0	0,314	8988
19.	T.ltp.V.hkp.2.ép	20	0	0,105	2995
20.	Vári E. VI. hkp.	3	0	0,732	20780
21.	T.ltp.VII.hkp.6-7.ép.	142	0	0,877	23802
22.	Flórián t. VIII hkp 1.	38	0	0,182	6511
23.	Flórián t. VIII hkp 2.	22	0	0,241	5065
24.	Mártírok u.12-14-16-18-20-Deák 4-6-	106	0	0,59	16746
25.	Mártírok 26-28-Deák 2.	55	0	0,218	6220
26.	Mártírok u. ÁNTSZ	1	0	0,024	697
27.	Hunyadi u. Bessenyei	5	0	1,2	34088
28.	Mártírok u. Rákóczi tanműhely	1	0	0,07	2017
29.	Mártírok Törpilla	1	0	0,002	47
30.	Flórián t. Könyvtár	1	0	0,098	2743
31.	Flórián t. Műv. ház	1	0	0,282	8084
32.	Flórián t. ISZC	1	0	0,304	8703
33.	Tompos úti. ltp Óvoda	1	0	0,07	1776





**KISVÁRDAI  
KÖZMŰ KFT.**

3. sz. melléklet  
**KISVÁRDAI KÖZMŰ SZOLGÁLTATÓ Kft**  
4600 Kisvárd, Piac u. 5. Tel.: (45) 410-070  
Számlasszám: K&H Bank: 10404436-50526585-57881012  
Cégjegyzékszám: 15-09-077836, Adószám:23413393-2-15  
E-mail cím: [kisvarda.kozmu@kisvardaikozmu.hu](mailto:kisvarda.kozmu@kisvardaikozmu.hu)

## FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS BEJELENTÉSE

**Felhasználási hely címe:** 4600 Kisvárd, .....

**Felhasználási hely helyrajzi száma:**.....

**Előző díjfizető neve:**.....

**Előző díjfizető új számlázási címe:**.....

**Új díjfizető neve (cégneve):**.....

**Új díjfizető címe (székhelye):**.....

**Új anyja neve, szül. hely, idő:**.....

**Új díjfizető cégjegyzékszám:**.....

**Új díjfizető adószáma:**.....

**Új díjfizető telefonszáma\*:**.....

**Melegvíz mérő gyári száma:**..... **Állása:**.....

**Hódíj előleg:**..... GJ

**Fizetési forma:** készpénzátutalási megbízás /egyedi átutalás / csoportos beszedési megbízás

A helyiségekben felszerelt költségmegosztó készülékek leolvasott értékeit, a költségmegosztást végző cégnek (Techem Kft.) kell bejelenteni!

Aláírással hozzájárulok ahhoz, hogy a fenti telefonszámot a Kisvárdai Közmű Kft. szolgáltatásaival összefüggő kapcsolattartás érdekében nyilvántartásában rögzítse. \*Az adatok kitöltése nem kötelező!

....., 20.....

.....

.....

**jelenlegi díjfizető**

**új díjfizető**

A Kisvárdai Közmű Szolgáltató Kft. felhívja figyelmét, hogy a nyomtatvány kitöltése során felvételre kerülő személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben és a Társaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli, amelyet megtekinthet a Társaság ügyfélszolgálatán és a honlapján ([www.kisvardaikozmu.hu](http://www.kisvardaikozmu.hu)). A személyes adat megadásával Ön hozzájárul a feltárt személyes adat meghatározott kezeléséhez.





**KISVÁRDAI  
KÖZMŰ KFT.**

4. sz. melléklet  
**KISVÁRDAI KÖZMŰ SZOLGÁLTATÓ Kft**  
4600 Kisvárd, Piac u. 5. Tel.: (45) 410-070  
Számlaszám: K&H Bank: 10404436-50526585-57881012  
Cégjegyzékszám: 15-09-077836, Adószám:23413393-2-15  
E-mail cím: [kisvarda.kozmu@kisvardaikozmu.hu](mailto:kisvarda.kozmu@kisvardaikozmu.hu)

**Felhasználó azonosító:.....**

## **NYILATKOZAT LEVELEZÉSI CÍM MÓDOSÍTÁSÁHOZ**

Alulírott, .....(név)

.....(lakcím)

szám alatti lakos kérem, hogy a .....

..... felhasználási hely levelezési címét,

20..... év ..... hó ..... napjától az alábbiakra szíveskedjenek

módosítani:

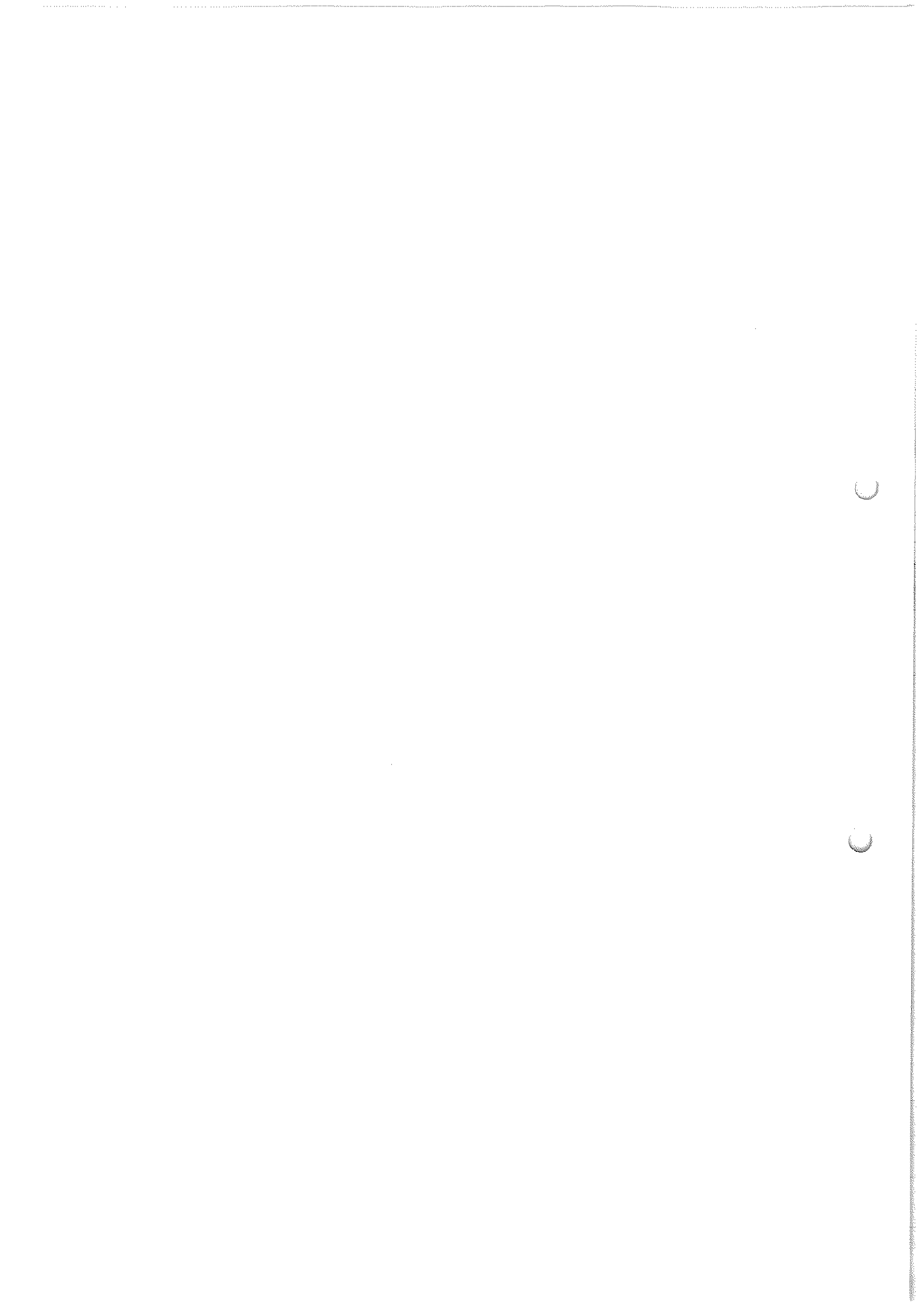
.....

**Kisvárd, 20..... év ..... hó ..... nap**

.....

**Felhasználó**

A Kisvárdai Közmű Szolgáltató Kft. felhívja figyelmét, hogy a nyomtatvány kitöltése során felvételre kerülő személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben és a Társaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli, amelyet megtekinthet a Társaság ügyfélszolgálatán és a honlapján ([www.kisvardaikozmu.hu](http://www.kisvardaikozmu.hu)). A személyes adat megadásával Ön hozzájárul a feltárt személyes adat meghatározott kezeléséhez.







**KISVÁRDAI  
KÖZMŰ KFT.**

5. sz. melléklet  
**KISVÁRDAI KÖZMŰ SZOLGÁLTATÓ Kft**  
4600 Kisvárd, Piac u. 5. Tel.: (45) 410-070  
Számlaszám: K&H Bank: 10404436-50526585-57881012  
Cégjegyzékszám: 15-09-077836, Adószám:23413393-2-15  
E-mail cím: [kisvarda.kozmu@kisvardaikozmu.hu](mailto:kisvarda.kozmu@kisvardaikozmu.hu)

**Felhasználó azonosító:.....**

## **NYILATKOZAT HAVI HŐDÍJ ELŐLEG MÓDOSÍTÁSÁHOZ**

Alulírott, .....(név)

.....(lakcím)

szám alatti lakos kérem, hogy a .....

..... felhasználási hely havi hődíj előlegét, 20.... év

..... hó ..... napjától ..... GJ-ról ..... GJ-ra szíveskedjenek

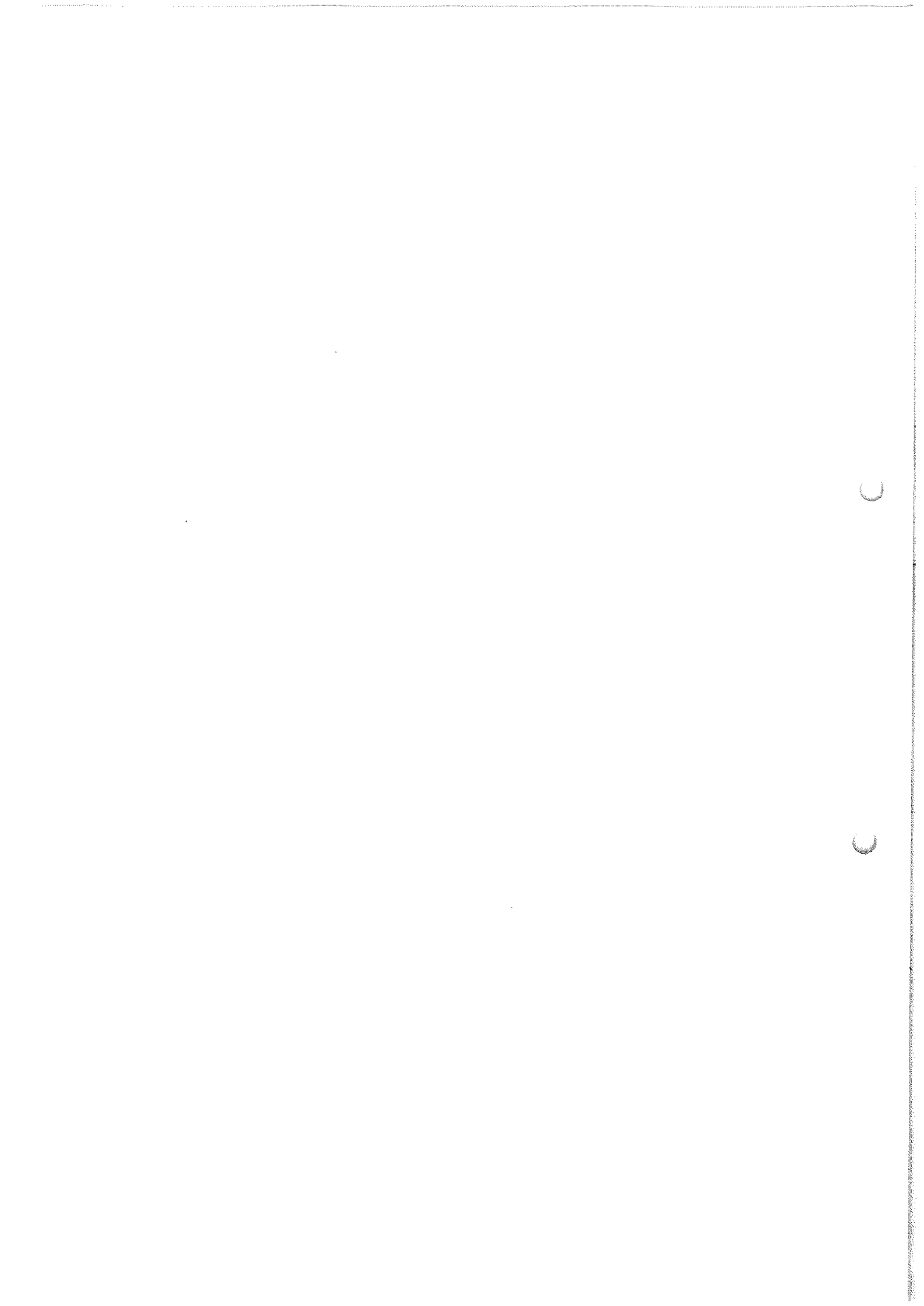
módosítani.

**Kisvárd, 20..... év ..... hó ..... nap**

.....

**Felhasználó**

A Kisvárdai Közmű Szolgáltató Kft. felhívja figyelmét, hogy a nyomtatvány kitöltése során felvételre kerülő személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben és a Társaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli, amelyet megtekinthet a Társaság ügyfélszolgálatán és a honlapján ([www.kisvardaikozmu.hu](http://www.kisvardaikozmu.hu)). A személyes adat megadásával Ön hozzájárul a feltárt személyes adat meghatározott kezeléséhez.



## MEGHATALMAZÁS

**Alulírott /mint meghatalmazó/:**.....

Születési név:.....

Lakcíme:.....

Szül. hely, idő: .....

Anyja neve:..... Szem.ig. száma: .....

meghatalmazom

**Alulírott /mint meghatalmazott/:**.....

Születési név:.....

Lakcíme:.....

Szül. hely, idő: .....

Anyja neve:..... Szem.ig. száma: .....

hogy helyettem és nevemben a Kisvárdai Közmű Szolgáltató Kft-nél,.....  
..... ügyben  
eljárjon.

....., 201..... hó..... nap.

.....

meghatalmazó

.....

meghatalmazott

**Előttünk, mint tanúk előtt:**

**1./ tanú:**

Név:.....

Lakcím:.....

Szem.ig. szám:.....

Aláírás:.....

**2./ tanú:**

Név:.....

Lakcím:.....

Szem.ig. szám:.....

Aláírás:.....

A Kisvárdai Közmű Szolgáltató Kft. felhívja figyelmét, hogy a nyomtatvány kitöltése során felvételre kerülő személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben és a Társaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli, amelyet megtekinthet a Társaság ügyfélszolgálatán és a honlapján ([www.kisvardaikozmu.hu](http://www.kisvardaikozmu.hu)). A személyes adat megadásával Ön hozzájárul a feltárt személyes adat meghatározott kezeléséhez.









**KISVÁRDAI  
KÖZMŰ KFT.**

8. sz. melléklet  
**KISVÁRDAI KÖZMŰ SZOLGÁLTATÓ Kft**  
4600 Kisvárd, Piac u. 5. Tel.: (45) 410-070  
Számlasszám: K&H Bank: 10404436-50526585-57881012  
Cégjegyzékszám: 15-09-077836, Adószám: 23413393-2-15  
E-mail cím: [kisvarda.kozmu@kisvardaikozmu.hu](mailto:kisvarda.kozmu@kisvardaikozmu.hu)

## EGYÜTTES KÉRELEM

Alulírott .....(név/cégnév,  
képviselő neve), mint **tulajdonos**

és alulírott.....(név/cégnév,  
képviselő neve), mint **bérlő/használó**

hivatkozva a 2005. évi XVIII. törvény 44.§ (3) bekezdésére –együttesen kérjük, hogy a 4600 Kisvárd, ..... alatti, .....  
(Felhasználási hely azonosítójú) ..... hrsz-ú felhasználási hely távhőszolgáltatási díját a Kisvárdai Közmű Szolgáltató Kft. a következőkben a fent megjelölt bérlő/használó részére számlázza.

**A tulajdonos tudomásul veszi, hogy fent megjelölt jogszabályi rendelkezés értelmében, a távhőszolgáltatási díj bérlő/használó által történő megfizetéséért egyszerű kezesként felel.**

Kisvárd, 20.....

.....

**tulajdonos (képviselő)**

.....

**bérlő/használó (képviselő)**

lakcím/székhely:.....

lakcím/székhely:.....

.....

.....

szül. helye: .....

szül. helye: .....

szül. idő:.....

szül. idő:.....

cégjegyzékszám:.....

cégjegyzékszám:.....

adószám:.....

adószám:.....

képviselő címe:.....

képviselő címe:.....

.....

.....

**Kérjük, hogy a nyomtatványon megadni kívánt név és cím adatokat nyomtatott nagybetűvel szíveskedjen kitölteni.**

A Kisvárdai Közmű Szolgáltató Kft. felhívja figyelmét, hogy a nyomtatvány kitöltése során felvételre kerülő személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben és a Társaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli, amelyet megtekinthet a Társaság ügyfélszolgálatán és a honlapján ([www.kisvardaikozmu.hu](http://www.kisvardaikozmu.hu)). A személyes adat megadásával Ön hozzájárul a feltárt személyes adat meghatározott kezeléséhez.





Sorszám:...../20...

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

### 1.) Felhasználó, valamint képviselőjének adatai:

Felhasználó neve:.....

Felhasználó címe:.....

Felhasználó anyja neve, szül. hely, idő:.....

Felhasználó levelezési címe:.....

Felhasználó adószáma:.....

Felhasználó egyéb azonosítója:.....

Felhasználó képviselője:.....

Felhasználó megbízottja, címe és elérhetősége:.....

### 2.) Felhasználási hely adatai:

Felhasználási hely címe:.....

Felhasználási hely helyrajzi száma:.....

Felhasználási hely fűtött légtérfogata: ..... m<sup>3</sup>

Felhasználási hely hő teljesítmény igénye: ..... Kw

### 3.) Felhasználói igényeket ellátó hőközpont adatai:

A hőközpont tulajdonosa és üzemeltetője a Kisvárdai Közmű Szolgáltató Kft. (4600 Kisvárd, Piac utca 5.).

Elszámolási hőmennyiség mérő helye: ..... hőközpont

Elszámolási hőmennyiség mérő típusa: .....

Elszámolási hőmennyiség mérő hitelesítésének érvényessége: .....

4.) Jelen szerződés hatályba lépésének időpontja ..... év ..... hó ..... nap,  
és határozatlan ideig érvényes.

**5.) Felek képviselői kijelentik, hogy jelen szerződés megkötéséhez szükséges felhatalmazással és képviseleti joggal rendelkeznek, azt a szükséges információk birtokában kötik meg egymással.**

**6.) E szerződés 2 példányban készült, melyből egy példány a Felhasználót, egy példány pedig a Szolgáltató illeti meg.**

**7.) Mellékletek:**

- Általános/Egyedi Közszolgáltatási Szerződés Feltételei
- .....

**Szerződő Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag írták alá.**

**Dátum: Kisvárd, 20.... év ..... hó ..... nap**

.....

**szolgáltató**

.....

**felhasználó**

A Kisvárdai Közmű Szolgáltató Kft. felhívja figyelmét, hogy a nyomtatvány kitöltése során felvételre kerülő személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben és a Társaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában foglaltaknak megfelelően kezeli, amelyet megtekinthet a Társaság ügyfélszolgálatán és a honlapján ([www.kisvardaikozmu.hu](http://www.kisvardaikozmu.hu)). A személyes adat megadásával Ön hozzájárul a feltárt személyes adat meghatározott kezeléséhez.

## ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Az általános közszolgáltatási szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) általános szerződési feltételei a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: **Tszt.**), az annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) és az annak 3. számú mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közütemi Szabályzat (a továbbiakban: **TKSZ**), a Kisvárdai Város Önkormányzata Képviselő-Testületének 28/2015. (X.29.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: **Önk. Rend.**) fogalom-meghatározásain és rendelkezésein alapulnak.

### 1. A SZERZŐDŐ FELEK

Jelen szerződés felei egyrészt a Szerződésben megnevezett lakossági felhasználó (Tsz. 3. § ga) pontja; a továbbiakban: **Felhasználó**), valamint épületrészenkénti mérés esetén az épületrészt magába foglaló ingatlan (a továbbiakban: **Ingatlan**) tulajdonosi közössége (továbbiakban: **Ingatlantulajdonos**) másrészt a Kisvárdai Közmű Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: **Kisvárdai Közmű Kft.**).

### 2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A Szerződés határozatlan időre szól.

### 3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A KISVÁRDAI KÖZMŰ KFT. kötelezettséget vállal, hogy a Szerződésben foglalt feltételekkel a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan olyan mennyiségű hőenergiát (távhőt) szolgáltat, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a Felhasználó igényének – a közszolgáltatási szerződésben rögzített legnagyobb lekötött hőtéljesítmény eléréséig - megfelel, illetve a megnevezett szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

#### 3.1. A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet a TKSZ

- (a) 2.1.1.1. pontja szerint hőátalakítás nélküli, vagy
- (b) 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás. A hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás az ellátás célja szerint lehet a TKSZ

- (a) 2.1.2.1. pontja szerint fűtési célú

- (b) 2.1.2.2. pontja szerinti használati melegvíz szolgáltatási célú (vízfelmelegítés, vagy melegvíz szolgáltatás)

távhőenergia szolgáltatás.

### **3.2. A távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint lehet: a TKSZ**

- (a) 2.1.3.1. pontjában szabályozott hőközponti mérés szerinti
- (b) 2.1.3.2. pontjában szabályozott épületrészenkénti mérés szerinti

távhőenergia szolgáltatás.

**3.3.** A Felhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy a távhőenergiát a Szerződésben foglaltak szerinti vételezi, és annak ellenértékét a Szerződésben meghatározott ütemezés szerint rendszeresen megfizeti.

## **4. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE**

**4.1.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Felhasználó részére a TKSZ 9. pontjában szabályozott tartalommal a Szerződés megkötésére a Felhasználó előzetes kötelezettségei teljesítésének igazolása beérkezésétől számított harminc (30) napon belül írásos ajánlatot ad. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. az ajánlati kötöttsége ideje alatt, amennyiben a Felhasználó az ajánlatot teljes mértékben elfogadja, köteles a Felhasználóval Szerződést kötni az ajánlatban foglaltak szerint.

**4.2.** Ha a Felhasználó részére kiküldött, Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot tartalmazó dokumentumot a kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül nem küldi vissza, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. ajánlati kötöttsége megszűnik. A véleményeltéréssel visszaküldött szerződéstervezetet újabb ajánlatnak kell tekinteni, az eltérő álláspontok egyeztetését a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a véleményeltérés beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül kezdeményezi.

**4.3.** A Szerződés a Felhasználó által történő aláírását követően, a Szerződésben rögzített időpontban jön létre.

**4.4.** A Szerződés ráutaló magatartás útján, a szolgáltatás igénybevételével is létrejöhet. Ebben az esetben a Felhasználó a távhő vételezésének megkezdését követő harminc (30) napon belül köteles az igénybevételt a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-nek írásban bejelenteni. A Szerződés az igénybevétel megkezdésének időpontjától jön létre. A bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni. A szolgáltatás igénybevétele folytán létrejött Szerződés a jelen általános szerződési feltételek, az abban felsorolt jogszabályok és a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. Üzletszabályzatában foglaltak vonatkoznak (Tsz. 37. § (5) bek., TKSZ 11. pont).

## **5. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSI HELYE**

**5.1.** Hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a szolgáltatás teljesítési helye a szolgáltatói és a felhasználó berendezések határán, találkozási pontján beépített elzáró

szerelvény Felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan tulajdoni határa.

**5.2.** Épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a szolgáltatás teljesítési helye a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő Felhasználó felőli oldala.

## **6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, MENNYISÉGE**

**6.1.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. biztosítja a tulajdonában lévő szolgáltatói berendezések és felhasználói hőközpontok megfelelő, biztonságos üzemeltetését és fenntartását. A felek tudomással bírnak arról, hogy a szolgáltatott távhőenergia a Szerződés szerinti ellátási célra csak megfelelő, biztonságos és üzemképes állapotban lévő felhasználói berendezésekkel használható fel zavarmentesen.

**6.2.** A TKSZ 2.1.1.1. pontja szerinti hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás esetén a felhasználói hőközpont üzemeltetése és fenntartása (karbantartás, javítás, felújítás) a hőközpont tulajdonosának a feladata. A Felhasználó jogosult a Szerződésben leköötött legnagyobb hőtéljesítmény eléréséig annyi hőenergiát vételezni, amennyi az igénye kielégítéséhez szükséges.

**6.3.** A TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló szolgáltatás esetén a tulajdonában lévő felhasználói hőközpontot a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. üzemelteti és tartja fenn. A hőközpontot magába foglaló helyiség zavartalan megközelítését és a berendezés üzemeltetése, fenntartása céljára történő kizárólagos használatát a Felhasználó díjmentesen biztosítja a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére.

**6.3.1.** A Felhasználó a Szerződés mellékletét képező üzemviteli megállapodás keretében meghatározhatja a fűtési szolgáltatás beindítására, leállítására, a fűtés és a melegvíz ellátás mértékére vonatkozó igényét. A megállapodásban megjelölt hőmérsékleti értékek a felhasználási hely egészére vonatkozó irányértékeknek minősülnek, amelyeket a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a felhasználási helyen a hőfokszabályozó megfelelő beállításával és folyamatos üzemeltetésével köteles biztosítani. A felhasználási helyen belüli egyes épületrészek kívánt mértékű fűtése és melegvízzel való ellátása a felhasználói berendezések megfelelő állapotban tartásával és üzemeltetésével a Felhasználó feladata.

**6.3.2.** Ha a Felhasználó a hőellátásra vonatkozó igényét nem adja meg, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a szolgáltatást az Önk. Rend. 8.§-ban foglaltaknak megfelelően teljesíti.

**6.3.3.** Az ugyanabból a hőközpontból ellátott több Felhasználó a hőellátás mértékéről, annak változtatásáról, a fűtési célú szolgáltatás megkezdésének és befejezésének feltételeiről együttesen, a közösen kijelölt megbízottjuk útján rendelkezhet (Önk. Rend. 7.§ (1). bek.). A közösen kijelölt megbízott rendelkezése hiányában a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. az Önk. Rend. 8.§-ban szabályozott módon végzi a szolgáltatást.

## **7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA**

**7.1.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. az életet, az egészséget, a vagyónbiztonságot veszélyeztető helyzet, a szolgáltatói berendezés üzemzavara, vagy más módon el nem végezhető munkák miatt a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban jogosult szüneteltetni, továbbá országos tüzelőanyag-hiány következtében fellépő hőtermelés kiesés esetén, valamint környezetvédelmi érdekből jogosult a szolgáltatást korlátozni a lehető legkisebb időtartamra a Tszt. 40-42.§-aiban, a Rendelet 16-17.§-aiban, az Önk. Rend. 16-17.§-aiban és az Üzletszabályzatban szabályozottaknak megfelelően.

**7.2.** Termelés kiesés miatt vagy környezetvédelmi okból lakossági Felhasználó részére nyújtott szolgáltatás korlátozására végső esetben, csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb Felhasználók részére nyújtott szolgáltatás korlátozása után az még szükséges. A Felhasználót érintő korlátozás elrendeléséről a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót. A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

**7.3.** Az Ingatlantulajdonos, illetve a Felhasználó a távhőellátás szüneteltetését a tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő berendezéseinek terv szerinti fenntartási (karbantartási, felújítási) munkálatai idejére vagy váratlan meghibásodás kijavítása érdekében igényelheti.

**7.4.** Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkát az év május 16. napja és szeptember 14. napja között kell elvégezni. A munkálatokról, azok megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felek kötelesek egymást nyolc (8) nappal korábban írásban tájékoztatni. Eltérő megállapodás hiányában a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a munkát köteles nyolc (8) napon belül befejezni. A váratlan meghibásodás miatt szükséges munkát a felek - egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett - a lehető legrövidebb időn belül végzik el. A felek a munkálatok lehető legrövidebb időn belüli elvégzése érdekében minden tőlük elvárható együttműködést, információt és segítséget megadnak egymásnak.

**7.5.** A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a Felhasználó és a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. egymást nyolc (8) órán belül köteles tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.

**7.6.** A szolgáltatásnak a Szerződés jelen pontja szerinti szüneteltetése, vagy korlátozása miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett igazolt károkat a szolgáltatás szüneteltetésében, illetve korlátozásában vétlen Felhasználó részére a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-t a szolgáltatás szüneteltetéséből, illetőleg a korlátozásából eredő károkért kártalanítási kötelezettség nem terheli.

## **8. FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉS MŰKÖDTETÉSE, FENNTARTÁSA, ÁTALAKÍTÁSA**

**8.1.** A felhasználói berendezés létesítése, üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége. Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. kapcsolhatja össze. A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

**8.2.** A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt Felhasználó csak a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. előzetes hozzájárulásával

(a) létesíthet új, vagy

(c) helyezhet át, alakíthat át meglévő

felhasználói berendezést. A létesítést vagy áthelyezést, illetve átalakítást a Felhasználó köteles írásban előzetesen bejelenteni a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére az elbíráláshoz szükséges részletességgel. A Felhasználó a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. hozzájárulása nélkül a létesítést, vagy áthelyezést, illetve átalakítást nem kezdheti meg. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a bejelentés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül értesíti a Felhasználót döntéséről, a hozzájárulását azonban indokolatlanul nem tagadhatja meg. A hozzájárulás megtagadásának indoka lehet különösen, ha a felhasználói berendezés létesítése, áthelyezése vagy átalakítása az élet-, személy- vagy vagyónbiztonságot veszélyeztetné, más Felhasználók szerződészerű vételezését zavarná vagy korlátozná, vagy a távhő szolgáltatásának biztonságát, folyamatosságát, zavartalanságát vagy a távhő szolgáltatásához igénybe vett berendezések (pl. hőközpont, hőfogadó állomás) biztonságos vagy zavartalan működését veszélyeztetné.

**8.3.** Minden olyan építészeti vagy épületgépészeti átalakítást előzetesen be kell jelenteni a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére, amely a felhasználási helyen a díjfizetés alapjául szolgáló légtérfogat- vagy a hőteljesítmény-szükséglet növekedését eredményezi. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a bejelentéstől számított harminc (30) napon belül tájékoztatja a Felhasználót a megnövekedett távhőigény kielégítésének feltételeiről és az átalakítás végrehajtásával kapcsolatos előírásokról. Az előbbi feltételekről a feleknek előzetesen meg kell állapodniuk. Az átalakítás befejezését a Felhasználó írásban közli a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-vel a befejezést követő nyolc (8) napon belül, amelynek alapján a felek a közszolgáltatási szerződést a megváltozott légtérfogatnak (hőteljesítmény igénynek) megfelelően, (épületrészenkénti díjszétosztás esetén a díjfizetőkre és a hődíj új szétosztási arányaira is kiterjedően) módosítják (Tsz. 36.§, TKSZ 4.1-4.4. pontok, Önk. Rend. 9.§ ).

## **9. MÉRÉS**

**9.1.** A felhasznált távhő mennyiségének elszámolás alapjául szolgáló mérése a hőközpontban, épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén ezen túlmenően az épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhalózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérőkkel történik.

**9.2.** Az elszámolás céljára szolgáló hőmennyiségmérők és a szolgáltatói hőközpontban mért hőmennyiségnek az onnan ellátott Felhasználók közötti költségmegosztása céljára az egyes felhasználási helyek hőfogadójában felszerelt mérőműszerek a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonát képezik. Fenntartásuk, időszakonkénti hitelesíttetésük, szükség szerinti cseréjük a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. feladata, amelynek költségeit saját maga viseli.

**9.3.** Az elszámolás alapját képező mérők leolvasása a Felhasználók által megbízott, a költségmegosztás szerinti elszámolást végző szervezet kötelezettsége.

**9.4.** A Felhasználó kérésére a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a használati melegvíz elszámolás céljára szolgáló mérő és annak beépítése megfelelőségét mérésügyi felülvizsgálatra feljogosított szervvel köteles megvizsgáltatni. Ha a vizsgálat eredménye szerint a beépítés vagy a mérő nem felelt meg az előírásoknak, a vizsgálat és a mérőcsere minden költsége a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-t terheli, ellenkező esetben a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult a vizsgálat költségét a Felhasználóra áthárítani.

**9.5.** A használati melegvíz mérő meghibásodása esetén a felhasznált melegvíz mennyiségét az előző év azonos időszakában mért, a TKSZ 23.1. pontja szerint korrigált mennyiség, ennek hiányában a meghibásodást megelőző vagy az azt követő időszak legalább egy hónapi melegvíz felhasználása és korrekciója alapján kell megállapítani.

## **10. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS**

**10.1.** A lakossági távhőszolgáltatás díjai hatósági árak, a díjakat, az ár-(díj)alkalmazási és díjfizetési feltételeket miniszteri és önkormányzati rendeletek állapítják meg.

**10.2.** A Felhasználó

- (a) a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért alapdíjat,
- (b) a felhasznált (méréssel megállapított) hőmennyiség után hődíjat köteles fizetni.

**10.3.** A távhőszolgáltatási díjak nem tartalmazzák a felhasználói berendezések üzemeltetéséhez szükséges, továbbá vízmelegítés-szolgáltatásnál a felmelegített közműves ivóvíz, víz- és szennyvízdíját.

**10.4.** Az alapdíjat az épületnek, épületrésznek a légtérfogat-arányosan jutó része után kell fizetni. Az egyes épületrészek alapdíj fizetés alapjául szolgáló légtérfogata, illetőleg hőteljesítménye csak az adott épületrész légtérfogatának a 8.2. és 8.3. pontban foglaltak betartásával végrehajtott változtatása esetén módosulhat.

**10.5.** A hődíjat a hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőközpontban mért hőmennyiség után kell megfizetni.

**10.6.** A távhőszolgáltatás díja együttesen, vagy külön-külön épületrészenként is elszámolható. Épületrészenkénti díjmegosztás esetén a hődíj épületrészenkénti (lakásonkénti) megosztásának arányait az épületrészek tulajdonosainak egymás közötti megállapodása alapján a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft-vel a Felhasználó képviselője közli. A Felhasználó képviselője - megfelelő felhatalmazás mellett - kezdeményezheti a hődíj szétosztási arányainak megváltoztatását. A Felhasználó képviselőjének felhatalmazását a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. nem köteles vizsgálni, a felhatalmazás hiányából származó kifogásokért és károkért a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. nem tartozik felelősséggel. Ha a KISVÁRDAI



KÖZMŰ Kft. a hőközpontban mért hőmennyiséget és annak díját a Felhasználó képviselője által megadott arányok szerint osztotta szét, az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezése közvetlenül a Felhasználó feladata. Ha a Felhasználó a díjat nem együttesen fizeti, de a díjszétosztási arányokról nem rendelkezik, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a hődíjat az egyes épületrészek légtérfogata arányában osztja szét a díjfizetők között.

**10.7.** A Tszt. 3.§ b) pontja értelmében a díjfizető az épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben megnevezett tulajdonosa, valamint a Tszt. által meghatározott esetekben az épület, építmény vagy épületrész bérlője, használója (a továbbiakban: Díjfizető). A tulajdonos és a bérlő vagy a használó együttes írásbeli kérelmére a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a díjat a bérlő vagy használó részére számlázza a Tszt. 44.§ (3) bekezdésében foglaltak alapján. Ebben az esetben a díj bérlő vagy használó által történő megfizetéséért a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.

**10.8.** Az alapidj naptári évre megállapított éves díj, amelynek 1/12-ed részét a Felhasználó, illetőleg a Díjfizető a tárgy hónapban, a hó első napját követően, előre köteles megfizetni. A Felhasználónak az alapidjat akkor is meg kell fizetnie, ha a felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás. Ezen kívül az alapidjat a Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie, ha távhőt nem vételezett, illetve ha a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Felhasználó szerződésszegése miatt a távhőszolgáltatást felfüggesztette, vagy a Szerződést felmondta. Ha a Felhasználó év közben köti meg vagy mondja fel a Szerződést, a szerződéskötés, illetve felmondás évében a naptári évre számított alapidjnak csak az arányos részét kell megfizetnie. A hődíjat minden hónapban előleg formában, adott tárgyhónapra kell megfizetni. A fűtési szezonban a lakóközösség által fűtés céljára elfogyasztott hőmennyiség meghatározásra kerül. Ez úgy történik, hogy a szolgáltatói, vagy felhasználói hőközpontban felszerelt fűtési hőmennyiségmérők leolvasását követően a mérési eredményeket, mérőállásokat egy évben egyszer, a távhőszolgáltató megadja a költségmegosztást végző cégnek, akik az adott mérőkörkhöz tartozó lakások költségmegosztó berendezései leolvasási értékei és a Felhasználó megállapodása alapján kiszámítja az egyes díjfizetők által tárgyi fűtési szezonban történt hőfelhasználást. A távhőszolgáltató fűtési szezont követően a költségmegosztást végző cég díjfizetőnkénti adatszolgáltatása alapján állítja ki a fűtési hődíj elszámolásának számláját, általában minden év augusztusában

**10.9.** Ha a szolgáltatás a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonában lévő hőközpontból hőközponti hőmennyiségméréssel történik, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a hőközpontban mért hőmennyiségből, külön-külön határozza meg és elkülönítve számlázza a fűtési célra és a használati-melegvíz szolgáltatási célra felhasznált hőmennyiséget. A Felhasználó képviselője - megfelelő felhatalmazás mellett - az előbbi hőmennyiségekre egymástól eltérő díjszétosztási arányokat is meghatározhat. A Felhasználó képviselőjének felhatalmazását a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. nem köteles vizsgálni, a felhatalmazás hiányából származó kifogásokért és károkért a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. nem tartozik felelősséggel. Ezzel kapcsolatos felhasználói rendelkezés hiányában a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. mindkét hőmennyiséget ugyanazon arányban osztja szét a Díjfizetők között.

**10.10.** Ha a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonában lévő hőközpont több épület távhőellátását szolgálja, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a hőközpontban mért, a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára az előzőek szerint külön-külön meghatározott

hőmennyiségeket az ellátott épületek hőfogadóiban felszerelt költségmegosztók mérési adatai alapján, költségmegosztók hiányában az érintett Felhasználók egymás közötti megállapodása szerinti arányban, ha ilyen megállapodás nem jön létre, az épületek alapdíjszámítás alapját képező légtérfogata arányának megfelelően osztja szét a Felhasználók között. Az ilyen módon az adott Felhasználóra jutó hőmennyiségek hődíjainak az egyes Díjfizetők közötti szétosztása a Felhasználó képviselőjének közlése alapján a már ismertetett módon történik.

**10.11.** A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonosait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a Felhasználó az egyes Díjfizetők, továbbá a Díjfizető más Díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

**10.12.** A távhőszolgáltatás díját a számla kézbesítésétől számított tizenöt (15) naptári napon belül kell megfizetni. Fizetési késedelem esetén a számla esedékességétől kezdve a fizetés teljesítéséig a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Ptk.-ában foglaltak szerinti mértékű késedelmi kamatot számít fel.

## **11. ADATKEZELÉS, VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSE**

**11.1.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult a Felhasználók és Díjfizetők tájékoztatása mellett a Felhasználók és a Díjfizetők adatai közül azok kezelésére, amelyek a Felhasználók és a Díjfizetők azonosításához, továbbá a Szerződés teljesítéséhez szükségesek, a Szerződés hatálybalépésétől annak megszűnése után az abból származó követelések elévüléséig. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a feladatuk ellátásához szükséges adatokat a Felhasználók és Díjfizetők tájékoztatása mellett átadhatja azon szervezetek részére, amelyek a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. megbízásából a követelések kezelését végzik. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a Tsz. 45.§-a tartalmazza. Jelen rendelkezés az adatkezelés és a vonatkozó adatok átadása tekintetében a Felhasználók és Díjfizetők irányába tett tájékoztatásnak minősül.

**11.2.** A Felhasználó és a Díjfizető adataiban bekövetkezett változást a Felhasználó és a Díjfizető a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül köteles írásban bejelenteni a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére.

**11.3.** A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új Felhasználó köteles a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül írásban bejelenteni a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére. Épületrészenkénti mérés esetén ezzel egyidejűleg az Ingatlantulajdonos képviselőjét is értesíteniük kell a változásról. Ebben az esetben az új Felhasználó részére a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tizenöt (15) napon belül írásban ajánlatot tesz a Szerződés megkötésére.

**11.4.** A Díjfizető személyének változását a régi és az új Díjfizető a változástól számított tizenöt (15) napon belül köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-nek írásban bejelenteni és ezzel egyidejűleg erről a Felhasználó képviselőjét is értesíteni. A Díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a Felhasználó és a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. között létrejött Szerződés érvényességét. A Díjfizető a változás időpontjától jogosult a Szerződésben

foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

**11.5.** A fenti bejelentéseknek tartalmaznia kell az új Felhasználó vagy Díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, illetőleg az épületrész megjelölését és a változás időpontját és épületrészenkénti mérés esetén a hőmennyiségmérő állását. A tulajdonváltást erre alkalmas okirat bemutatásával kell igazolni. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a számlázást a bejelentésben megjelölt időponttól, késedelmes bejelentés esetén az annak beérkezését követő időponttól módosítja.

**11.6.** A Felhasználó jogosult a 6.2 pontban meghatározott hőtéljesítmény igényét a Távhőszolgáltatóhoz az év szeptember 30. napjáig beérkező, cégszerűen aláírt nyilatkozattal a következő naptári évre szóló hatállyal megváltoztatni. Amennyiben ezen határidőig a Felhasználó erre vonatkozó nyilatkozatot nem tesz, a következő naptári évre a lekötött hőmennyiség változatlan.

## **12. A TÁVHŐ VÉTELEZÉSÉNEK ELLENŐRZÉSE, BELÉPÉS A FELHASZNÁLÁSI HELYRE**

**12.1.** A Felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult a távhő vételezését és a felhasználói berendezést a helyszínen ellenőrizni. Az ellenőrzést - a veszélyhelyzet vagy annak gyanúja esetét kivéve - a Felhasználó (Díjfizető) személyes érdekeit is figyelembe véve munkanapon, 8 és 20 óra között kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személy, kérésre, ellenőrzésre feljogosító arcképes igazolvánnyal köteles igazolni magát.

**12.2.** A Felhasználó (Díjfizető) a távhő vételezése és a felhasználói berendezés ellenőrzése, valamint a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata céljából köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. ellenőrzésre jogosult alkalmazottja számára lehetővé tenni a felhasználási helyre való bejutást. Köteles továbbá a Felhasználó (Díjfizető) lehetővé tenni a bejutást a távhőszolgáltatás felfüggesztése céljából a Felhasználó (Díjfizető) jelen Szerződés 13.5. b), c), f) és g) pontjaiban meghatározott szerződésszegése esetén.

**12.3.** Abban az esetben, ha a Felhasználó vagy a Díjfizető a mérőeszközök leolvasása, a felhasználói berendezések ellenőrzése vagy szerződésszegés, illetve szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztése céljából nem teszi lehetővé az épületbe, épületrészbe való bejutást, a Tszt. 51.§ (8) bekezdése értelmében a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. kérelmére az illetékes Járásbíróság elrendelheti a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. felhasználási helyre történő bejutását.

## **13. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI**

**13.1.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- (a) a távhőszolgáltatást a Szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;

(b) a távhőt nem a Szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;

(c) a Felhasználó számára a távhő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;

(d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót az üzletszabályzatban, vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;

(e) a szolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a Felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg;

(f) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt 40-41. §-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti, vagy korlátozza.

**13.2.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. köteles a Felhasználó vagy a Díjfizető részére kötbért fizetni az a)-e) pontokban felsorolt szerződésszegése esetén. A kötbér mértéke a Felhasználó vagy Díjfizető által a szerződésszegés időtartamára fizetendő alapidíj háromszorosa.

**13.3.** Amennyiben a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a szolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból, vagy jogszerű szüneteltetés esetén az előírt előzetes értesítés mellőzésével, három (3) napot meghaladó ideig nem tesz eleget, az éves alapidíj szüneteltetés idejére eső része háromszorosát köteles a szolgáltatás díját fizető Felhasználó vagy a Díjfizető részére visszatéríteni.

**13.4.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft-t a Felhasználó, illetőleg a harmadik személy tulajdonát képező felhasználói berendezések nem megfelelő működéséből eredő elégtelen szolgáltatásért felelősség nem terheli.

**13.5.** A Felhasználó, illetőleg a Díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

(a) a szerződésben meghatározott hűteljesítményt túllépi;

(b) a mérőeszközt, vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelzést (plomba, fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica), vagy a mérőeszközön, annak beépítésekor a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. által elhelyezett és az arról mérésügyi jegyzőkönyvben felsorolt jogi zára(ka)t (plombát) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére nem jelenti be;

(c) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;

(d) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

(e) a távhő vételezését a Szerződés felmondásával összefüggésben nem a Tszt 38.§ (2), (4) illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg;

(f) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó vagy Díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;

(g) a távhőszolgáltatás díját nem, vagy a Szerződésben meghatározott határidőn túl, késedelmesen fizeti meg;

(h) ha a díjfizetés kötelezettje a távhőszolgáltatás díját a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. felszólítása ellenére az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

Az (a)-(e) pontokban felsorolt esetekben a díjfizetés kötelezettje a szolgáltatási díjon felül az Önk. Rend.-ben meghatározott pótdíjat köteles fizetni. Ennek összege a Felhasználó által lekötött hőtéljesítménynek egy naptári napon folyamatosan harminc (30) percnél hosszabb ideig történt túllépése esetén a jogosulatlanul igénybevett többlettéljesítmény Felhasználóra vonatkozó éves alapidójának kétszerese, az egyéb szerződésszegés esetén a Felhasználóra, díjfizetőre vonatkozó éves alapidój háromszorosa.

**13.6.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult (a) a b.), c.), f.) és g.) pontokban foglalt szerződésszegés esetében a szolgáltatást felfüggeszteni; (b) az f.) e.) és h.) pontokban megjelölt szerződésszegések miatt a Szerződést felmondani.

**13.7.** Szerződés nélküli (jogosulatlan) távhőfogyasztás esetén a felhasználási hely vagy az épületrész tulajdonosa a szolgáltatás díján felül pótdíjként az éves alapidój háromszorosát köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére megfizetni.

**13.8.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult a szolgáltatás felfüggesztésével és a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeit a szerződésszegőre áthárítani.

**13.9.** Lakossági Felhasználóval szemben, ha szerződésszegése esetén a szolgáltatás felfüggeszthető lenne, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. felfüggesztés helyett a Szerződés szerinti fűtési hőellátáshoz szükséges hőmennyiség 50%-át csökkentett mértékű szolgáltatásként biztosítja. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető.

**13.10.** A csökkentett mértékű szolgáltatást, a szolgáltatás felfüggesztését és a Szerződés felmondását a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. csak úgy alkalmazhatja, hogy azok hátrányos következményei a kötelezettségét teljesítő Díjfizetőt vagy Felhasználót nem érinthetik.

**13.11.** A szerződésszegéssel összefüggő rendelkezéseket a Tszt. 49-51.§-ai tartalmazzák.

## **14. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, ÉPÜLETRÉSZ TÁVHŐELLÁTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE**

**14.1.** A Szerződés felmondása, épületrész távhőellátásának megszüntetése hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén

**14.1.1.** A Szerződést a Felhasználó harminc (30) napos felmondási idővel, írásban mondhatják fel.

**14.1.2.** A Felhasználó felmondási szándékának írásos bejelentését követően a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tizenöt (15) napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználó(ka)t írásban tájékoztatni.

**14.1.3.** A felmondás eltérő megállapodás hiányában a felhasználási hely egészére, valamint mind a fűtési, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére kiterjed.

**14.1.4.** A felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödének megfelelő szavazattöbbséggel meghozott határozatára van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó köteles biztosítani, és erről köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére felelős nyilatkozatot tenni.

**14.1.5.** A Szerződés felmondása nem okozhat jelentős kárt más számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait.

**14.1.6.** A Felhasználó/Ingatlantulajdonos a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást köteles megvalósítani és viseli a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonát képező felhasználói hőközpont leszerelésének költségeit, ide nem értve a berendezések selejtezésével összefüggő, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-nél jelentkező vagyoni veszteséget.

**14.1.7.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. köteles a tulajdonát képező szolgáltatói berendezéseket és hőközpontot a felhasználási helyről a saját költségén eltávolítani, és az így megüresedő helyiség(ek)et az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha ezen berendezésekkel más Felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

**14.1.8.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Szerződést csak a Felhasználó jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén (lásd e szerződés 13. pontját) mondhatja fel, továbbá akkor, ha tudomást szerez a Felhasználó távhővételezésének a felhasználási helyen való megszüntetéséről. Ebben az esetben a Szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészekben bekövetkező kár a Felhasználót terheli.

**14.1.9.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Szerződés általa történő felmondásáról a Felhasználót és az érintett Díjfizetőket írásban értesíti.

**14.1.10.** A Szerződés felmondására vonatkozó előírásokat a Tszt. 38.§ (2) bekezdése, a TKSZ. 27.1-27.3. pontjai tartalmazzák.

**14.1.11.** Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, a Szerződés módosítására van szükség.

**14.1.12.** A módosításra vonatkozó igényt a Felhasználó (illetve képviselője) írásban jelenti be a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tizenöt (15) napon belül köteles a módosítás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatni.

**14.1.13.** A Szerződés módosítása iránti igény - eltérő megállapodás hiányában - az épületrész egészére, továbbá mind a fűtési-, mind a melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás megszüntetésére vonatkozik.

**14.1.14.** Épületrész távhőellátásból való kiválásához a felhasználási helyen lévő épületrészek valamennyi tulajdonosának hozzájárulására van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó képviselője köteles biztosítani, és erről köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére felelős nyilatkozatot tenni. Az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást kell megvalósítani, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető. Az ezzel kapcsolatos átalakítás minden költsége, beleértve a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonát képező felhasználói hőközpontnak az épületrész leválása miatt szükséges átalakítását is, a Felhasználót terheli.

**14.1.15.** A megszüntetés nem okozhat jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait.

**14.1.16.** Épületrész leválása esetén az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét a Felhasználó költségviselésével a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. által jóváhagyott tervek és műszaki leírások szerint meg kell szüntetni. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről, valamint meg kell felelni az Önk. Rend 11.§-ban foglalt egyéb feltételeknek is. Az átalakítási munkálatok befejezését a Felhasználó köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelező nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a benyújtott terveknek megfelelően készült el.

**14.1.17.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a megvalósítást a bejelentést követő nyolc (8) munkanapon belül a helyszínen ellenőrzi, az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

**14.1.18.** Az épületrész távhőellátásának megszüntetésével kapcsolatos jogszabályi rendelkezéseket Tszt. 38.§ (5) bekezdése és az Önk. Rend. 12.§-a tartalmazzák.

**14.1.19.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. mind a Szerződés felmondása, mind az épületrész leválása esetén jogosult vizsgálni a jogszabályi feltételek megvalósulását.

**14.1.20.** A Szerződés felmondása, illetőleg az épületrész távhőellátásának megszűnése esetén a Felhasználó vagy a Díjfizető távhődíj-fizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a jogszabályi feltételeket teljesítette, a távhő bármilyen módon való igénybevételét megszüntette, továbbá épületrész leválása esetén sor került a Szerződésnek a hődíj szétosztására vonatkozó előírásai módosítására is.

**14.2.** A Szerződés felmondása, épületrész távhőellátásának megszüntetése épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén

**14.2.1.** Az Ingatlan egészére vonatkozóan a Szerződést a Tszt. 38.§ (2) bekezdésében és az Önk. Rend. 12.§-ában foglaltak betartásával - 30 napos felmondási idővel - az Ingatlanban lévő összes tulajdoni hányad legalább négyötödével rendelkező Felhasználók, együttesen, írásban mondhatják fel.

**14.2.2.** A távhővel ellátott épületben lévő épületrész távhőellátásának megszüntetése - az épületrészre vonatkozó Szerződés felmondása a Felhasználó részéről - a Tsz. 38.§ (5) és (6) bekezdésében és az Önk. Rend. 12.§-ában foglaltak betartásával történhet.

**14.2.3.** A Szerződés felmondására vonatkozó igényt a Felhasználó (képviselője) írásban jelenti be a Szolgáltatónak. A Felhasználó felmondási szándékának írásos bejelentését követően a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tizenöt (15) napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatni.

**14.2.4.** Épületrész távhőellátásból való kiválásához a felhasználási helyen lévő épületrészek valamennyi tulajdonosának hozzájárulására van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó képviselője köteles biztosítani, és erről köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére felelős nyilatkozatot tenni.

**14.2.5.** Az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást kell megvalósítani, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető. Az ezzel kapcsolatos átalakítás minden költsége, beleértve a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonát képező felhasználói hőközpontnak az épületrész leválása miatt szükséges átalakítását is, a Felhasználót terheli.

**14.2.6.** A megszüntetés nem okozhat jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használati, bérleti jogait.

**14.2.7.** Épületrész leválása esetén az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét a Felhasználó költségviselésével a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. által jóváhagyott tervek és műszaki leírások szerint meg kell szüntetni. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről, valamint meg kell felelni az Önk. Rend. 12.§-ban foglalt egyéb feltételeknek is. Az átalakítási munkálatok befejezését a Felhasználó köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelező nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a benyújtott terveknek megfelelően készült el. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a megvalósítást a bejelentést követő nyolc (8) munkanapon belül a helyszínen ellenőrzi, az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

**14.2.8.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Szerződés felmondása esetén jogosult vizsgálni a jogszabályi feltételek megvalósulását.

**14.2.9.** A Szerződés felmondása, illetőleg az épületrész távhőellátásának megszűnése esetén a Felhasználó távhődíj-fizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a jogszabályi feltételeket teljesítette, a távhő bármilyen módon való igénybevételét megszüntette.

## **15. AZ ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSBEN NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK, JOGSZABÁLYVÁLTOZÁSOK, TÁJÉKOZTATÁS**

**15.1.** A jelen Szerződésben és mellékleteiben nem szabályozott kérdésekre a jelen Szerződés bevezető részében felsorolt jogszabályok, valamint a



- (a) a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény,
- (b) a lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény,
- (c) a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. törvény, valamint
- (d) a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

**15.2.** Amennyiben a Szerződés érvényességének ideje alatt a Szerződésre, annak egyes feltételeire vonatkozó jogszabályok módosulnak, az új jogszabály hatálybalépését követően, vagy attól az időponttól, amelyet a jogszabály meghatároz, az új jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben ezt az adott jogszabály nem zárja ki. A Szerződés ebben az esetben az új jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően automatikusan módosul.

**15.3.** A Szerződés tartalmáról, ideértve az üzemvitellel, a hődíj szétosztásával és a fizetési kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos szerződéses rendelkezéseket is, a Díjfizetőket a Felhasználó képviselője köteles tájékoztatni. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. az egyes Díjfizetők részére - kérésükre - a Szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott Díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról írásos megkeresésre harminc (30) napon belül, az ügyfélszolgálatán azonnal, vagy elektronikus úton történő megkeresésre három (3) munkanapon belül tájékoztatást ad.

**15.4.** A Felhasználó képviselője a jelen Szerződést a tulajdonosi közösség felhatalmazásának birtokában, a közösségre vonatkozó belső előírásoknak megfelelően köti meg.

## **16. ÁTTÉRÉS A HŐKÖZPONTI HŐMENNYISÉGMÉRÉS SZERINTI SZOLGÁLTATÁSRA**

Abban az esetben, ha az Ingatlantulajdonos, vagy a Felhasználó az épületrészenkénti hiteles hőmennyiségmérés feltételeit (Tsz. 43.§ (5) bek.) az Ingatlan valamennyi épületrészeiben a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. írásbeli felhívása ellenére folyamatosan nem biztosítja, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult a hőközponti hőmennyiségmérés szerinti szolgáltatásra áttérni, amelyről köteles az Ingatlantulajdonost és a Felhasználókat írásban értesíteni. Ezzel egyidejűleg a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. köteles a hőközponti hőmennyiségmérés szerinti szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésére az Ingatlantulajdonos részére ajánlatot tenni.

C

C

## **EGYEDI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

Az egyedi közszolgáltatási szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) általános szerződési feltételei a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: **Tszt.**), az annak végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Rendelet**) és az annak 3. számú mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban: **TKSZ**), a Kisvárdai Város Önkormányzata Képviselő-Testületének 28/2015. (X.29.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: **Önk. Rend.**) fogalom-meghatározásain és rendelkezésein alapulnak.

### **1. A SZERZŐDŐ FELEK**

Jelen szerződés felei egyrészt a Szerződésben megnevezett egyéb felhasználó (Tszt. 3. § gb) pontja; a továbbiakban: **Felhasználó**), másrészt a Kisvárdai Közmű Szolgáltató Kft. (a továbbiakban: **Kisvárdai Közmű Kft.**).

### **2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA**

A Szerződés a felek Szerződésben rögzített megegyezése szerint határozott vagy határozatlan időre szól.

### **3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

A KISVÁRDAI KÖZMŰ KFT. kötelezettséget vállal, hogy a Szerződésben foglalt feltételekkel a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan olyan mennyiségű hőenergiát (távhőt) szolgáltat, amennyi a felhasználói berendezések üzemképes és biztonságos állapota mellett a Felhasználó igényének – a közszolgáltatási szerződésben rögzített legnagyobb lekötött hőtéljesítmény eléréséig - megfelel, illetve a megnevezett szolgáltatási célok kielégítéséhez szükséges.

**3.1.** A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet a TKSZ

- (a) 2.1.1.1. pontja szerint hőátalakítás nélküli, vagy
- (b) 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló

távhőenergia szolgáltatás.

**3.2.** A hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás az ellátás célja szerint lehet a TKSZ

- (a) 2.1.2.1. pontja szerint fűtési célú
- (b) 2.1.2.2. pontja szerinti használati melegvíz szolgáltatási célú (vízfelmelegítés, vagy melegvíz szolgáltatás)

távhőenergia szolgáltatás.

**3.3.** A távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint lehet: a TKSZ

(a) 2.1.3.1. pontjában szabályozott hőközponti mérés szerinti

(b) 2.1.3.2. pontjában szabályozott épületrészenkénti mérés szerinti

távhőenergia szolgáltatás.

**3.4.** A Felhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy a távhőenergiát a Szerződésben foglaltak szerinti vételezi, és annak ellenértékét a Szerződésben meghatározott ütemezés szerint rendszeresen megfizeti.

#### **4. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE**

**4.1.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Felhasználó részére a TKSZ 9. és 10. pontjaiban szabályozott tartalommal a Szerződés megkötésére a Felhasználó előzetes kötelezettségei teljesítésének igazolása beérkezésétől számított harminc (30) napon belül írásos ajánlatot ad. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. az ajánlati kötöttsége ideje alatt, amennyiben a Felhasználó az ajánlatot teljes mértékben elfogadja, köteles a Felhasználóval Szerződést kötni az ajánlatban foglaltak szerint.

**4.2.** Ha a Felhasználó részére kiküldött, Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatot tartalmazó dokumentumot a kézhezvételtől számított harminc (30) napon belül nem küldi vissza, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. ajánlati kötöttsége megszűnik. A véleményeltéréssel visszaküldött szerződéstervezetet újabb ajánlatnak kell tekinteni, az eltérő álláspontok egyeztetését a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a véleményeltérés beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül kezdeményezi.

**4.3.** A Szerződés a Felhasználó által történő aláírását követően, a Szerződésben rögzített időpontban jön létre.

**4.4.** A Szerződés ráutaló magatartás útján, a szolgáltatás igénybevételével is létrejöhet. Ebben az esetben a Felhasználó a távhő vételezésének megkezdését követő harminc (30) napon belül köteles az igénybevételt a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-nek írásban bejelenteni. A Szerződés az igénybevétel megkezdésének időpontjától jön létre. A bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni. A szolgáltatás igénybevétele folytán létrejött Szerződés a jelen általános szerződési feltételek, az abban felsorolt jogszabályok és a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. Üzletszabályzatában foglaltak vonatkoznak (Tsz. 37. § (5) bek., TKSZ 11. pont).

#### **5. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSI HELYE**

**5.1.** Hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a szolgáltatás teljesítési helye a szolgáltatói és a felhasználó berendezések határán, találkozási pontján beépített elzáró

szerelvény Felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan tulajdoni határa.

**5.2.** Épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a szolgáltatás teljesítési helye a felhasználói vezeték-hálózatán elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő Felhasználó felőli oldala.

## **6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, MENNYISÉGE**

**6.1.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. biztosítja a tulajdonában lévő szolgáltatói berendezések és felhasználói hőközpontok megfelelő, biztonságos üzemeltetését és fenntartását. A felek tudomással bírnak arról, hogy a szolgáltatott távhőenergia a Szerződés szerinti ellátási célra csak megfelelő, biztonságos és üzemképes állapotban lévő felhasználói berendezésekkel használható fel zavarmentesen.

**6.2.** A TKSZ 2.1.1.1. pontja szerinti hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás esetén a felhasználói hőközpont üzemeltetése és fenntartása (karbantartás, javítás, felújítás) a hőközpont tulajdonosának a feladata. A Felhasználó jogosult a Szerződésben leköötött legnagyobb hőtéljesítmény eléréséig annyi hőenergiát vételezni, amennyi az igénye kielégítéséhez szükséges.

**6.3.** A TKSZ 2.1.1.2. pontja szerinti hőátalakítással megvalósuló szolgáltatás esetén a tulajdonában lévő felhasználói hőközpontot a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. üzemelteti és tartja fenn. A hőközpontot magába foglaló helyiség zavartalan megközelítését és a berendezés üzemeltetése, fenntartása céljára történő kizárólagos használatát a Felhasználó díjmentesen biztosítja a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére.

**6.3.1.** A Felhasználó a Szerződés mellékletét képező üzemviteli megállapodás keretében meghatározhatja a fűtési szolgáltatás beindítására, leállítására, a fűtés és a melegvíz ellátás mértékére vonatkozó igényét. A megállapodásban megjelölt hőmérsékleti értékek a felhasználási hely egészére vonatkozó irányértékeknek minősülnek, amelyeket a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a felhasználási helyen a hőfokszabályozó megfelelő beállításával és folyamatos üzemeltetésével köteles biztosítani. A felhasználási helyen belüli egyes épületrészek kívánt mértékű fűtése és melegvízzel való ellátása a felhasználói berendezések megfelelő állapotban tartásával és üzemeltetésével a Felhasználó feladata.

**6.3.2.** Ha a Felhasználó a hőellátásra vonatkozó igényét nem adja meg, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a szolgáltatást az Önk. Rend. 8.§-ban foglaltaknak megfelelően teljesíti.

**6.3.3.** Az ugyanabból a hőközpontból ellátott több Felhasználó a hőellátás mértékéről, annak változtatásáról, a fűtési célú szolgáltatás megkezdésének és befejezésének feltételeiről együttesen, a közösen kijelölt megbízottjuk útján rendelkezhet (Önk. Rend. 7.§ (1). bek.). A közösen kijelölt megbízott rendelkezése hiányában a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. az Önk. Rend. 8.§-ban szabályozott módon végzi a szolgáltatást.

## **7. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE, KORLÁTOZÁSA**

**7.1.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. az életet, az egészséget, a vagyónbiztonságot veszélyeztető helyzet, a szolgáltatói berendezés üzemzavara, vagy más módon el nem végezhető munkák miatt a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban jogosult szüneteltetni, továbbá országos tüzelőanyag-hiány következtében fellépő hőtermelés kiesés esetén, valamint környezetvédelmi érdekből jogosult a szolgáltatást korlátozni a lehető legkisebb időtartamra a Tszt. 40-42.§-aiban, a Rendelet 16-17.§-aiban, az Önk. Rend. 16-17.§-aiban és az Üzletszabályzatban szabályozottaknak megfelelően.

**7.2.** Termelés kiesés miatt vagy környezetvédelmi okból lakossági Felhasználó részére nyújtott szolgáltatás korlátozására végső esetben, csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb Felhasználók részére nyújtott szolgáltatás korlátozása után az még szükséges. A Felhasználót érintő korlátozás elrendeléséről a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. haladéktalanul tájékoztatja a Felhasználót. A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

**7.3.** Az Ingatlantulajdonos, illetve a Felhasználó a távhőellátás szüneteltetését a tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő berendezéseinek terv szerinti fenntartási (karbantartási, felújítási) munkálatai idejére vagy váratlan meghibásodás kijavítása érdekében igényelheti.

**7.4.** Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkát az év május 16. napja és szeptember 14. napja között kell elvégezni. A munkálatokról, azok megkezdésének és várható befejezésének időpontjáról a felek kötelesek egymást nyolc (8) nappal korábban írásban tájékoztatni. Eltérő megállapodás hiányában a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a munkát köteles nyolc (8) napon belül befejezni. A váratlan meghibásodás miatt szükséges munkát a felek - egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett - a lehető legrövidebb időn belül végzik el. A felek a munkálatok lehető legrövidebb időn belüli elvégzése érdekében minden tőlük elvárható együttműködést, információt és segítséget megadnak egymásnak.

**7.5.** A váratlan meghibásodásról, a meghibásodás okáról és a hiba kijavításának kezdetéről a Felhasználó és a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. egymást nyolc (8) órán belül köteles tájékoztatni és a hibát a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belül megszüntetni.

**7.6.** A szolgáltatásnak a Szerződés jelen pontja szerinti szüneteltetése, vagy korlátozása miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett igazolt károkat a szolgáltatás szüneteltetésében, illetve korlátozásában vétlen Felhasználó részére a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-t a szolgáltatás szüneteltetéséből, illetőleg a korlátozásából eredő károkért kártalanítási kötelezettség nem terheli.

## **8. FELHASZNÁLÓI BERENDEZÉS MŰKÖDTETÉSE, FENNTARTÁSA, ÁTALAKÍTÁSA**

**8.1.** A felhasználói berendezés létesítése, üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége. Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel csak a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. kapcsolhatja össze. A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

**8.2.** A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt Felhasználó csak a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. előzetes hozzájárulásával

(a) létesíthet új, vagy

(c) helyezhet át, alakíthat át meglévő

felhasználói berendezést. A létesítést vagy áthelyezést, illetve átalakítást a Felhasználó köteles írásban előzetesen bejelenteni a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére az elbíráláshoz szükséges részletességgel. A Felhasználó a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. hozzájárulása nélkül a létesítést, vagy áthelyezést, illetve átalakítást nem kezdheti meg. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a bejelentés kézhezvételétől számított harminc (30) napon belül értesíti a Felhasználót döntéséről, a hozzájárulását azonban indokolatlanul nem tagadhatja meg. A hozzájárulás megtagadásának indoka lehet különösen, ha a felhasználói berendezés létesítése, áthelyezése vagy átalakítása az élet-, személy- vagy vagyónbiztonságot veszélyeztetné, más Felhasználók szerződészerű vételezését zavarná vagy korlátozná, vagy a távhő szolgáltatásának biztonságát, folyamatosságát, zavartalanságát vagy a távhő szolgáltatásához igénybe vett berendezések (pl. hőközpont, hőfogadó állomás) biztonságos vagy zavartalan működését veszélyeztetné.

**8.3.** Minden olyan építészeti vagy épületgépészeti átalakítást előzetesen be kell jelenteni a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére, amely a felhasználási helyen a díjfizetés alapjául szolgáló légtérfogat- vagy a hőteljesítmény-szükséglet növekedését eredményezi. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a bejelentéstől számított harminc (30) napon belül tájékoztatja a Felhasználót a megnövekedett távhőigény kielégítésének feltételeiről és az átalakítás végrehajtásával kapcsolatos előírásokról. Az előbbi feltételekről a feleknek előzetesen meg kell állapodniuk. Az átalakítás befejezését a Felhasználó írásban közli a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-vel a befejezést követő nyolc (8) napon belül, amelynek alapján a felek a közszolgáltatási szerződést a megváltozott légtérfogatnak (hőteljesítmény igénynek) megfelelően, (épületrészenkénti díjszétosztás esetén a díjfizetőkre és a hődíj új szétosztási arányaira is kiterjedően) módosítják (Tsz. 36.§, TKSZ 4.1-4.4. pontok, Önk. Rend. 9.§).

## **9. MÉRÉS**

**9.1.** A felhasznált távhő mennyiségének elszámolás alapjául szolgáló mérése a hőközpontban, épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén ezen túlmenően az épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhalozaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérőkkel történik.

**9.2.** Az elszámolás céljára szolgáló hőmennyiségmérők és a szolgáltatói hőközpontban mért hőmennyiségnek az onnan ellátott Felhasználók közötti költségmegosztása céljára az egyes felhasználási helyek hőfogadójában felszerelt mérőműszerek a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonát képezik. Fenntartásuk, időszakonkénti hitelesíttetésük, szükség szerinti cseréjük a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. feladata, amelynek költségeit saját maga viseli.

**9.3.** Az elszámolás alapját képező mérők leolvasása a Felhasználók által megbízott, a költségmegosztás szerinti elszámolást végző szervezet kötelezettsége.

**9.4.** A Felhasználó kérésére a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a használati melegvíz elszámolás céljára szolgáló mérő és annak beépítése megfelelőségét mérésügyi felülvizsgálatra feljogosított szervvel köteles megvizsgáltatni. Ha a vizsgálat eredménye szerint a beépítés vagy a mérő nem felelt meg az előírásoknak, a vizsgálat és a mérőcsere minden költsége a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-t terheli, ellenkező esetben a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult a vizsgálat költségét a Felhasználóra áthárítani.

**9.5.** A használati melegvíz mérő meghibásodása esetén a felhasznált melegvíz mennyiségét az előző év azonos időszakában mért, a TKSZ 23.1. pontja szerint korrigált mennyiség, ennek hiányában a meghibásodást megelőző vagy az azt követő időszak legalább egy hónapi melegvíz felhasználása és korrekciója alapján kell megállapítani.

## **10. ELSZÁMOLÁS, DÍJFIZETÉS**

### **10.1. A Felhasználó**

- (a) a távhőszolgáltatás folyamatos igénybevételének lehetőségéért alapidíjat,
- (b) a felhasznált (méréssel megállapított) hőmennyiség után hődíjat

köteles fizetni.

**10.2.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a szolgáltatási díjait a honlapján hirdetményben teszi közzé. A külön kezelt intézménynek minősülő Felhasználók (díjfizetők) részére nyújtott távhőszolgáltatási díjai hatósági árak. A külön kezelt intézményke nyújtott távhőszolgáltatási díjakat, az ár-(díj) alkalmazási és díjfizetési feltételeket miniszteri és önkormányzati rendeletek állapítják meg. A külön kezelt intézménynek nem minősülő felhasználó ár-(díj) alkalmazási és díjfizetési feltételeire a miniszteri és önkormányzati rendeletek az irányadóak.

**10.3.** A távhőszolgáltatási díjak nem tartalmazzák a felhasználói berendezések üzemeltetéséhez szükséges, továbbá vízmelegítés-szolgáltatásnál a felmelegített közműves ivóvíz, víz- és szennyvízdíját.

**10.4.** Az alapidíjat az épületnek, épületrésznek a légtérfogat-arányosan jutó része után kell fizetni. Az egyes épületrészek alapidíj fizetés alapjául szolgáló légtérfogata, illetőleg hőteljesítménye csak az adott épületrész légtérfogatának a 8.2. és 8.3. pontban foglaltak betartásával végrehajtott változtatása esetén módosulhat.

**10.5.** A hődíjat a hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a hőközpontban mért hőmennyiség után kell megfizetni.

**10.6.** A távhőszolgáltatás díja együttesen, vagy külön-külön épületrészenként is elszámolható. Épületrészenkénti díjmegosztás esetén a hődíj épületrészenkénti megosztásának arányait az épületrészek tulajdonosainak egymás közötti megállapodása alapján a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft-vel a Felhasználó képviselője közli. A Felhasználó képviselője - megfelelő felhatalmazás



mellett - kezdeményezheti a hődíj szétosztási arányainak megváltoztatását. A Felhasználó képviselőjének felhatalmazását a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. nem köteles vizsgálni, a felhatalmazás hiányából származó kifogásokért és károkért a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. nem tartozik felelősséggel. Ha a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a hőközpontban mért hőmennyiséget és annak díját a Felhasználó képviselője által megadott arányok szerint osztotta szét, az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezése közvetlenül a Felhasználó feladata. Ha a Felhasználó a díjat nem együttesen fizeti, de a díjszétosztási arányokról nem rendelkezik, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a hődíjat az egyes épületrészek légtérfogata arányában osztja szét a díjfizetők között.

**10.7.** A Tsz. 3.§ b) pontja értelmében a díjfizető az épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben megnevezett tulajdonosa, valamint a Tsz. által meghatározott esetekben az épület, építmény vagy épületrész bérlője, használója (a továbbiakban: Díjfizető). A tulajdonos és a bérlő vagy a használó együttes írásbeli kérelmére a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a díjat a bérlő vagy használó részére számlázza a Tsz. 44.§ (3) bekezdésében foglaltak alapján. Ebben az esetben a díj bérlő vagy használó által történő megfizetéséért a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel.

**10.8.** Az alapidíj naptári évre megállapított éves díj, amelynek 1/12-ed részét a Felhasználó, illetőleg a Díjfizető a tárgy hónapban, a hó első napját követően, előre köteles megfizetni. A Felhasználónak az alapidíjat akkor is meg kell fizetnie, ha a felhasználói berendezések hibája vagy alkalmatlansága miatt nem teljesíthető a szolgáltatás. Ezen kívül az alapidíjat a Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie, ha távhőt nem vételezett, illetve ha a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Felhasználó szerződészegése miatt a távhőszolgáltatást felfüggesztette, vagy a Szerződést felmondta. Ha a Felhasználó év közben köti meg vagy mondja fel a Szerződést, a szerződéskötés, illetve felmondás évében a naptári évre számított alapidíjnak csak az arányos részét kell megfizetnie. A hődíjat minden hónapban előleg formában, adott tárgy hónapra kell megfizetni. A fűtési szezonban a lakóközösség által fűtés céljára elfogyasztott hőmennyiség meghatározásra kerül. Ez úgy történik, hogy a szolgáltatói, vagy felhasználói hőközpontban felszerelt fűtési hőmennyiségmérők leolvasását követően a mérési eredményeket, mérőállásokat egy évben egyszer, a távhőszolgáltató megadja a költségmegosztást végző cégnek, akik az adott mérőkörökhöz tartozó lakások költségmegosztó berendezései leolvasási értékei és a Felhasználó megállapodása alapján kiszámítja az egyes díjfizetők által tárgyi fűtési szezonban történt hőfelhasználást. A távhőszolgáltató fűtési szezont követően a költségmegosztást végző cég díjfizetőnkénti adatszolgáltatása alapján állítja ki a fűtési hődíj elszámolásának számláját, általában minden év augusztusában

**10.9.** Ha a szolgáltatás a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonában lévő hőközpontból hőközponti hőmennyiségméréssel történik, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a hőközpontban mért hőmennyiségből, külön-külön határozza meg és elkülönítve számlázza a fűtési célra és a használati-melegvíz szolgáltatási célra felhasznált hőmennyiséget. A Felhasználó képviselője - megfelelő felhatalmazás mellett - az előbbi hőmennyiségekre egymástól eltérő díjszétosztási arányokat is meghatározhat. A Felhasználó képviselőjének felhatalmazását a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. nem köteles vizsgálni, a felhatalmazás hiányából származó kifogásokért és károkért a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. nem tartozik felelősséggel. Ezzel kapcsolatos felhasználói rendelkezés hiányában a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. mindkét hőmennyiséget ugyanazon arányban osztja szét a Díjfizetők között.

**10.10.** Ha a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonában lévő hőközpont több épület távhőellátását szolgálja, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a hőközpontban mért, a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára az előzőek szerint külön-külön meghatározott hőmennyiségeket az ellátott épületek hőfogadóiban felszerelt költségmegosztók mérési adatai alapján, költségmegosztók hiányában az érintett Felhasználók egymás közötti megállapodása szerinti arányban, ha ilyen megállapodás nem jön létre, az épületek alapdíjszámítás alapját képező légtérfogata arányának megfelelően osztja szét a Felhasználók között. Az ilyen módon az adott Felhasználóra jutó hőmennyiségek hődíjainak az egyes Díjfizetők közötti szétosztása a Felhasználó képviselőjének közlése alapján a már ismertetett módon történik.

**10.11.** A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a Felhasználó az egyes Díjfizetők, továbbá a Díjfizető más Díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

**10.12.** A távhőszolgáltatás díját a számla kézbesítésétől számított tizenöt (15) naptári napon belül kell megfizetni. Fizetési késedelem esetén a számla esedékességétől kezdve a fizetés teljesítéséig a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Ptk.-ában foglaltak szerinti mértékű késedelmi kamatot számít fel.

## **11. ADATKEZELÉS, VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSE**

**11.1.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult a Felhasználók és Díjfizetők tájékoztatása mellett a Felhasználók és a Díjfizetők adatai közül azok kezelésére, amelyek a Felhasználók és a Díjfizetők azonosításához, továbbá a Szerződés teljesítéséhez szükségesek, a Szerződés hatálybalépésétől annak megszűnése után az abból származó követelések elévüléséig. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a feladatuk ellátásához szükséges adatokat a Felhasználók és Díjfizetők tájékoztatása mellett átadhatja azon szervezetek részére, amelyek a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. megbízásából a követelések kezelését végzik. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat a Tsz. 45.§-a tartalmazza. Jelen rendelkezés az adatkezelés és a vonatkozó adatok átadása tekintetében a Felhasználók és Díjfizetők irányába tett tájékoztatásnak minősül.

**11.2.** A Felhasználó és a Díjfizető adataiban bekövetkezett változást a Felhasználó és a Díjfizető a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül köteles írásban bejelenteni a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére.

**11.3.** A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új Felhasználó köteles a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül írásban bejelenteni a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére. Épületrészenkénti mérés esetén ezzel egyidejűleg az Ingatlantulajdonos képviselőjét is értesíteniük kell a változásról. Ebben az esetben az új Felhasználó részére a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tizenöt (15) napon belül írásban ajánlatot tesz a Szerződés megkötésére.

**11.4.** A Díjfizető személyének változását a régi és az új Díjfizető a változástól számított tizenöt (15) napon belül köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-nek írásban bejelenteni és ezzel

egyidejűleg erről a Felhasználó képviselőjét is értesíteni. A Díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a Felhasználó és a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. között létrejött Szerződés érvényességét. A Díjfizető a változás időpontjától jogosult a Szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

**11.5.** A fenti bejelentéseknek tartalmaznia kell az új Felhasználó vagy Díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely, illetőleg az épületrész megjelölését és a változás időpontját és épületrészenkénti mérés esetén a hőmennyiségmérő állását. A tulajdonváltást erre alkalmas okirat bemutatásával kell igazolni. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a számlázást a bejelentésben megjelölt időponttól, késedelmes bejelentés esetén az annak beérkezését követő időponttól módosítja.

**11.6.** A Felhasználó jogosult a 6.2 pontban meghatározott hőtéljesítmény igényét a Távhőszolgáltatóhoz az év szeptember 30. napjáig beérkező, cégszerűen aláírt nyilatkozattal a következő naptári évre szóló hatállyal megváltoztatni. Amennyiben ezen határidőig a Felhasználó erre vonatkozó nyilatkozatot nem tesz, a következő naptári évre a lekötött hőmennyiség változatlan.

## **12. A TÁVHŐ VÉTELEZÉSÉNEK ELLENŐRZÉSE, BELÉPÉS A FELHASZNÁLÁSI HELYRE**

**12.1.** A Felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult a távhő vételezését és a felhasználói berendezést a helyszínen ellenőrizni. Az ellenőrzést - a veszélyhelyzet vagy annak gyanúja esetét kivéve - a Felhasználó (Díjfizető) személyes érdekeit is figyelembe véve munkanapon, 8 és 20 óra között kell elvégezni. Az ellenőrzést végző személy, kérésre, ellenőrzésre feljogosító arcképes igazolvánnyal köteles igazolni magát.

**12.2.** A Felhasználó (Díjfizető) a távhő vételezése és a felhasználói berendezés ellenőrzése, valamint a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata céljából köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. ellenőrzésre jogosult alkalmazottja számára lehetővé tenni a felhasználási helyre való bejutást. Köteles továbbá a Felhasználó (Díjfizető) lehetővé tenni a bejutást a távhőszolgáltatás felfüggesztése céljából a Felhasználó (Díjfizető) jelen Szerződés 13.5. b), c), f) és g) pontjaiban meghatározott szerződésszegése esetén.

**12.3.** Abban az esetben, ha a Felhasználó vagy a Díjfizető a mérőeszközök leolvasása, a felhasználói berendezések ellenőrzése vagy szerződésszegés, illetve szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztése céljából nem teszi lehetővé az épületbe, épületrészbe való bejutást, a Tsz. 51.§ (8) bekezdése értelmében a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. kérelmére az illetékes Járásbíróság elrendelheti a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. felhasználási helyre történő bejutását.

## **13. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI**

**13.1.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- (a) a távhőszolgáltatást a Szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
- (b) a távhőt nem a Szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
- (c) a Felhasználó számára a távhő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
- (d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a Felhasználót az üzletszabályzatban, vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
- (e) a szolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a Felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg;
- (f) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt 40-41.§-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti, vagy korlátozza.

**13.2.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. köteles a Felhasználó vagy a Díjfizető részére kötbért fizetni az a)-e) pontokban felsorolt szerződésszegése esetén. A kötbér mértéke a Felhasználó vagy Díjfizető által a szerződésszegés időtartamára fizetendő alapidíj háromszorosa.

**13.3.** Amennyiben a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a szolgáltatási kötelezettségének neki felróható okból, vagy jogszerű szüneteltetés esetén az előírt előzetes értesítés mellőzésével, három (3) napot meghaladó ideig nem tesz eleget, az éves alapidíj szüneteltetés idejére eső része háromszorosát köteles a szolgáltatás díját fizető Felhasználó vagy a Díjfizető részére visszatéríteni.

**13.4.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft-t a Felhasználó, illetőleg a harmadik személy tulajdonát képező felhasználói berendezések nem megfelelő működéséből eredő elégtelen szolgáltatásért felelősség nem terheli.

**13.5.** A Felhasználó, illetőleg a Díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- (a) a szerződésben meghatározott hóteljesítményt túllépi;
- (b) a mérőeszközt, vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelzést (plomba, fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica), vagy a mérőeszközön, annak beépítésekor a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. által elhelyezett és az arról mérésügyi jegyzőkönyvben felsorolt jogi zára(ka)t (plombát) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a Felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére nem jelenti be;
- (c) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;

- (d) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
- (e) a távhő vételezését a Szerződés felmondásával összefüggésben nem a Tiszt. 38. § (2), (4) illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg;
- (f) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más Felhasználó vagy Díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
- (g) a távhőszolgáltatás díját nem, vagy a Szerződésben meghatározott határidőn túl, késedelmesen fizeti meg;
- (h) ha a díjfizetés kötelezettje a távhőszolgáltatás díját a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. felszólítása ellenére az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

Az (a)-(e) pontokban felsorolt esetekben a díjfizetés kötelezettje a szolgáltatási díjon felül az Önk. Rend.-ben meghatározott pótdíjat köteles fizetni. Ennek összege a Felhasználó által lekötött hőtéljesítménynek egy naptári napon folyamatosan harminc (30) percnél hosszabb ideig történt túllépése esetén a jogosulatlanul igénybevett többlettéljesítmény Felhasználóra vonatkozó éves alapdíjának kétszerese, az egyéb szerződésszegés esetén a Felhasználóra, díjfizetőre vonatkozó éves alapdíj háromszorosa.

**13.6.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult (a) a b.), c.), f.) és g.) pontokban foglalt szerződésszegés esetében a szolgáltatást felfüggeszteni; (b) az f.) e.) és h.) pontokban megjelölt szerződésszegések miatt a Szerződést felmondani.

**13.7.** Szerződés nélküli (jogosulatlan) távhőfogyasztás esetén a felhasználási hely vagy az épületrész tulajdonosa a szolgáltatás díján felül pótdíjként az éves alapdíj háromszorosát köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére megfizetni.

**13.8.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult a szolgáltatás felfüggesztésével és a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeit a szerződésszegőre áthárítani.

**13.9.** Lakossági Felhasználóval szemben, ha szerződésszegése esetén a szolgáltatás felfüggeszthető lenne, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. felfüggesztés helyett a Szerződés szerinti fűtési hőellátáshoz szükséges hőmennyiség 50%-át csökkentett mértékű szolgáltatásként biztosítja. A használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás teljes mértékben megszüntethető.

**13.10.** A csökkentett mértékű szolgáltatást, a szolgáltatás felfüggesztését és a Szerződés felmondását a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. csak úgy alkalmazhatja, hogy azok hátrányos következményei a kötelezettségét teljesítő Díjfizetőt vagy Felhasználót nem érinthetik.

**13.11.** A szerződésszegéssel összefüggő rendelkezéseket a Tiszt. 49-51. §-ai tartalmazzák.

## **14. A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, ÉPÜLETRÉSZ TÁVHŐELLÁTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE**

**14.1.** A Szerződés felmondása, épületrész távhőellátásának megszüntetése hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén

**14.1.1.** A Szerződést a Felhasználó harminc (30) napos felmondási idővel, írásban mondhatják fel.

**14.1.2.** A Felhasználó felmondási szándékának írásos bejelentését követően a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tizenöt (15) napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználó(ka)t írásban tájékoztatni.

**14.1.3.** A felmondás eltérő megállapodás hiányában a felhasználási hely egészére, valamint mind a fűtési, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére kiterjed.

**14.1.4.** A felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödének megfelelő szavazattöbbséggel meghozott határozatára van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó köteles biztosítani, és erről köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére felelős nyilatkozatot tenni.

**14.1.5.** A Szerződés felmondása nem okozhat jelentős kárt más számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait.

**14.1.6.** A Felhasználó/Ingatlan tulajdonos a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást köteles megvalósítani és viseli a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonát képező felhasználói hőközpont leszerelésének költségeit, ide nem értve a berendezések selejtezésével összefüggő, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft.-nél jelentkező vagyoni veszteséget.

**14.1.7.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. köteles a tulajdonát képező szolgáltatói berendezéseket és hőközpontot a felhasználási helyről a saját költségén eltávolítani, és az így megüresedő helyiség(ek)et az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha ezen berendezésekkel más Felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

**14.1.8.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Szerződést csak a Felhasználó jogszabályban meghatározott szerződésszegése esetén (lásd e szerződés 13. pontját) mondhatja fel, továbbá akkor, ha tudomást szerez a Felhasználó távhővételezésének a felhasználási helyen való megszüntetéséről. Ebben az esetben a Szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészekben bekövetkező kár a Felhasználót terheli.

**14.1.9.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Szerződés általa történő felmondásáról a Felhasználót és az érintett Díjfizetőket írásban értesíti.

**14.1.10.** A Szerződés felmondására vonatkozó előírásokat a Tszt. 38.§ (2) bekezdése, a TKSZ. 27.1-27.3. pontjai tartalmazzák.

**14.1.11.** Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, a Szerződés módosítására van szükség.

**14.1.12.** A módosításra vonatkozó igényt a Felhasználó (illetve képviselője) írásban jelenti be a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tizenöt (15) napon belül köteles a módosítás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatni.

**14.1.13.** A Szerződés módosítása iránti igény - eltérő megállapodás hiányában - az épületrész egészére, továbbá mind a fűtési-, mind a melegvíz-szolgáltatási célú hőellátás megszüntetésére vonatkozik.

**14.1.14.** Épületrész távhőellátásból való kiválásához a felhasználási helyen lévő épületrészek valamennyi tulajdonosának hozzájárulására van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó képviselője köteles biztosítani, és erről köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére felelős nyilatkozatot tenni. Az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást kell megvalósítani, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető. Az ezzel kapcsolatos átalakítás minden költsége, beleértve a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonát képező felhasználói hőközpontnak az épületrész leválása miatt szükséges átalakítását is, a Felhasználót terheli.

**14.1.15.** A megszüntetés nem okozhat jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait.

**14.1.16.** Épületrész leválása esetén az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét a Felhasználó költségviselésével a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. által jóváhagyott tervek és műszaki leírások szerint meg kell szüntetni. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről, valamint meg kell felelni az Önk. Rend 11.§-ban foglalt egyéb feltételeknek is. Az átalakítási munkálatok befejezését a Felhasználó köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelező nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a benyújtott terveknek megfelelően készült el.

**14.1.17.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a megvalósítást a bejelentést követő nyolc (8) munkanapon belül a helyszínen ellenőrzi, az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

**14.1.18.** Az épületrész távhőellátásának megszüntetésével kapcsolatos jogszabályi rendelkezéseket Tsz. 38.§ (5) bekezdése és az Önk. Rend. 12.§-a tartalmazzák.

**14.1.19.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. mind a Szerződés felmondása, mind az épületrész leválása esetén jogosult vizsgálni a jogszabályi feltételek megvalósulását.

**14.1.20.** A Szerződés felmondása, illetőleg az épületrész távhőellátásának megszűnése esetén a Felhasználó vagy a Díjfizető távhődíj-fizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a jogszabályi feltételeket teljesítette, a távhő bármilyen módon való igénybevételét megszüntette, továbbá épületrész leválása esetén sor került a Szerződésnek a hődíj szétosztására vonatkozó előírásai módosítására is.

**14.2.** A Szerződés felmondása, épületrész távhőellátásának megszüntetése épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén

**14.2.1.** Az Ingatlan egészére vonatkozóan a Szerződést a Tszt. 38.§ (2) bekezdésében és az Önk. Rend. 12.§-ában foglaltak betartásával - 30 napos felmondási idővel - az Ingatlanban lévő összes tulajdoni hányad legalább négyötödével rendelkező Felhasználók, együttesen, írásban mondhatják fel.

**14.2.2.** A távhővel ellátott épületben lévő épületrész távhőellátásának megszüntetése - az épületrészre vonatkozó Szerződés felmondása a Felhasználó részéről - a Tszt. 38.§ (5) és (6) bekezdésében és az Önk. Rend. 12.§-ában foglaltak betartásával történhet.

**14.2.3.** A Szerződés felmondására vonatkozó igényt a Felhasználó (képviselője) írásban jelenti be a Szolgáltatónak. A Felhasználó felmondási szándékának írásos bejelentését követően a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tizenöt (15) napon belül köteles a felmondás feltételeiről, az előírt eljárásról a Felhasználót írásban tájékoztatni.

**14.2.4.** Épületrész távhőellátásból való kiválásához a felhasználási helyen lévő épületrészek valamennyi tulajdonosának hozzájárulására van szükség. A hozzájárulások meglétét a Felhasználó képviselője köteles biztosítani, és erről köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére felelős nyilatkozatot tenni.

**14.2.5.** Az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást kell megvalósítani, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető. Az ezzel kapcsolatos átalakítás minden költsége, beleértve a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. tulajdonát képező felhasználói hőközpontnak az épületrész leválása miatt szükséges átalakítását is, a Felhasználót terheli.

**14.2.6.** A megszüntetés nem okozhat jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozhatja mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait.

**14.2.7.** Épületrész leválása esetén az épületrészben a távhő igénybevételének lehetőségét a Felhasználó költségviselésével a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. által jóváhagyott tervek és műszaki leírások szerint meg kell szüntetni. A hőleadó berendezéseket le kell választani az épület felhasználói rendszeréről, valamint meg kell felelni az Önk. Rend. 12.§-ban foglalt egyéb feltételeknek is. Az átalakítási munkálatok befejezését a Felhasználó köteles a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. részére írásban bejelenteni, mellékelve a kivitelező nyilatkozatát arról, hogy az átalakítás a benyújtott terveknek megfelelően készült el. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a megvalósítást a bejelentést követő nyolc (8) munkanapon belül a helyszínen ellenőrzi, az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

**14.2.8.** A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. a Szerződés felmondása esetén jogosult vizsgálni a jogszabályi feltételek megvalósulását.

**14.2.9.** A Szerződés felmondása, illetőleg az épületrész távhőellátásának megszűnése esetén a Felhasználó távhődíj-fizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a jogszabályi feltételeket teljesítette, a távhő bármilyen módon való igénybevételét megszüntette.



---

## **15. AZ ÁLTALÁNOS KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSBEN NEM SZABÁLYOZOTT KÉRDÉSEK, JOGSZABÁLYVÁLTOZÁSOK, TÁJÉKOZTATÁS**

**15.1.** A jelen Szerződésben és mellékleteiben nem szabályozott kérdésekre a jelen Szerződés bevezető részében felsorolt jogszabályok, valamint a

- (a) a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény,
- (b) a lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény,
- (c) a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) szóló 2013. évi V. törvény, valamint
- (d) a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

**15.2.** Amennyiben a Szerződés érvényességének ideje alatt a Szerződésre, annak egyes feltételeire vonatkozó jogszabályok módosulnak, az új jogszabály hatálybalépését követően, vagy attól az időponttól, amelyet a jogszabály meghatároz, az új jogszabályi rendelkezések alkalmazandók, amennyiben ezt az adott jogszabály nem zárja ki. A Szerződés ebben az esetben az új jogszabályi rendelkezés tartalmának megfelelően automatikusan módosul.

**15.3.** A Szerződés tartalmáról, ideértve az üzemvitellel, a hődíj szétosztásával és a fizetési kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos szerződéses rendelkezéseket is, a Díjfizetőket a Felhasználó képviselője köteles tájékoztatni. A KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. az egyes Díjfizetők részére - kérésükre - a Szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott Díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról írásos megkeresésre harminc (30) napon belül, az ügyfélszolgálatán azonnal, vagy elektronikus úton történő megkeresésre három (3) munkanapon belül tájékoztatást ad.

**15.4.** A Felhasználó képviselője a jelen Szerződést a tulajdonosi közösség felhatalmazásának birtokában, a közösségre vonatkozó belső előírásoknak megfelelően köti meg.

## **16. ÁTTÉRÉS A HŐKÖZPONTI HŐMENNYISÉGMÉRÉS SZERINTI SZOLGÁLTATÁSRA**

Abban az esetben, ha az Ingtalantulajdonos, vagy a Felhasználó az épületrészenkénti hiteles hőmennyiségmérés feltételeit (Tsz. 43.§ (5) bek.) az Ingtalul valamennyi épületrészen a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. írásbeli felhívása ellenére folyamatosan nem biztosítja, a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. jogosult a hőközponti hőmennyiségmérés szerinti szolgáltatásra áttérni, amelyről köteles az Ingtalantulajdonost és a Felhasználókat írásban értesíteni. Ezzel egyidejűleg a KISVÁRDAI KÖZMŰ Kft. köteles a hőközponti hőmennyiségmérés szerinti szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésére az Ingtalantulajdonos részére ajánlatot tenni.

## **17. NYILATKOZATOK**

A Felhasználó tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy Magyarország Alaptörvényének 39. cikk (1) bekezdése alapján a központi költségvetésből csak olyan szervezet részére nyújtható támogatás, vagy teljesíthető szerződés alapján kifizetés, melynek tulajdonosi szerkezete, felépítése, valamint a támogatás felhasználására irányuló tevékenysége átlátható.

Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. b) pontja, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. 7. §. (1) bekezdés 6. pontja értelmében, hogy – mint korlátolt felelősségű társaság – gazdálkodó szervezetnek minősül.

Szolgáltató – tekintettel az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglaltakra – büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik továbbá arról, hogy a 368/2011. (XII.31.) az államháztartásról szóló törvény a végrehajtásáról szóló Korm. rendelet 50. § (1a) bekezdése alapján, valamint a 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. b) pontja alapján átlátható szervezetnek minősül.

Szolgáltató büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik továbbá arról, hogy az állami vagyonról szóló 2007. évi CVI. törvény 25. § (1) bekezdése értelmében nem áll csőd- vagy felszámolási eljárás, végelszámolás, önkormányzati adósságrendezési eljárás alatt, továbbá tevékenységét nem függesztette fel, tevékenységét nem függesztették fel, valamint az adózás rendjéről szóló törvény szerint, hatvan napnál régebben lejárt esedékességű köztartozással nem rendelkezik, továbbá az állami vagyon hasznosítására irányuló korábbi – három évnél régebben lezárult – eljárásban hamis adatot nem szolgáltatott, ezért őt ilyen jellegű eljárásból nem zárták ki.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a fenti nyilatkozatokban foglaltak változása esetén haladéktalanul, írásban 5 napon belül tájékoztatja a Felhasználót.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozatok alapján kötött szerződést a Felhasználó azonnali hatállyal felmondja, vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől eláll.